

2024 年度意外伤害保险业务经营情况信息披露

【2024 年度个人意外伤害保险业务经营总体情况】

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		45.72	3,180.00	4,517,057.70	739.45
销售渠道	一、公司直销	3.89	700.74	444,746.60	37.04
	二、保险专业代理	3.70	377.68	784,962.50	26.53
	三、保险经纪	5.26	143.54	228,382.50	2.37
	四、银行类保险兼业代理	—	—	325.00	—
	五、互联网企业代理渠道	—	—	—	—
	六、其他兼业代理渠道	0.17	0.68	—	—
	七、其他渠道	32.70	1,957.37	3,058,641.10	673.52

备注： 1. 本表按年度统计，统计范围为 2024 年度开展的个人意外险业务。
2. 保单件数指 2024 年度销售的个人意外险保单件数。
3. 期末有效保险金额为 2024 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
4. 赔款支出为再保后数据。

【2024 年度个人意外伤害保险产品年度经营数据】

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	百年附加意外伤害保险	其他渠道	个人代理	停售	17.05	1,091.72	1,560,650.00	346.66	29.98%
2	百年附加如意畅行意外伤害保险	公司直销	公司直销	停售	2.23	593.95	161,339.50	38.22	-

备注： 1. 本表按年度统计，统计每一款个人意外伤害保险产品的经营数据，披露范围为 2024 年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 销售渠道为业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”为业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2024 年度销售的保单件数。
6. 期末有效保险金额为 2024 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）
÷（再保后已赚保费）。

【2024 年度团体意外伤害保险业务经营总体情况】

项目		保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)
合计		0.55	2,335.77	15,795,349.50	692.10
销售渠道	一、公司直销	0.26	1,001.65	11,366,733.50	198.52
	二、保险专业代理	0.02	247.89	1,040,781.00	45.08
	三、保险经纪	0.03	505.72	1,683,487.00	253.32
	四、银行类保险兼业代理	-	-	-	-
	五、互联网企业代理渠道	-	-	-	-
	六、其他兼业代理渠道	-	0.07	-	-
	七、其他渠道	0.24	580.44	1,704,348.00	195.18

备注： 1. 本表按年度统计，统计范围为 2024 年度开展的团体意外伤害保险业务。团体意外险是指投保人为特定团体成员投保，由保险公司以一份保险合同提供保险保障的意外险。

2. 保单件数指 2024 年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。

3. 期末有效保险金额为 2024 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。

4. 赔款支出为再保后数据。

【2024 年度团体意外伤害保险产品年度经营数据】

序号	产品名称	销售渠道	合作机构名称	销售状态 (在售/停售)	保单件数 (万件)	原保险保费收入 (万元)	期末有效保险金额 (万元)	赔款支出 (万元)	综合赔付率 (%)
1	百年团体意外伤害保险 B 款	公司直销	公司直销	在售	0.23	1,190.41	5,418,933.50	302.13	25.46%
2	百年团体意外伤害保险 D 款	其他渠道	个人代理	在售	0.16	591.25	961,587.00	59.76	14.97%

备注： 1. 本表按年度统计，统计每一款团体意外伤害保险产品的经营数据，披露范围为 2024 年度原保险保费收入在 500 万元以上的产品。
2. 销售渠道为业务规模最大的销售渠道。
3. “合作机构名称”为业务规模排名前三的合作机构。
4. 销售状态是指截至信息披露当日，该产品是否仍然在售。
5. 保单件数是指该产品 2024 年度销售的保单件数。统计保单件数时，每一件团体保单统计为一件。
6. 期末有效保险金额为 2024 年度末的有效保险金额，保险金额按保单签订的最高给付额统计。
7. 赔款支出为再保后数据。综合赔付率为再保后数据，指标计算公式为：（再保后赔款支出+再保后未决赔款准备金提转差）÷（再保后已赚保费）。

【2024 年度典型理赔案例】

意外无情 百年有爱

2023 年 1 月，某公司为员工 J 先生投保了《百年团体意外伤害保险 A 款》，保额 10 万元人民币。

2023 年 11 月，J 先生工作中右手中环小指意外被电锯割伤，事故造成 J 先生右手小指中节指骨缺损，远指间关节破裂。

2024 年百年人寿接到 J 先生所在单位和客户理赔报案后及时跟进，在走访及核实事故经过的同时，积极指导客户准备理赔资料。经司法鉴定中心审核，J 先生的意外受伤事故属于意外伤害保险责任，百年人寿按照合同约定赔付意外伤残责任保险金 2 万元。

“意外无情，百年有爱”。百年人寿始终秉承客户第一的宗旨，积极践行社会价值，履行保险义务，从实际出发，为客户提供更优质和全面的保险服务。

直付速赔真高效 百年服务暖人心

2020 年 9 月，L 女士为自己投保了《百年附加安康保住院医疗保险》保额 1 万元人民币，2021 年 1 月，L 女士为自己投保了《百年附加康佑保意外伤害医疗保险》保额 5000 元人民币。

2024 年 3 月 3 日，L 女士发生意外，不慎被热油烫伤导致颈部三度烧伤，颈面部二度烧伤，下肢二度烧伤。

百年人寿接到 L 女士报案后，安排专人跟进，指导客户收集理赔资料。在理赔资料提交后，快速审核，L 女士的意外出险符合保险责任，百年人寿按照合同约定给付理赔款 6978.44 元。

保险不仅是纸上的承诺，更是在关键时刻提供经济保障的重要工具。百年人寿用温暖高效的理赔服务兑现保单承诺，陪伴客户一路前行。