



百年人寿百年尊享 高端医疗保险服务手册

Foreword

致被保险人函



尊敬的被保险人

感谢您选择由百年人寿保险股份有限公司承保的【百年尊享高端医疗保险】（以下均简称“保险合同”）。

在保障期间内，我们特别向保险合同的被保险人本人（以下简称“您”）提供高品质的健康保障和医疗服务（以下简称“本服务”）。本服务由国内资深的健康服务供应商柏盛健康为您提供，限您本人尊享使用。

本服务手册旨在帮助您了解和指导您使用所获得的服务权益。除此之外，您也可登录柏盛健康官网小程序（Prosper柏盛健康）来获取您可能需要使用的相关的文件、表格等，详见本手册相关章节内容。

如您在使用过程中发现本服务手册内容与保险合同内容存在出入，请以签订的保险合同为准。

再次感谢您选择我们的服务！

Contact Us 联系我们



1 全面的在线服务功能



您可以通过微信搜索并关注“百年人寿一保通”微信服务号，在底部导航栏选择【百加服务】小程序，点击进入小程序主页，顶部点击“馨享健康”图标，进入“馨享健康服务”页面后，点击“百年尊享高端医疗”图标进入服务入口，在“Prosper 柏盛健康”小程序上完成注册后，可在线查阅服务权益和申请服务。

2 私人健康管家PCM

工作时间

周一至周日 8:30—20:30

公共节假日除外

私人健康管家团队赋能健康服务，围绕被保险人保单的全生命周期提供个性化诊疗服务。相比传统客服提供更专业的健康建议，管家团队成员均有至少5年以上的医学及丰富临床工作经验，协助解决被保险人健康问询和服务落地。

您可在“Prosper柏盛健康”小程序上完成注册后，查看和申请相应服务，在线联系您的私人健康管家提出服务请求。

3 专属服务热线 400-8800-889

工作时间：7天24小时

值得信赖的呼叫中心支持中英双语服务，协助您处理关于福利、流程、医院推荐及分诊预约的诉求。（如未及时答复，敬请谅解。我们将尽快与您联系。如遇紧急情况请先拨打公共急救电话或先行就医后再联系我司，我们会在第一时间为您提供保险服务。）

4 客服邮箱 cs@prosperhealth.cn

您可以通过客服邮箱随时与我们保持联系，我们的服务人员会及时响应您的需求。

Catalogue

目录



PART 1

服务特色	06
------	----

PART 2

小程序登录注册	07
---------	----

PART 3

医疗网络	08
一) 就医提示	08
二) 其他规则	08

PART 4

我们的服务	09
一) 预授权	09
1. 什么是预授权	09
2. 需要预授权的项目	09
3. 预授权服务流程	10
二) 直付医疗	11
1. 什么是直付医疗	11
2. 直付医疗服务流程	11
三) 垫付医疗	12
1. 什么是垫付医疗	12
2. 垫付医疗服务流程	12
四) 事后理赔	13
1. 什么是事后理赔	13
2. 事后理赔服务流程	13

PART 5

增值服务	14
一) 增值服务查看及申请流程	14
1. 服务对象	14
2. 查看或申请增值服务	14
3. 服务响应时效	14
4. 服务流程	14
二) 增值服务项目	15
1. 图文健康咨询	15
2. 就医陪诊	15
3. 重疾专家门诊预约	16
4. 重疾专家病房/手术协调	17
5. 国内/国际重疾第二诊疗意见	18
6. 全球紧急救援	19

PART 6

附表	20
附表一：覆盖城市	20
附表二：恶性肿瘤院外特定药品直付覆盖城市	23
附表三：重大疾病定义及疾病名称	25

PART 7

隐私声明	28
------	----



服务特色

PART 1

专业

具有专业医疗背景及多年临床经验的专业人员，为您提供全程保障内服务。

专属

专属被保险人服务专员和私人健康管家，同时为您提供线上线
下保单内相关咨询。

便捷

覆盖全球范围广泛的医疗网络，提供费用直付、垫付服务。

轻松3步 注册开通

步骤一

关注“百年人寿一保通”
微信服务号进入“Prosper
柏盛健康”小程序

步骤二

输入保单号和投保时提
供的证件号

步骤三

绑定登录手机号，获取验
证码填写，即注册成功



1. 注册成功后会生成电子保险卡，作为就诊人在柏盛健康直付网络医院享受直付服务的凭证
2. 就诊人可以随时登录“Prosper 柏盛健康”微信小程序，进入“首页”后，点击左上角“电子保险卡”按钮即可查看相关内容

- 柏盛健康在全球范围内拥有广泛的网络医院资源，网络覆盖230个国家和地区，全球供应商约70,000。
- 具体网络清单及使用须知请参照医疗网络列表。您可以通过关注“百年人寿一保通”微信服务号进入“Prosper 柏盛健康”小程序，在“Prosper 柏盛健康”小程序上完成注册后，查看柏盛健康直付网络医院列表，您也可以联系您的私人健康管家或专属客服团队提出查询。
- 昂贵医院指其医疗水平明显超出昂贵医院所在地其他医疗机构通常医疗水平的医疗机构，以百年人寿官方网站的最新公布信息为准，被保险人还可以通过指定的服务热线进行查询，由于各医疗机构的收费水平可能发生变化，我们会跟踪分析并适时更新和公布昂贵医院清单。

百年人寿昂贵医院官方网站查询地址：<https://www.aeonlife.com.cn/claim/hospital/index.shtml>

一) 就医提示

前往医院就诊请至少提前一个工作日预约，热门专家需要至少提前一周预约。

如因客观原因不能按时就诊，请至少提前一天取消预约。若未提前告知医院，可能会影响您后续的保险预约和直付服务，部分医院可能会照收诊费（遇到此种情况，本次产生的诊费将由您自行承担）。

温馨提示：

请您尽量准时按预约时间就诊，如需调整时间，请提前1天联系我们。

因意外伤害事故就诊时，请尽快联系我们，我们将尽可能提供保单服务，可能无法提供直付服务，但可以协助事后理赔的服务。

二) 其他规则

1. 请带好就诊人的电子保险卡和含照片的有效证件（身份证/护照/港澳台居民居住证等）；
2. 请尽量提前至少5-10分钟到达；
3. 若您无法在预约的时间内就诊，医院会产生爽约记录，后续会影响您的直付预约使用；
4. 在紧急情况下，或者由非直付途径就医或住院，请务必保存好病历、原始发票、收费明细等供后期理赔之用。

一) 预授权

1. 什么是预授权

被保险人应在接受治疗前取得我们的认可，如发生紧急情况，不及时治疗将导致身故或严重终身伤害的，被保险人应当在开始接受治疗后 48 小时之内通知我们，我们有权对该次治疗是否属于紧急情况予以核定。

被保险人在接受治疗前未获得我们的认可，或紧急情况下未能在规定时间内通知我们，且发生的费用超出或不符合本合同保险责任的费用规定，则我们不承担相应的费用，该相应的费用由被保险人自己承担，即**自负比例为 100%**。

被保险人获得本公司预授权许可回复，不意味着其发生的全部或者部分费用属保险责任范围，保险公司按照合同约定承担保险责任。

2. 需要预授权的项目

- ① 住院治疗；
- ② 门诊大病治疗；
- ③ 门诊手术；
- ④ 康复治疗；
- ⑤ 家庭护理；
- ⑥ 临终关怀；
- ⑦ 所有涉及中国大陆以外地区的医院、诊所的治疗；

3. 预授权服务流程

● 所需材料

- ① 证件类
 - a. 被保险人身份证正、反面
- ② 医学材料
 - a. 住院单（涉及住院）
 - b. 检查报告
 - c. 门诊病例
 - d. 医生处方清单明细

● 申请流程

请您准备材料，选择以下任一方式进行申请：

- ① 您可通过“Prosper柏盛健康”微信小程序进行申请；
- ② 您可拨打专属服务热线进行申请；
- ③ 您可通过微信联系您的私人健康管家进行申请。

审批时间：2个工作日内。

注：涉及疑难案件回复时间视案件情况适当延长。

● 备注

- ① 未获得预授权的情况下，存在理赔拒赔风险。同时网络医院可能会拒绝提供直付服务。
- ② 如有特殊需要，我们会需要您提交额外的医疗证明文件。
- ③ 索赔审核期间，如果所提供的医疗记录和发票与预授权申请中所提供的不同，其最终获得理赔覆盖范围可能也会有所不同。预授权并不能保证全额赔付，您还需支付您保障计划中可能涉及的自付部分，同时授权申请的治疗必须属于保险合同责任范围。



二) 直付医疗

1. 什么是直付医疗

当被保险人在提供直付医疗服务的医疗机构就诊时，如果医疗费用在保障范围内，则由我们按照保险合同约定与上述医疗机构直接结算相关医疗费用，为被保险人省去事后向我们提交相关理赔申请的手续。

2. 直付医疗服务流程



注：未投保门诊责任，不提供门诊直付服务。

您可选择以下任一方式进行医疗机构就诊预约



1. 在就诊前提前1个工作日
拨打专属服务热线，让我们为您
安排预约事宜



2. 在就诊前提前1个工作日
通过微信小程序“Prosper 柏盛健康”
查询直付医疗机构名录，选择医疗机构进行
预约

免责告知

医疗机构的直付服务是柏盛健康为您提供的医疗便捷服务。直付的医疗机构无法来判断您的健康险计划是否能涵盖某些治疗项目。一些情况下，出于您的保险计划不涵盖某些治疗项目或您的相关理赔费用已经达到保险年度最高上限或属于免除责任，您的某些相关直接付费医疗费用可能无法理赔。此类情况下，如果我们已经把理赔款代为支付给医院，我们将会联系您并且请您及时退还这笔理赔款。在其他情况下，医院将直接与您结算。

三) 垫付医疗

1. 什么是垫付医疗

被保险人可在柏盛健康提供的垫付网络列表中查询自己就诊的医院是否在网络内。

如在网络内，被保险人在门诊就诊后，拿到住院证即可联系我们，我们根据被保险人提供的门诊病历、病理检验报告、住院证明等必要的材料进行审核。

如审核通过，我们将在被保险人入院前安排工作人员陪同被保险人办理入院事宜并安排垫付费用。

2. 垫付医疗服务流程

● 提交申请

被保险人在拿到住院证后，可选择以下任一方式进行服务申请，并提供住院证明病理检验报告、住院证明等材料：

- ① 您可拨打专属服务热线进行申请；
- ② 您可通过微信联系您的私人健康管家进行申请。

● 材料审核

我们接受您的申请后，与您确认保障责任和垫付项目等详细内容。根据您提供的相关材料进行审核，并在48个小时内反馈具体审核意见，5个工作日内完成安排。

● 安排垫付

审核通过后，我们将安排垫付人员与您联系，在入院当天陪您一同前往就诊医院，办理住院手续，垫付住院押金。

● 垫付确认

垫付人员为您完成住院手续办理，垫付住院押金后，收取并保存住院押金条、发票原件等相关材料。

● 出院结算

您需要在出院提前一天联系我们办理出院手续，为您结算住院期间的的相关费用，并收取住院材料、发票原件等理赔材料，帮您递交理赔申请。

● 服务结束

四) 事后理赔

1. 什么是事后理赔

您在保险合同认可的医院就诊时已自行承担了相关医疗费用，在治疗结束后可提起理赔申请。

2. 事后理赔服务流程

● 准备理赔材料

请按照保险合同准备相关材料（如下方所示），填写理赔申请表并签字确认。请务必重视材料提供的完整性。

理赔申请材料对照表：

- ① 线下理赔申请书（理赔金额超过**5,000元人民币**）（含个人信息和银行信息）
- ② 原始发票（含明细）
- ③ 被保险人有效身份证明

*初次理赔和金额超过人民币**5,000元人民币**时需提供。

④ 医学材料

- a. 门诊：门诊病历、诊断或医生处方
- b. 处方（如有）需要药品名和药量
- c. 住院：出院小结复印件，住院费用清单

● 提交理赔申请

您可以通过以下两种途径提交理赔材料：

- ① 您可通过“Prosper柏盛健康”微信小程序提交理赔申请；
- ② 线下邮寄至理赔部门（发票金额超过 5,000 元人民币 的理赔申请）。

详细联系方式如下：

地址：上海市静安区江宁路268号嘉禾中心8楼01-02A 柏盛健康

收件人：理赔部

电话：400-8800-889

● 理赔审核通知

- ① 我们在收到您的申请材料后将及时进行审核，并通过短信方式通知您；
- ② 对于理赔材料齐全且理赔无争议的理赔申请，我们将在3-5个工作日内出具审核结论并支付相应的理赔金额。

任何保险理赔结果均应以保险公司审核出具最终理赔结论为准。

一) 增值服务查看及申请流程

1. 服务对象

保单有效期内的被保险人本人。

2. 查看或申请增值服务

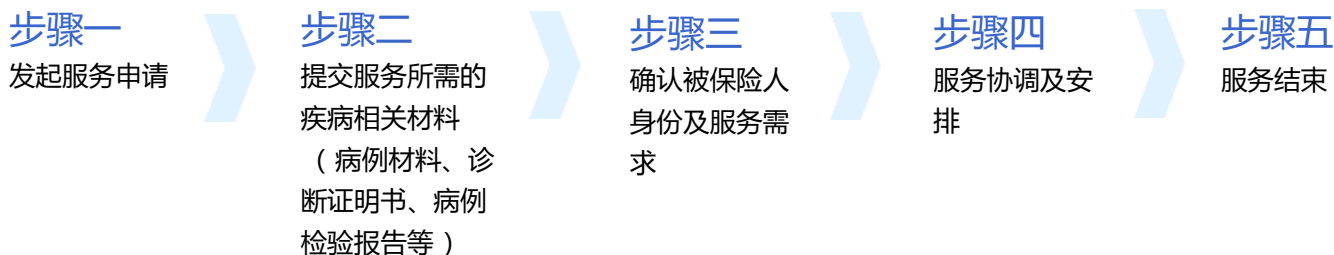
您可以在保单有效期内通过如下方式查看或申请保单涵盖的增值服务：

- ① 您可通过“Prosper柏盛健康”微信小程序中查看或申请增值服务；
- ② 您可拨打专属服务热线进行服务申请；
- ③ 您可通过微信联系您的私人健康管家进行服务申请。

3. 服务响应时效

自服务申请提出后1个工作日响应。

4. 服务流程



二) 增值服务项目

图文健康咨询

- **服务内容：**由包括全科及内外妇儿等各科专家帮助解答医学健康相关的问题，并给予相应的健康指导方案。专业的咨询团队由具有多年丰富临床经验全科医生提供健康咨询，并精选北京、上海、广州等地权威三甲医院各科知名专家作为顾问团队，协助处理疑难问题。
- **启动条件：**保单有效且过疾病观察期后
- **服务次数：**保单有效期内不限次

服务须知：

1. 保单有效期内，被保险人可获得该服务的使用权，服务使用权有效期与保单有效期保持一致；
2. 如开具药品，药品费及邮寄费用由客户自负，实际药品售价以商城页面当日显示为准；
3. 处方类药品使用需符合适应症及线下医院医生诊断，在线问诊时可能需要客户上传线下医院就诊时医生开具的处方；
4. 保单有效期内，若被保险人未申请本项服务则到期后终止。注：药品清单可能会根据互联网药品销售相关政策进行调整、适应症调整、药品流通管理等因素进行调整，具体以实际商城中展示的药品清单为准。

就医陪诊

- **服务内容：**根据客户就医需求，服务方协调专业陪诊人员就医全程陪同，帮助客户处理就医过程中的各种繁琐事务，包括门诊就诊提醒、排队取号、检查化验陪同、缴费协助、取药以及协助办理住院手续等服务。
- **启动条件：**保单有效且过疾病观察期后
- **服务次数：**保单有效期内限1次，每次4小时内。
- **服务网络：**覆盖城市可详见附表一。



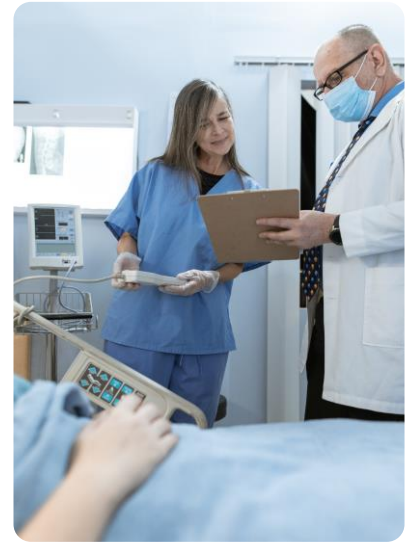
服务须知：

1. 服务取消或更改时间需要在申请发起后12个小时内告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已使用，计入服务次数；
2. 本服务不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。

注：未投保门诊责任，不提供门诊陪诊。

重疾专家门诊预约

- **服务内容：**柏盛健康根据会员需求，协助被保险人预约指定专家门诊号源。
- **启动条件：**被保险人需符合保单有效且过疾病观察期后，经保险合同约定的医疗机构确诊罹患《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》中定义的重度疾病(共28种，详见列表三)。
- **服务次数：**保单年度内不限次数。
- **服务地域：**详见右侧二维码清单展示。



服务须知：

1. 客户申请使用本服务时，可能需要客户提供相关证件原件和病情资料，具体资料依据不同疾病种类有所不同。如因客户个人原因拒绝提供必要资料，可能导致无法提供本服务。
2. 本项服务不包含急重症相关科室（急诊科/CCU/ICU/NCU等）、妇产科、生殖科、精神病科及传染疾病科。
3. 服务期间涉及到的医生挂号费、检查费、药品费等相关费用由客户自行与医院结算。
4. 本服务资格的审核结论不代表保险的理赔审核结论。
5. 本服务仅提供就医安排服务的协调和沟通，不干涉医院内的诊断和治疗等相关医疗行为，对医疗机构提供的任何治疗形式所产生的后果不负有任何责任。
6. 我们会尽力协调，但因专家停诊等不可控因素，无法确保预约成功或无法承诺安排时效，如客户需求急迫，我们可推荐该院同级别专家并协助预约。

注：重大疾病指依据中国保险行业协会发布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》中列明的二十八种疾病。

● 重疾专家病房/手术协调

- **服务内容：**根据患者病情及诉求，提供全国重点城市三级以上医院重疾专家病房或手术协调服务。
- **启动条件：**被保险人需符合保单有效且过疾病观察期后，经保险合同约定的医疗机构确诊罹患《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》中定义的重度疾病(共28种，详见列表三)，且客户提供对应医院住院单后方可安排。



- **服务项目：**

序号	项目	具体内容
1	重疾专家病房	根据患者病情及诉求，提供全国重点城市三级以上医院优先入院的住院协调服务
2	重疾专家手术	根据患者病情及诉求，提供全国重点城市三级以上医院优先入院服务，并协调专家进行手术治疗

- **服务次数：**保险期内，重疾专家病房和重疾专家手术协调各限1次。
- **服务网络：**全国重点城市（覆盖范围可详见附表一）的三级以上医院。

服务须知：

1. 被保险人申请服务时，需要递交医疗材料以确认其病情，具体材料会依据不同疾病有所不同。一般为门诊病历、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等；
2. 服务取消或更改时间需要在申请发起后12个小时内告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已使用，计入服务次数；
3. 本服务不保证安排指定医院或医生专家，不包含就医过程中产生的任何费用，如挂号费、诊疗费、床位费、手术费、会诊费、护理费、药费、检测费等相关费用。

注：重大疾病指依据中国保险行业协会发布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》中列明的二十八种疾病。

国内/国际重疾第二诊疗意见

- **服务内容：**根据被保险人的病情，安排国内外权威专家提供二诊建议服务。
- **启动条件：**保单有效期内且过等待期后，经保险合同约定的医疗机构确诊罹患《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》中定义的重度疾病(共28种，详见列表三)
- **服务次数：**保单有效期内，国内二诊和国际二诊各限1次。
- **服务项目：**



序号	项目	具体内容
1	国内重疾二诊	根据客户病情及既往史，在已经获得诊断（第一医疗意见）的基础上，咨询国内顶级医生或医疗机构的服务，向客户提供专业书面或视频医疗建议。
2	国际重疾二诊	根据客户病情及既往史，在已经获得国内专家诊断（第一医疗意见）的基础上，并通过海外专家评估符合条件后，向客户提供二诊建议服务。

服务须知：

1. 被保险人申请服务时，需要递交医疗材料以确认其病情，具体材料会依据不同疾病有所不同。一般为门诊病历、血液检测报告、CT报告、MRI报告或病理报告等；
2. 服务取消或更改时间需要在申请发起后12个小时内告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已使用，计入服务次数；
3. 书面诊疗报告提供的咨询建议仅供参考，不能取代医学诊断或处方。

注：重大疾病指依据中国保险行业协会发布的《重大疾病保险的疾病定义使用规范(2020年修订版)》中列明的二十八种疾病。

全球紧急救援

- **服务内容：**被保险人在中国大陆地区以外的国家和地区（包含香港、澳门和台湾地区）以及中国大陆地区旅行时，服务方通过救援机构提供国际医疗救援服务和国内医疗救援服务。
- **服务项目和启动条件：**

	国际医疗救援服务	国内医疗救援服务
服务项目	1) 电话医疗咨询； 2) 紧急医疗翻译服务； 3) 医疗机构介绍和建议； 4) 协助、安排就医住院； 5) 安排并支付紧急医疗转送； 6) 安排并支付医疗转运回居住地； 7) 安排并支付遗体/骨灰运送回国； 8) 安排并支付亲友探病及住宿； 9) 安排并支付未成年子女回国； 10) 安排并支付紧急返回国内居住地料理直系亲属后事； 11) 休养期的酒店住宿； 12) 紧急口讯传递	1) 电话医疗咨询 2) 医疗机构介绍和建议； 3) 协助、安排就医住院； 4) 安排并支付紧急医疗转送； 5) 安排并支付医疗转运回居住地； 6) 安排并支付遗体/骨灰运送回居住地； 7) 安排并支付亲友探病及住宿； 8) 安排并支付未成年子女回居住地； 9) 安排并支付亲属处理后事； 10) 紧急口讯传递
启动条件	被保险人在中国境外（含港澳台地区）旅行或出差，且每次行程连续不超过 90 天的情形下，被保险人遭受 意外伤害 或突发疾病	被保险人在中国境内（不含港澳台地区）旅行或出差，若被保险人遭受 意外伤害 或突发疾病

- **服务次数：**保单有效期内不限次数。

服务须知：

1. 被保险人或其代理人申请服务时，需要提供基本信息，如姓名、电子保险卡、当前症状、当前地点等；
2. 服务商根据收到的相关信息审核是否符合紧急医疗、送返条件，如果确认需要紧急医疗、送返，将协助被保险人与服务团队讨论具体方案，并在方案确认后，启动服务；
3. 救援涉及到的费用，最高以保险合同上载明的相应的服务限额为限。

附表一：覆盖城市

适用于【就医陪诊】和【重疾专家病房/手术协调】服务。覆盖城市列表可能会不定期变动，具体请以申请服务时可服务的城市列表为准。

安徽	甘肃	阳江	铜仁
安庆	白银	云浮	遵义
蚌埠	定西	湛江	海南
亳州	嘉峪关	肇庆	儋州
池州	酒泉	中山	海口
滁州	兰州	珠海	琼海
阜阳	宁夏回族自治区	广西	三亚
合肥	陇南	百色	河北
淮北	平凉	北海	保定
淮南	庆阳	崇左	沧州
黄山	天水	防城港	承德
六安	武威	贵港	邯郸
马鞍山	张掖	桂林	衡水
宿州	广东	河池	廊坊
铜陵	潮州	贺州	秦皇岛
芜湖	东莞	来宾	石家庄
宣城	佛山	柳州	唐山
北京	广州	南宁	邢台
北京	河源	钦州	张家口
福建	惠州	梧州	河南
福州	江门	玉林	安阳
龙岩	揭阳	贵州	鹤壁
南平	茂名	安顺	焦作
宁德	梅州	毕节	开封
莆田	清远	贵阳	洛阳
泉州	汕头	六盘水	漯河
三明	汕尾	黔东南苗族侗族自治州	南阳
厦门	韶关	黔南布依族苗族自治州	平顶山
漳州	深圳	黔西南布依族苗族自治州	濮阳

三门峡	十堰	通化	辽宁
商丘	随州	延边朝鲜族自治州	鞍山
新乡	天门	长春	本溪
信阳	武汉	江苏	朝阳
许昌	仙桃	常州	大连
郑州	咸宁	淮安	丹东
周口	襄阳	连云港	抚顺
驻马店	孝感	南京	阜新
黑龙江	宜昌	南通	葫芦岛
大庆	湖南	苏州	锦州
哈尔滨	常德	宿迁	辽阳
鹤岗	郴州	泰州	盘锦
黑河	衡阳	无锡	沈阳
鸡西	怀化	徐州	铁岭
佳木斯	娄底	盐城	营口
牡丹江	邵阳	扬州	内蒙古
七台河	湘潭	镇江	阿拉善盟
齐齐哈尔	湘西土家族苗族自治州	江西	巴彦淖尔
双鸭山	益阳	抚州	包头
绥化	永州	赣州	赤峰
伊春	岳阳	吉安	鄂尔多斯
湖北	张家界	景德镇	呼和浩特
鄂州	长沙	九江	呼伦贝尔
恩施土家族苗族自治州	株洲	南昌	通辽
黄冈	吉林	萍乡	乌海
黄石	吉林	上饶	乌兰察布
荆门	辽源	新余	锡林郭勒盟
荆州	四平	宜春	兴安盟
潜江	松原	鹰潭	宁夏

吴忠	运城	攀枝花	楚雄彝族自治州
银川	长治	遂宁	大理白族自治州
中卫	陕西	雅安	德宏傣族景颇族自治州
青海	安康	宜宾	迪庆藏族自治州
西宁	宝鸡	资阳	红河哈尼族彝族自治州
山东	汉中	自贡	昆明
滨州	商洛	天津	丽江
德州	铜川	天津	临沧
东营	渭南	西藏	怒江傈僳族自治州
菏泽	西安	昌都	普洱
济南	咸阳	拉萨	曲靖
济宁	延安	林芝	文山壮族苗族自治州
聊城	榆林	那曲	西双版纳傣族自治州
临沂	上海	日喀则	玉溪
青岛	上海	山南	昭通
日照	四川	新疆	浙江
泰安	阿坝藏族羌族自治州	阿克苏地区	杭州
威海	巴中	巴音郭楞蒙古自治州	湖州
潍坊	成都	博尔塔拉蒙古自治州	嘉兴
烟台	达州	昌吉回族自治州	金华
枣庄	德阳	哈密	丽水
淄博	甘孜藏族自治州	喀什地区	宁波
山西	广安	克拉玛依	衢州
大同	广元	奎屯	绍兴
晋城	乐山	石河子	台州
晋中	凉山彝族自治州	塔城地区	温州
临汾	泸州	吐鲁番	舟山
吕梁	眉山	乌鲁木齐	重庆
太原	绵阳	伊犁哈萨克自治州	重庆
忻州	南充	云南	
阳泉	内江	保山	

附表二：恶性肿瘤院外特定药品直付覆盖城市

覆盖城市列表可能会不定期变动，具体请以申请服务时可服务的城市列表为准。

辽宁省	宁德市	马鞍山市	南宁市
沈阳市	三明市	浙江省	桂林市
大连市	泉州市	杭州市	梧州市
鞍山市	南平市	金华市	玉林市
抚顺市	漳州市	丽水市	柳州市
锦州市	莆田市	温州市	贵港市
丹东市	漳平市	衢州市	北海市
营口市	陕西省	绍兴市	百色市
朝阳市	西安市	嘉兴市	河池市
葫芦岛市	咸阳市	宁波市	山西省
天津	宝鸡市	湖南省	太原市
天津	渭南市	长沙市	长治市
河北省	安康市	岳阳市	运城市
唐山市	商洛市	株洲市	晋城市
石家庄市	延安市	怀化市	临汾市
秦皇岛市	榆林市	湘潭市	阳泉市
沧州市	汉中市	衡阳市	吕梁市
邢台市	新疆省	益阳市	晋中市
衡水市	克拉玛依市	娄底市	内蒙古
承德市	乌鲁木齐市	常德市	乌兰察布市
廊坊市	塔城地区	张家界市	呼伦贝尔市
北京	阿勒泰地区	邵阳市	呼和浩特市
北京	吐鲁番市	永州市	通辽市
上海	喀什地区	郴州市	海南省
上海	博乐市	浏阳市	海口市
重庆	奎屯市	吉首市	三亚市
重庆	石河子市	贵州省	文昌市
福建省	安徽省	贵阳市	宁夏省
福州市	合肥市	安顺市	银川市
厦门市	安庆市	遵义市	吴忠市
龙岩市	巢湖市	广西省	石嘴山市

中卫市	潍坊市	湛江市	达州市
湖北省	青岛市	梅州市	德阳市
荆州市	济宁市	中山市	遂宁市
十堰市	菏泽市	汕头市	资阳市
黄冈市	莱芜市	东莞市	内江市
黄石市	泰安市	惠州市	江西省
荆门市	烟台市	韶关市	南昌市
随州市	滨州市	珠海市	抚州市
武汉市	临沂市	江门市	甘肃省
孝感市	日照市	肇庆市	兰州市
利川市	淄博市	清远市	天水市
宜城市	威海市	河源市	武威市
河南省	江苏省	陆丰市	定西市
郑州市	扬州市	云南省	嘉峪关市
驻马店市	镇江市	昆明市	白银市
南阳市	泰州市	青海省	张掖市
周口市	淮安市	西宁市	酒泉市
新乡市	南京市	黑龙江省	临夏市
平顶山市	南通市	哈尔滨市	金昌市
商丘市	盐城市	四川省	吉林省
漯河市	苏州市	成都市	长春市
安阳市	常州市	攀枝花市	吉林市
洛阳市	昆山市	乐山市	松原市
巩义市	常熟市	自贡市	四平市
山东省	海门市	南充市	延边朝鲜族自治州
济南市	广东省	泸州市	通化市
聊城市	佛山市	绵阳市	白城市
枣庄市	广州市	宜宾市	
东营市	深圳市	凉山彝族自治州	

附表三：重大疾病名称及疾病定义

本服务手册中所指重大疾病共28种，采用了《重大疾病保险的疾病定义使用规范（2020年修订版）》中的重度疾病定义，被保险人发生符合以下疾病定义所述条件的疾病，应当由专科医生明确诊断。

以下疾病名称仅供理解使用，具体保障范围以每项疾病具体定义为准

序号	疾病名称	定义
1	恶性肿瘤——重度	<p>指恶性细胞不受控制的进行性增长和扩散，浸润和破坏周围正常组织，可以经血管、淋巴管和体腔扩散转移到身体其他部位，病灶经组织病理学检查（涵盖骨髓病理学检查）结果明确诊断，临床诊断属于世界卫生组织（WHO，World Health Organization）《疾病和有关健康问题的国际统计分类》第十次修订版（ICD-10）的恶性肿瘤类别及《国际疾病分类肿瘤学专辑》第三版（ICD-0-3）的肿瘤形态学编码属于3、6、9（恶性肿瘤）范畴的疾病。</p> <p>下列疾病不属于“恶性肿瘤——重度”，不在保障范围内：</p> <p>（1）ICD-0-3肿瘤形态学编码属于0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）、2（原位癌和非侵袭性癌）范畴的疾病，如：</p> <p>a.原位癌，癌前病变，非浸润性癌，非侵袭性癌，肿瘤细胞未侵犯基底层，上皮内瘤变，细胞不典型性增生等；</p> <p>b.交界性肿瘤，交界恶性肿瘤，肿瘤低度恶性潜能，潜在低度恶性肿瘤等；</p> <p>（2）TNM分期为I期或更轻分期的甲状腺癌（甲状腺癌的TNM分期见附表）；</p> <p>（3）TNM分期为T1N0M0期或更轻分期的前列腺癌；</p> <p>（4）黑色素瘤以外的未发生淋巴结和远处转移的皮肤恶性肿瘤；</p> <p>（5）相当于Binet分期方案A期程度的慢性淋巴细胞白血病；</p> <p>（6）相当于Ann Arbor分期方案I期程度的何杰金氏病；</p> <p>（7）未发生淋巴结和远处转移且WHO分级为G1级别（核分裂像$<10/50$ HPF和ki-67$\leq 2\%$）或更轻分级的神经内分泌肿瘤。</p>
2	较重急性心肌梗死	<p>急性心肌梗死指由于冠状动脉闭塞或梗阻引起部分心肌严重的持久性缺血造成急性心肌坏死。急性心肌梗死的诊断必须依据国际国内诊断标准，符合（1）检测到肌酸激酶同工酶（CK-MB）或肌钙蛋白（cTn）升高和/或降低的动态变化，至少一次达到或超过心肌梗死的临床诊断标准；（2）同时存在下列之一的证据，包括：缺血性胸痛症状、新发生的缺血性心电图改变、新生的病理性Q波、影像学证据显示有新出现的心肌活性丧失或新出现局部室壁运动异常、冠脉造影证实存在冠状动脉血栓。</p> <p>较重急性心肌梗死指依照上述标准被明确诊断为急性心肌梗死，并且必须同时满足下列至少一项条件：</p> <p>（1）心肌损伤标志物肌钙蛋白（cTn）升高，至少一次检测结果达到该检验正常参考值上限的15倍（含）以上；</p> <p>（2）肌酸激酶同工酶（CK-MB）升高，至少一次检测结果达到该检验正常参考值上限的2倍（含）以上；</p> <p>（3）出现左心室收缩功能下降，在确诊6周以后，检测左室射血分数（LVEF）低于50%（不含）；</p> <p>（4）影像学检查证实存在新发的乳头肌功能失调或断裂引起的中度（含）以上的二尖瓣反流；</p> <p>（5）影像学检查证实存在新出现的室壁瘤；</p> <p>（6）出现室性心动过速、心室颤动或心源性休克。</p> <p>其他非冠状动脉阻塞性疾病所引起的肌钙蛋白（cTn）升高不在保障范围内。</p>
3	严重脑中风后遗症	<p>指因脑血管的突发病变引起脑血管出血、栓塞或梗塞，须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）等影像学检查证实，并导致神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指疾病确诊180天后，仍遗留下列至少一种障碍：</p> <p>（1）一肢（含）以上肢体肌力2级（含）以下；</p> <p>（2）语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍；</p> <p>（3）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。</p>
4	重大器官移植术或造血干细胞移植术	<p>重大器官移植术，指因相应器官功能衰竭，已经实施了肾脏、肝脏、心脏、肺脏或小肠的异体移植手术。</p> <p>造血干细胞移植术，指因造血功能损害或造血系统恶性肿瘤，已经实施了造血干细胞（包括骨髓造血干细胞、外周血造血干细胞和脐血造血干细胞）的移植手术。</p>
5	冠状动脉搭桥术（或称冠状动脉旁路移植术）	<p>指为治疗严重的冠心病，已经实施了切开心包进行的冠状动脉血管旁路移植的手术。所有未切开心包的冠状动脉介入治疗不在保障范围内。</p>

序号	疾病名称	定义
6	严重慢性肾衰竭	指双肾功能慢性不可逆性衰竭，依据肾脏病预后质量倡议（K/DOQI）制定的指南，分期达到慢性肾脏病5期，且经诊断后已经进行了至少90天的规律性透析治疗。规律性透析是指每周进行血液透析或每天进行腹膜透析。
7	多个肢体缺失	指因疾病或意外伤害导致两个或两个以上肢体自腕关节或踝关节近端（靠近躯干端）以上完全性断离。
8	急性重症肝炎或亚急性重症肝炎	指因肝炎病毒感染引起肝脏组织弥漫性坏死，导致急性肝功能衰竭，且经血清学或病毒学检查证实，并须满足下列全部条件： （1）重度黄疸或黄疸迅速加重； （2）肝性脑病； （3）B超或其他影像学检查显示肝脏体积急速萎缩； （4）肝功能指标进行性恶化。
9	严重非恶性颅内肿瘤	指起源于脑、脑神经、脑被膜的非恶性肿瘤，ICD-0-3肿瘤形态学编码属于0（良性肿瘤）、1（动态未定性肿瘤）范畴，并已经引起颅内压升高或神经系统功能损害，出现视乳头水肿或视觉受损、听觉受损、面部或肢体瘫痪、癫痫等，须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，且须满足下列至少一项条件： （1）已经实施了开颅进行的颅内肿瘤完全或部分切除手术； （2）已经实施了针对颅内肿瘤的放射治疗，如γ刀、质子重离子治疗等。 下列疾病不在保障范围内： （1）脑垂体瘤； （2）脑囊肿； （3）颅内血管性疾病（如动脉瘤、脑动静脉畸形、海绵状血管瘤、毛细血管扩张症等）。
10	严重慢性肝衰竭	指因慢性肝脏疾病导致的肝衰竭，且须满足下列全部条件： （1）持续性黄疸； （2）腹水； （3）肝性脑病； （4）充血性脾肿大伴脾功能亢进或食管胃底静脉曲张。 因酗酒或药物滥用导致的肝衰竭不在保障范围内。
11	严重脑炎后遗症或严重脑膜炎后遗症	指因患脑炎或脑膜炎导致的神经系统永久性的功能障碍。神经系统永久性的功能障碍，指经相关专科医生确诊疾病180天后，仍遗留下列至少一种障碍： （1）一肢（含）以上肢体肌力2级（含）以下； （2）语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍； （3）由具有评估资格的专科医生根据临床痴呆评定量表（CDR，Clinical Dementia Rating）评估结果为3分； （4）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
12	深度昏迷	指因疾病或意外伤害导致意识丧失，对外界刺激和体内需求均无反应，昏迷程度按照格拉斯哥昏迷分级（GCS，Glasgow Coma Scale）结果为5分或5分以下，且已经持续使用呼吸机及其他生命维持系统96小时以上。 因酗酒或药物滥用导致的深度昏迷不在保障范围内。
13	双耳失聪	指因疾病或意外伤害导致双耳听力永久不可逆性丧失，在500赫兹、1000赫兹和2000赫兹语音频率下，平均听阈大于等于91分贝，且经纯音听力测试、声导抗检测或听觉诱发电位检测等证实。 在0周岁至3周岁期间，被保险人首次患有双耳失聪除外。申请理赔时需提供理赔当时的听力丧失诊断及检查证据。
14	双目失明	指因疾病或意外伤害导致双眼视力永久不可逆性丧失，双眼中较好眼须满足下列至少一项条件： （1）眼球缺失或摘除； （2）矫正视力低于0.02（采用国际标准视力表，如果使用其他视力表应进行换算）； （3）视野半径小于5度。 在0周岁至3周岁期间，被保险人首次患有双目失明除外。申请理赔时需提供理赔当时的视力丧失诊断及检查证据。
15	瘫痪	指因疾病或意外伤害导致两肢或两肢以上肢体随意运动功能永久完全丧失。肢体随意运动功能永久完全丧失，指疾病确诊180天后或意外伤害发生180天后，每肢三大关节中的两大关节仍然完全僵硬，或肢体肌力在2级（含）以下。
16	心脏瓣膜手术	指为治疗心脏瓣膜疾病，已经实施了切开心脏进行的心脏瓣膜置换或修复的手术。 所有未切开心脏的心脏瓣膜介入手术不在保障范围内。

序号	疾病名称	定义
17	严重阿尔茨海默病	指因大脑进行性、不可逆性改变导致智能严重衰退或丧失，临床表现为严重的认知功能障碍、精神行为异常和社交能力减退等，其日常生活必须持续受到他人监护。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实，并经相关专科医生确诊，且须满足下列至少一项条件： （1）由具有评估资格的专科医生根据临床痴呆评定量表（CDR，Clinical Dementia Rating）评估结果为3分； （2）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。 阿尔茨海默病之外的其他类型痴呆不在保障范围内。
18	严重脑损伤	指因头部遭受机械性外力，引起脑重要部位损伤，导致神经系统永久性的功能障碍。须由头颅断层扫描（CT）、核磁共振检查（MRI）或正电子发射断层扫描（PET）等影像学检查证实。神经系统永久性的功能障碍，指脑损伤180天后，仍遗留下列至少一种障碍： （1）一肢（含）以上肢体肌力2级（含）以下； （2）语言能力完全丧失，或严重咀嚼吞咽功能障碍； （3）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
19	严重原发性帕金森病	是一种中枢神经系统的退行性疾病，临床表现为运动迟缓、静止性震颤或肌强直等，经相关专科医生确诊，且须满足自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。 继发性帕金森综合征、帕金森叠加综合征不在保障范围内。
20	严重III度烧伤	指烧伤程度为III度，且III度烧伤的面积达到全身体表面积的20%或20%以上。体表面积根据《中国新九分法》计算。
21	严重特发性肺动脉高压	指不明原因的肺动脉压力持续性增高，进行性发展而导致的慢性疾病，已经造成永久不可逆性的体力活动能力受限，达到美国纽约心脏病学会（New York Heart Association, NYHA）心功能状态分级IV级，且静息状态下肺动脉平均压在36mmHg（含）以上。
22	严重运动神经元病	是一组中枢神经系统运动神经元的进行性变性疾病，包括进行性脊肌萎缩症、进行性延髓麻痹症、原发性侧索硬化症、肌萎缩性侧索硬化症，经相关专科医生确诊，且须满足下列至少一项条件： （1）严重咀嚼吞咽功能障碍； （2）呼吸肌麻痹导致严重呼吸困难，且已经持续使用呼吸机7天（含）以上； （3）自主生活能力完全丧失，无法独立完成六项基本日常生活活动中的三项或三项以上。
23	语言能力丧失	指因疾病或意外伤害导致语言能力完全丧失，经过积极治疗至少12个月（声带完全切除不受此时间限制），仍无法通过现有医疗手段恢复。 精神心理因素所致的语言能力丧失不在保障范围内。
24	重型再生障碍性贫血	指因骨髓造血功能慢性持续性衰竭导致的贫血、中性粒细胞减少及血小板减少，且须满足下列全部条件： （1）骨髓穿刺检查或骨髓活检结果支持诊断：骨髓细胞增生程度<正常的25%；如≥正常的25%但<50%，则残存的造血细胞应<30%； （2）外周血象须具备以下三项条件中的两项： ① 中性粒细胞绝对值<0.5×10 ⁹ /L； ② 网织红细胞计数<20×10 ⁹ /L； ③ 血小板绝对值<20×10 ⁹ /L。
25	主动脉手术	指为治疗主动脉疾病或主动脉创伤，已经实施了开胸（含胸腔镜下）或开腹（含腹腔镜下）进行的切除、置换、修补病损主动脉血管、主动脉创伤后修复的手术。主动脉指升主动脉、主动脉弓和降主动脉（含胸主动脉和腹主动脉）， 不包括升主动脉、主动脉弓和降主动脉的分支血管。 所有未实施开胸或开腹的动脉内介入治疗不在保障范围内。
26	严重慢性呼吸衰竭	指因慢性呼吸系统疾病导致永久不可逆性的呼吸衰竭，经过积极治疗180天后满足以下全部条件： （1）静息时出现呼吸困难； （2）肺功能第一秒用力呼气容积（FEV1）占预计值的百分比<30%； （3）在静息状态、呼吸空气条件下，动脉血氧分压（PaO ₂ ）<50mmHg。
27	严重克罗恩病	指一种慢性肉芽肿性肠炎，具有特征性的克罗恩病（Crohn病）病理组织学变化，须根据组织病理学特点诊断，且已经造成瘘管形成并伴有肠梗阻或肠穿孔。
28	严重溃疡性结肠炎	指伴有致命性电解质紊乱的急性暴发性溃疡性结肠炎，病变已经累及全结肠，表现为严重的血便和系统性症状体征，须根据组织病理学特点诊断，且已经实施了结肠切除或回肠造瘘术。

隐私声明

PART 7

- ① 为了向您提供优质的服务，我们需要收集您的个人信息（如身份信息、就医材料、联系方式）。我们将只在适当向您提供服务的必要范围内收集、使用您的个人信息。如您不同意提供该信息，可能无法使用我们提供的服务。
- ② 请您在使用我们提供的服务前，请仔细阅读并同意《隐私协议》，具体政策内容您可以通过百年人寿官网-首页-《隐私协议》了解。
- ③ 如涉及提供14周岁以下未成年人的个人信息，我们只会在受到法律允许、父母或者其他监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下处理此信息，请您确认您本人为该未成年人的父母或其他监护人，在使用我们提供的服务前，还应仔细阅读我们专门制定的《儿童个人信息保护政策》，具体政策内容您可以通过百年人寿官网-首页-《儿童个人信息保护政策》了解。
- ④ 为了向您提供优质的服务，在取得您授权同意的情况下，我们将通过服务方向您提供相应服务，在您进行服务申请时会向服务方提供您的姓名、手机号码及服务所需的必要信息，用于提供相应的服务您接受以上的隐私声明。
- ⑤ 我们致力于维护您的个人信息安全，会使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、泄露、篡改或丢失。我们会采取合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在传输数据时采用SSL加密（安全套接层（Secure Sockets Layer），是一种基于公钥密码学的网络安全协议）；我们同时提供安全浏览方式；我们会使用科学合理防护举措，防止数据被篡改或窃取；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。
- ⑥ 如您对服务、本声明或您个人信息的相关事宜有任何疑问、意见或建议，请通过拨打统一客户服务热线95542联系，我们将会同相关业务部门人员及时答复您。

百年人寿



辽宁省大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦21F\22F\23F
客服热线: 95542(人工服务: 7:00-23:00)
公司网站地址: www.aeonlife.com.cn