

百年人寿关于 2021 年度客户信息真实性

核查及补充工作的公告

尊敬的百年客户：

为进一步加强人身保险公司客户信息真实性管理，提高服务质量，保护保险消费者合法权益，我司将以《保险法》和《反洗钱法》等有关法律法规为基础依据，结合保监发〔2013〕82号《人身保险客户信息真实性管理暂行办法》文件要求，于**2021年4月1日至5月15日期间**，开展客户信息真实性核查和补充更正工作，敬请广大保险客户支持配合。

现将相关核查工作公示如下：

一、凡持有有一年期以上人身保险合同的客户，可通过拨打我司客服热线 95542 或登录我司官方网站等方式，对保单信息进行自检。若发现存在投保人、被保险人、受益人姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、授权转账账户、投保人与被保险人关系、受益人与被保险人关系等信息缺失、不符等情况，请主动联系我司进行补充、更正。若您的预留信息不准确，将可能影响到保单权益及后续服务。

二、客户信息真实性核查期间，我司将可能通过电话、短信或面访等方式与您核实已签订的保单信息，请您积极配合，及时进行补充更正。

三、对于新签订保险合同的客户，请您认真填写投保人、被保险人、受益人姓名、性别、出生日期、证件类型、证件号码、证件有效期、联系电话、联系地址、授权转账账户、投保人与被保险人关系、受益人与被保险人关系等相关信息，确保信息真实有效。合同期内，

若联系地址、联系电话、证件有效期等相关信息发生变化，请及时通知我司或您的保单服务人员进行变更。

四、客户信息真实性核查期间，我司总、分公司相关部门及项目参与人员，将严格做好客户信息保管工作，避免发生信息泄露事件，严禁未经公司允许将客户信息用于其他活动，欢迎您的监督。

如果您对于本次客户信息真实性核查和补充更正工作有任何疑问，欢迎拨打我司客服热线 95542 进行咨询。

百年人寿保险股份有限公司

2021 年 4 月 1 日

注：百年人寿在法律框架范围内对于客户信息真实性管理核查工作具有修改权和解释权。