



创新百年 关爱永恒

人身保险合同

创新百年
关爱永恒



提示1：您投保的是分红保险，红利分配是不确定的。
提示2：您在收到保险合同后15个自然日内有全额退保（扣除不超过10元的工本费）的权利。超过15个自然日退保有损失。



地址：大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦21、22、23层
全国统一客服专线：95542 网址：www.aeonlife.com.cn

单证编码：PTJ00004 版本：V2.2 版本时间：2014年2月

百年人寿保险股份有限公司
AEON LIFE INSURANCE COMPANY, Ltd

【公司简介】

百年人寿保险股份有限公司是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性人寿保险公司。公司于2009年6月3日正式开业。总部选址大连，公司注册资本超过二十亿元人民币，由十余家大型企业实力股东构成。强大的股东背景、良好的法人治理结构以及优秀的管理团队为百年人寿的发展奠定了坚实基础。

百年人寿秉承“创新百年、关爱永恒”的企业文化理念吸引众多业内精英的加盟，积极汲取业内先进经营理念经验，进行多元化创新。不断推出具有百年人寿特色的、差异化的的产品和服务以及灵活的作业流程。“百年一保通”是百年人寿在中国保险业创造的新颖保险概念，借助共享集中化、标准化、电子化的服务平台，通过客户专属号码实现全方位家庭保障的服务功能。百年人寿开业仅四年时间便成功在全国开设了近200家分支机构，顺利完成了在华中、华东、东北、西南、西北六大区域的战略布局。

百年开业，始于当下。百年人寿以“以客户以服务、亲员工以眷顾、领股东以价值、报社会以和睦”为企业使命，积极创新、锐意进取、稳健经营，不断提升企业抗风险能力，同时普尽社会责任，努力发展成为中国金融服务业最值得尊重、客户首选的保险服务标杆，最终实现百年人寿“打造百年老店，创中国保险市场杰出品牌”的企业愿景！

【客户服务指南】

尊敬的客户，您好！

自您与我们签订保险合同时起，我们即承担起为您提供长期服务的责任。如果您有任何保险合同服务的要求，您可以：

- 1.联系您的保险销售人员或服务人员，或到您办理保险业务的银行咨询；
- 2.致电我们的全国统一客服专线 95542/0411955424小时，或登录我们的网站www.aeonlife.com.cn查询。



变更保险合同内容

如果您需要变更保险合同内容，请您提出书面申请并备齐我们需要的申请材料。如果您委托他人代办，请同时提供您亲自签名的授权委托书及代办人的身份证件。如果您变更投保人或被保险人联系电话、联系地址、邮政编码等，请通过我们的全国统一客服专线95542/0411955424小时，或登录我们的网站www.aeonlife.com.cn自助完成。



交纳续期保费

为维持保险合同效力，以充分维护您的权益，请您仔细阅读保险条款中“如何交纳保费”的相关内容。并在保险合同规定的交费日期内及时交付续期保费。按照您的授权，我们将委托银行以无折支取方式从您的银行账户转账收取您的续期保费。请您在保险合同期生效之日起将保费存到您的账户中，我们实际收到您的续期保费后，将通过短信或E-mail及时通知您。



办理理赔

如果不幸发生保险条款中的定的保险事故，请您进行正常急救和治疗的同时，及时按照保险条款的具体规定通知我们。请在理赔期间向我们提供的理赔材料。可由本人，也可以委托他人办理理赔申请，如需委托他人办理，请同时提供理赔申请人签名的授权委托书及代办人的身份证件。



犹豫期撤保

保险期间一年以上的保险合同，自您收到保险合同并书面签收日起十五个自然日内为犹豫期。如果您在犹豫期内撤消保险合同，我们收取您缴纳的保费后无息退还您已交的全部保费。一年期及一年以下的短期险不退还您已交的全部保险费，将按照保险合同中的约定办理。



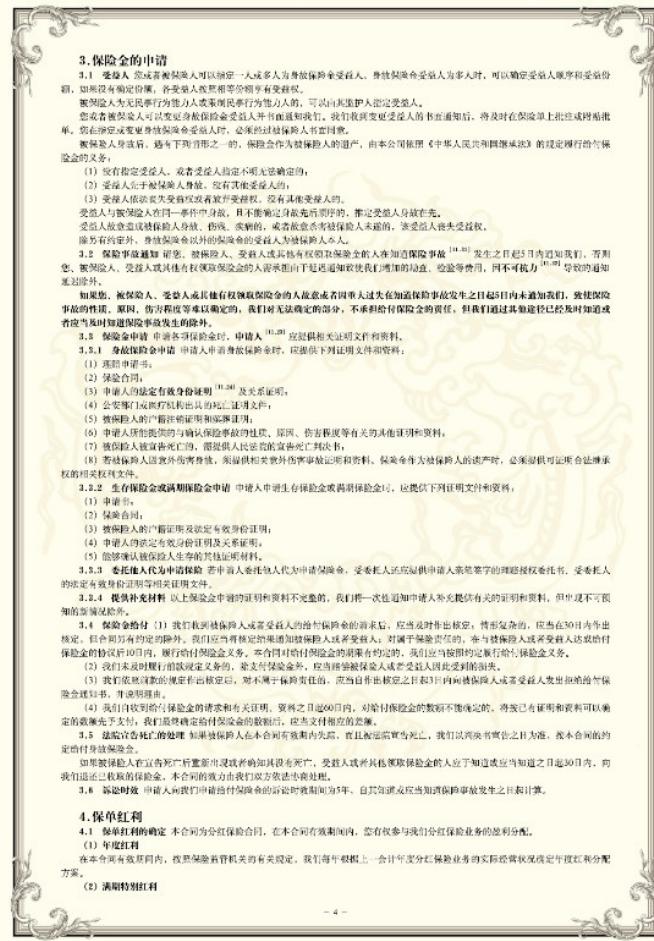
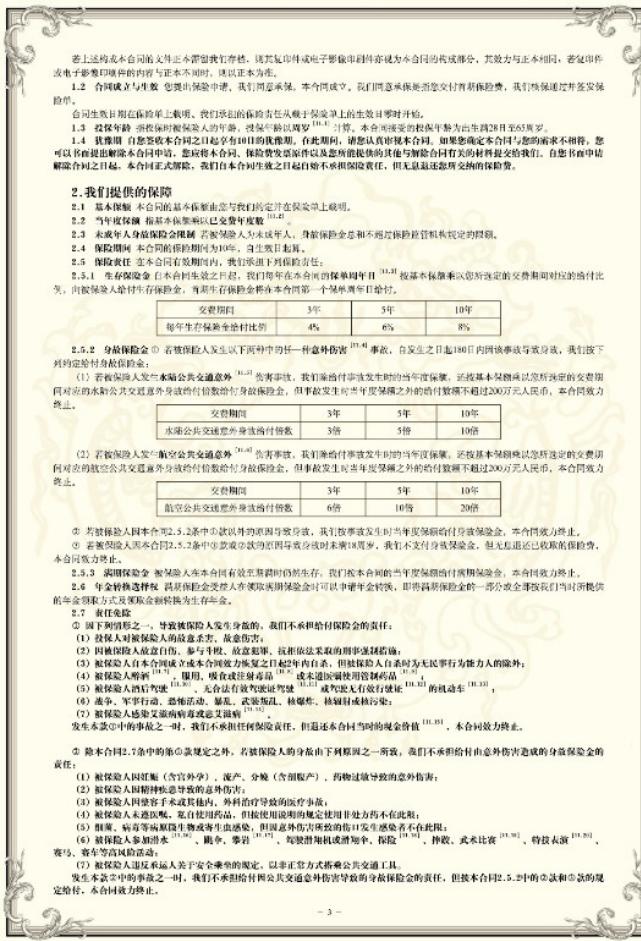
退保

我们邀请您在投保后加入“百年人寿”。作为“百年人寿”可以在我们的网站上自助查询保险合同内容、变更保险合同内容、提交保险合同服务申请等，为您提供更多方便。“百年人寿”注册登录方法：

- 1.登录我们的网站www.aeonlife.com.cn
- 2.进入网站首页，点击首页右侧的“用户注册/登录”按钮，按照①阅读注册条款②身份校验录入账户号码，“账户号码”为我们为您设置的一组账号或您投保时的证件号码③填写注册信息。则完成注册成为“百年人寿”。
- 3.您注册成功后，点击首页上方的“个人客户登录”或点击首页左侧的“用户注册/登录”，即可使用我们为您提供各项会员服务。

《客户服务指南》仅为对我们对您的客户服务事项指南，非本保险合同的组成部分，且上述服务以我们实际提供的服务为准，我们保留对上述服务的解释权。







三、办理“权益变更类保险合同变更项目”应备材料

附件粘贴区

四、理赔申请材料

以下仅为处理理赔申请时所需的的基本材料，由于保险事故的性质及情况不同，我们可能还会需要申请人提供一些与本次理赔相关的其它材料，具体要求，我们会及时向申请人予以通知。如申请人委托他人代办理赔申请，需提供被授权人或有权领取赔款金的人亲笔签名的《理赔授权委托书》，并注明授权范围，同时提供被授权人有效双证（身份证件）的复印件。受托人身份证明附录。

注：1. 本栏为理赔申请的基本材料，具体的理赔所需材料请见各险种的《理赔须知》或《理赔条款》。

往，1.1 为非必需提供的材料，2. 下述材料中署时别提供原件，如经我们审核只需保留复印件的，你将把返还中署权利人。

申请项目	应附材料	说明
营业登记(设立)	(1)、2、3、5、6、10、12、18	1.隐瞒名称 2.虚报注册资本 3.提交虚假的文件、证明或采取其他欺诈手段取得登记 4.以欺骗手段取得登记后，擅自经营无照经营项目，严重扰乱市场秩序 5.自己实施违法行为 6.以虚假出资或者抽逃出资 7.以虚假出资或者抽逃出资，构成犯罪的，依法追究刑事责任
营业登记(变更)	(1)、2、3、5、6、7、8、10、18	
住所(经营场所)登记(变更)	(1)、2、3、5、6、7、8、10、18	
个体工商户登记(变更)	(1)、2、3、5、6、7、8、10、18	
个人独资企业登记(变更)	(1)、2、3、5、6、7、8、10、18	
合伙企业登记(变更)	(1)、2、3、5、6、7、8、10、18	
农民专业合作社登记(变更)	(1)、2、3、5、6、7、8、10、18	
企业名称预先核准	(1)、2、3、6、7、10、14、18	
商标权质押登记	(1)、2、3、4、6、7、10、14、18、19	
质权登记	(1)、2、3、4、5、6、7、13、15、16、18	
抵押权登记(含动产抵押登记)	(1)、2、3、4、5、6、7、13、15、16、18	
典当业登记	(1)、2、3、4、5、6、7、13、15、16、18	
外商投资企业登记(变更)	(1)、2、3、4、5、6、7、13、15、16、18	
企业年检	(1)、2、3、6、7、14、18	
企业公示	(1)、2、3、6、7、12、14、18	
信用报告	(1)、2、3、4、5、15、17、18	

五 家禽医院

九、定级医院
请登录我公司网站<http://www.eeonlife.com.cn>查询，或致电我们的24小时客服专线95542咨询。