

创新百年
关爱永恒

人身保险合同

提示1: 您投保的是分红保险, 红利分配是不确定的。
提示2: 您在收到保险合同后15个自然日内有全额退保(扣除不超过10元的工本费)的权利。超过15个自然日退保有损失。



地址: 大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦21、22、23层
全国统一客服热线: 95542 网址: www.aeonlife.com.cn

登记证号: FTY00004 版本: V2.2 版本时间: 2014年2月

百年人寿保险股份有限公司
AEON LIFE INSURANCE COMPANY, Ltd

【公司简介】

百年人寿保险股份有限公司是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性人寿保险公司, 公司于2009年6月3日正式开业。总部选址大连, 公司注册资本超过二十亿元人民币, 由十余家大型企业实力股东构成。强大的股东背景、良好的法人治理结构以及优秀的管理团队为百年人寿的发展奠定了坚实基础。

百年人寿秉承“创新百年, 关爱永恒”的企业文化理念吸引了众多业内精英的加盟, 积极汲取业内先进经营管理经验, 进行多元化创新, 不断推出具有百年人寿特色的、差异化的产品和服务以及灵活的作业流程。“百年一保通”是百年人寿在中国保险业创造的全新保险概念, 借助共享集中化、标准化、电子化的服务平台, 通过客户专属号码实现全方位家庭保障的服务功能。百年人寿开业仅四年时间便成功在全国开设了近200家分支机构, 顺利完成了在华中、华北、华东、东北、西南、西北六大区域的战略布局。

百年伟业, 始于当下。百年人寿以“以客户为中心、以员工为后盾、以股东为价值、以社会为归宿”为企业使命, 积极创新、锐意进取、稳健经营, 不断提升企业抗风险能力, 同时善尽社会责任, 努力发展成为中国金融服务最值得信赖、客户首选的保险业服务标杆, 最终实现百年人寿“打造百年老店, 创中国保险市场杰出品牌”的企业愿景!

【客户服务指南】

尊敬的客户, 您好!

自您与我们签订保险合同起, 我们即承担起为您提供长期服务的责任。如果您有任何保险合同服务的要求, 您可以通过:

1. 联系您的保险销售人员或服务人员, 或向您办理保险业务的银行咨询;
 2. 致电我们的全国统一客服热线: 95542/041195542;
- 办理各项业务的具体方法请登录我们的网站www.aeonlife.com.cn查询。



变更保险合同内容

如果您需要变更保险合同内容, 请您提出书面申请并备齐我们需要的申请材料。如果您委托他人代办, 请同时提供您亲自签名的授权委托书及代办人的身份证件。如果您变更投保人和被保险人联系地址、联系电话、邮政编码等, 请通过我们的全国统一客服热线95542/041195542办理, 或登录我们的网站www.aeonlife.com.cn自助完成。



交纳续期保险费

为维持保险合同效力, 以充分维护您的权益, 请您仔细阅读条款中“如何交纳保险费”的相关内容, 并在保险合同规定的交费日期内及时交付续期保险费。按照您的授权, 我们将委托银行以无折支取方式从您的银行账户转账收取您的续期保险费, 请您在保险合同生效后及时将保险费存到您的账户中, 我们实际收到您的续期保险费后, 将通过短信或E-mail及时通知您。



办理理赔

如果不幸发生保险条款中约定的保险事故, 请在进行正常急救和治疗的同时, 及时按照保险条款中的具体规定通知我们, 并请在申请理赔时提供我们要求的申请材料。可以本人, 也可以委托他人办理理赔申请。如果委托他人办理, 请同时提供申请资格人亲自签名的授权委托书及代办人的身份证件。



犹豫期退保

保险合同一年以上的保险合同, 自您收到保险合同并书面签收之日起十五个自然日内为犹豫期。如果您在犹豫期内解除保险合同, 我们收到您的申请后将无息退还您已交纳的全部保险费。一年期及一年以下的短期险不能退还您已交纳的全部保险费, 将按照保险合同中的约定办理。



退保

如果您在犹豫期后解除保险合同, 请您提出书面申请, 我们将按照保险合同约定退还现金价值。请您认真阅读保单现金价值表。

我们邀请您在投保后加入“百年会员”, 您作为“百年会员”可以在我们的网站上自助查询保险合同内容、变更保险合同内容、提交保险合同服务申请等, 为您带来更多方便。“百年会员”注册登录方法:

1. 登录我们的网站www.aeonlife.com.cn;

2. 进入网站首页, 点击首页右侧的“用户注册/登录”按钮, 请按照(1) 阅读注册条款(2) 身份校验录入“账户号码”、“账户号码”为我们为您设置的一保通号码或您投保时的证件号码(3) 填写注册信息。即完成注册成为“百年会员”;

3. 您注册成功后, 点击首页上方的“个人客户登录”或点击首页左侧的“用户注册/登录”, 即可使用我们为您提供的各项会员服务。



加入“百年会员”

《客户服务指南》仅为我们对您的常见服务事项指南, 非本保险合同的组成部分, 且上述服务以我们实际提供的服务为准。我们保留对上述服务的解释权。

