

关于百年人寿保险股份有限公司意外伤残择优理赔方案的公告

国家市场监督管理总局和国家标准化管理委员会于 2024 年 10 月 26 日正式发布《人身保险伤残评定及代码》（GB/ T44893-2024）（以下简称“新国标”），该标准自 2025 年 2 月 1 日起实施。发布 12 个月后，《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）（以下简称“旧行标”）废止。

为做好新老规范及相关保险合同服务的有序衔接，充分贯彻以客户为中心的服务理念，切实保护和提升消费者权益，现针对投保我公司采用“旧行标”产品的客户，制定意外伤残理赔择优方案。具体内容如下：

一、适用范围

所有使用“旧行标”的意外伤害保险产品以及包括意外伤残责任的其他人身保险产品，且意外伤害以及含意外伤残责任的保险理赔申请在 2025 年 2 月 1 日（含）之后。

二、方案规则

客户就适用范围内保险产品的意外伤残责任申请理赔时，可在“旧行标”与“新国标”伤残评定标准中，择优选择伤残评定标准作为赔付依据，除该选择的伤残评定标准外，原保险合同保险责任及其他约定等内容均保持不变。

如上述方案发生变化，将及时公告。

百年人寿保险股份有限公司

2025 年 7 月 30 日