

百年人寿保险股份有限公司
AEON LIFE INSURANCE COMPANY, Ltd

百年人寿[2018]意外伤害保险035号



请扫描以查询验证条款

百年出行无忧国内紧急救援意外伤害保险
条款

第一条 保险合同构成

百年出行无忧国内紧急救援意外伤害保险合同（以下简称“本合同”）由本保险条款、保险单或其他保险凭证、投保书副本及被保险人名册等与本合同有关的投保文件、合法有效的声明、批注、批单及其他与本公司共同认可的书面协议构成。

若上述构成本合同的文件正本需留本公司存档，则其复印件或电子影像印刷件亦视为本合同的构成部分，其效力与正本相同；若复印件或电子影像印刷件的内容与正本不同时，则以正本为准。

第二条 投保对象

具有中华人民共和国国籍或香港、澳门、台湾地区的人士，可作为本合同的被保险人。被保险人为非中华人民共和国国籍或非香港、澳门、台湾地区的人士，但持有中华人民共和国政府部门签发的的工作签证或拥有中华人民共和国境内居留证或长期居住权，并能提供中华人民共和国境内固定居住地址的，也可作为本合同的被保险人。

本合同接受的投保年龄为3周岁（含）至70周岁（含），未成年人参加本保险时需得到其监护人的同意。

第三条 保险合同成立与生效

投保人提出保险申请、本公司同意承保，本合同成立。本公司同意承保是指投保人交付保险费，本公司核保通过并签发保险单。

合同生效日期在保险单上载明。本公司承担的保险责任从载于保险单上的生效日零时开始。

第四条 保险期间

本合同保险期间最长不超过一年，自生效日零时开始起算。

投保人在投保本保险时，可以选择投保单次旅行的保障形式，但保险期间最长不超过180日；也可以选择投保年度多次旅行的保障形式，保险期间为一年，但每次旅行的保险期间最长不超过45日；也可以选择年度出行的保障形式，保险期间为一年。

第五条 保险责任

投保人在投保本保险时，本合同中的意外身故保险金为基本责任，意外伤残保险金、急性病身故保险金均为可选保险责任，投保人可以选择其中一项或者多项投保。

在本合同有效期内，被保险人在中华人民共和国国内的被保险旅行途中遭受意外伤害事故或突发急性病，本公司承担下列部分或全部保险责任：

（一）基本责任

意外身故保险金

被保险人遭受意外伤害事故，并自该意外伤害事故发生之日起180日内因该意外伤害事故导致身故，本公司按意外伤害保险金额向受益人给付意外身故保险金，本合同对被保险人的保险责任终止。

如果投保人投保了意外伤残保险金，且在给付意外身故保险金前被保险人已领取过意外伤残保险金，本公司将从给付的意外身故保险金中扣除已给付的意外伤残保险金，本合同对被保险人的保险责任终止。

（二）可选责任

1、意外伤残保险金

被保险人遭受意外伤害事故，且自该事故发生之日起180日内因该事故导致中国保险监督管理委员会发布的标准编号为JR/T0083—2013《人身保险伤残评定标准及代码》保监发【2014】6号（以下简称“《伤残标准》”）所列伤残之一的，本公司将按该《伤残标准》所列给付比例乘以意外伤害保险金额向受益人给付意外伤残保险金；如治疗仍未结束的，按事故发生之日起第180日的身体状况进行伤残鉴定，本公司据此给付意外伤残保险金。

被保险人因同一意外伤害事故而导致《伤残标准》所列两处或两处以上伤残时，应对各处伤残程度分别进行评定，如果几处伤残等级不同，以最重的伤残等级作为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不得采用《伤残标准》两条以上或者同一条文两次以上进行评定。

该次意外伤害导致的伤残合并前次伤残可领较严重等级伤残保险金的，按较严重等级标准给付，但前次已给付的伤残保险金（投保前已患或因责任免除事项所致的伤残视为已给付伤残保险金）应予以扣除。

同一个被保险人的意外身故及意外伤残保险金的累计给付以保险单上载明的意外伤害保险金额为限，一次或累计给付的保险金达到该保险金额时，本合同对被保险人的保险责任终止。

2、急性病身故保险金

被保险人突发急性病，并自急性病发作之日起30日内因该急性病身故的，本公司按其急性病身故保险金额向受益人给付急性病身故保险金，本公司对被保险人的保险责任终止。

第六条 紧急救援服务

投保人投保时如果选择下列服务项目的，被保险人可通过本公司认可的救援机构（以下简称“救援机构”）提供的24小时救援热线电话求助，但由此产生的费用由被保险人自行承担。

1、医疗信息咨询服务

根据被保险人需要，救援机构将在被保险人旅行开始之前及开始以后为被保险人提供旅行当地医疗资源信息的咨询和推荐服务。

2、证件补办援助服务

若在旅行途中被保险人的身份证件或其他旅行证件丢失，救援机构将提供给被保险人补办证件所需信息。

3、法律援助服务

若在旅行途中被保险人需要法律方面的帮助，救援机构将向被保险人推荐旅行当地的法律服务机构。

4、紧急口讯传递服务

在紧急情况下并在法律允许的范围内，救援机构将按照被保险人意愿向其家属传递紧急口讯。

5、翻译援助服务

若在旅行途中被保险人需要翻译方面的服务，救援机构将向被保险人推荐旅行当地的翻译服务机构。

第七条 责任免除

因下列情形之一，造成被保险人身故或伤残的，本公司不承担给付保险金的责任：

- 1、投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害；
- 2、因被保险人故意自伤、猝死、故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施、自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- 3、被保险人服用、吸食或注射毒品或未遵医嘱使用管制药品；
- 4、被保险人酒后驾驶机动车、无合法有效驾驶证驾驶机动车或驾驶无有效行驶证的机动车；
- 5、战争、军事冲突、恐怖活动、暴乱、武装叛乱、核爆炸、核辐射或核污染；
- 6、被保险人参加潜水、跳伞、攀岩、驾乘滑翔机或滑翔伞、探险、摔跤、武术比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险活动；
- 7、被保险人因怀孕、流产、分娩(剖腹产)、避孕、人工受孕、绝育手术、治疗不孕不育症及由此导致的并发症、精神疾患（依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》确定）、医疗事故导致的意外伤害；
- 8、被保险人因整容手术或其他内、外科治疗导致的医疗事故；
- 9、被保险人开始旅行前执业医师已告知被保险人身体状况不适合旅行，或被保险人旅行的目的是为诊疗或就医者；
- 10、本合同生效日前被保险人已具有的、且已接受治疗、诊断、会诊或服用处方药物的疾病或经医生诊断需在本合同有效期内进行诊断和治疗的疾病；
- 11、被保险人患遗传性疾病，先天性畸形、变形或染色体异常、癌症及本合同特别约定的除外疾病；
- 12、被保险人非法搭乘交通工具或搭乘未经当地相关政府部门登记许可的客运交通工具。

发生上述第1项情形导致被保险人身故的，本公司对被保险人的保险责任终止。对于已经给付过保险金的，本公司不退还现金价值；对于未给付过保险金的，本公司向被保险人的继承人退还现金价值。

发生上述第1项情形导致被保险人伤残的，本公司对被保险人的保险责任终止。对于已经给付过保险金的，本公司不退还现金价值；对于未给付过保险金的，本公司向被保险人退还现金价值。

发生上述其他情形导致被保险人身故或伤残的，本公司对被保险人的保险责任终止。对于已经给付过保险金的，本公司不退还现金价值；对于未给付过保险金的，本公司退还现金价值。

其他免责条款：除以上“第七条 责任免除”外，本合同中还有其他免除本公司责任的条款，详见本合同“第十条 明确说明与如实告知”、“第十一条 年龄确定与错误处理”、“第十四条 保险事故通知”、“第二十三条 释义”中背景突出显示的内容

第八条 伤残程度的鉴定

被保险人因意外伤害事故导致身体伤残的，在治疗结束后，由本公司认可的医院或鉴定机构根据《伤残标准》进行伤残程度鉴定。若本合同任何一方对伤残程度的认定有异议，则以司法鉴定机构的鉴定结果为准。

被保险人自遭受意外伤害事故之日起180日内治疗仍未结束的，按第180日的身体状况进行鉴定。

第九条 保险金额和保险费

本合同被保险人意外伤害保险金额、急性病身故保险金额和保险费由投保人和本公司约定并于保险单上载明。

第十条 明确说明与如实告知

订立本合同时，本公司会向投保人说明本合同的内容。对本合同中免除本公司责任的条款，本公司在订立合同时会在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

本公司会就投保人、被保险人或受益人的有关情况提出书面询问，投保人应当如实告知。

如果投保人故意或因重大过失不履行如实告知义务，足以影响本公司决定是否同意承保或者提高保险费率的，本公司有权解除本合同。

对于故意不履行如实告知义务的，本公司对本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

对于因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，本公司对本合同解除前发生的保险事故，不承担给付保险金的责任，但退还保险费。

第十一条 年龄确定与错误处理

1、被保险人的年龄以周岁计算。

2、投保人在申请投保时，应将与法定有效身份证明相符的被保险人的出生日期在投保书填明，如果发生错误应按照下列规定办理：

(1) 投保人申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，本公司有权解除该被保险人的参保资格，并向投保人退还该被保险人的现金价值。对解除该被保险人的参保资格前发生的保险事故，本公司不承担保险责任。本公司行使合同解除权适用本合同“第十一条 本合同解除权的限制”的规定；

(2) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人支付的保险费少于应付保险费的，本公司有权更正并要求投保人补交保险费。若已经发生保险事故，本公司在给付保险金时按照实付保险费与应付保险费的比例支付；

(3) 投保人申报的被保险人年龄不真实，致使投保人支付的保险费多于应付保险费的，本公司应当将多收的保险费无息退还给投保人。

第十二条 本合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自本公司知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。本公司在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的，本公司不得解除合同；发生保险事故的，本公司承担给付保险金的责任。

第十三条 受益人的指定和变更

1、投保人或者被保险人可以指定一人或多人为身故保险金受益人，身故保险金受益人为多人时，可以确定受益人顺序和受益份额，如果没有确定份额，各受益人按照相等份额享有受益权。

2、投保人或者被保险人可以变更身故保险金受益人并书面通知本公司。本公司收到变更受益人的书面通知后，将及时在保险单上批注或附贴批单。

3、投保人在指定和变更身故保险金受益人时，必须经过被保险人书面同意且不得指定或变更被保险人及其近亲属以外的人为受益人。

4、被保险人身故后，遇有下列情形之一的，保险金作为被保险人的遗产，由本公司依照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务：

(1) 没有指定受益人，或者受益人指定不明无法确定的；

(2) 受益人先于被保险人身故，没有其他受益人的；

(3) 受益人依法丧失受益权或者放弃受益权，没有其他受益人的。

5、除另有约定外，身故保险金以外的保险金的受益人为被保险人本人。

6、被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人的，可以由其监护人指定受益人。

7、受益人与被保险人在同一事件中身故，且不能确定身故先后顺序的，推定受益人身故在先。

8、受益人故意造成被保险人身故、伤残、疾病的，或者故意杀害被保险人未遂的，该受益人丧失受益权。

第十四条 保险事故通知

投保人、被保险人、受益人或其他有权领取保险金的人在知道保险事故发生之日起10日内通知本公司，否则，投保人、被保险人、受益人或其他有权领取保险金的人需承担由于延迟通知致使本公司增加的勘查、检验等费用，因不可抗力导致的通知延迟除外。

如果投保人、被保险人、受益人或其他有权领取保险金的人故意或者因重大过失未及时通知本公司，致使保险事故的性质、原因、伤害程度等难以确定的，本公司对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但本公司通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响本公司确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

第十五条 保险金申请与给付

1、意外身故或急性病身故保险金申请

申请人填写保险金理赔申请书，并凭下列证明、资料向本公司申请给付意外身故或急性病身故保险金：

- (1) 保险单或其他保险凭证；
- (2) 申请人法定有效身份证明及与被保险人的关系证明；
- (3) 国家卫生行政部门认定的医疗机构、公安部门或其他相关机构出具的被保险人死亡证明；
- (4) 事发当地有关部门出具的意外伤害事故证明；
- (5) 因急性病身故的，申请人须提供医疗机构出具的急性病诊断证明及病历资料；
- (6) 申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

保险金作为被保险人的遗产时，必须提供可证明合法继承权的相关权利文件。

2、意外伤残保险金申请

申请人填写保险金理赔申请书，并凭下列证明、资料向本公司申请给付意外伤残保险金：

- (1) 保险单或其他保险凭证；
- (2) 申请人法定有效身份证明；
- (3) 由双方认可的医疗机构或有资质的鉴定机构根据《伤残标准》所出具的伤残程度鉴定书；
- (4) 申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、伤害程度等有关的其他证明和资料。

3、若申请人委托他人代为申请保险金，受委托人还应提供申请人亲笔签字的授权委托书、受委托人的法定有效身份证明等相关证明文件。

4、以上保险金申请的证明和资料不完整的，本公司将一次性通知申请人补充提供有关的证明和资料。

第十六条 法院宣告死亡的处理

1、如果被保险人在本合同有效期内因意外伤害事故失踪，而且被法院宣告死亡，本公司以法院判决书宣告死亡之日作为被保险人的死亡时间，按本合同的约定给付意外身故保险金，本合同对该被保险人的保险责任终止。

2、如果被保险人在宣告死亡后重新出现或者确知其没有死亡，受益人或者其他领取保险金的人应于知道或应当知道之日起30日内，向本公司退还已收取的保险金。

第十七条 诉讼时效

申请人向本公司申请给付保险金的诉讼时效期间为2年，自其知道或应当知道保险事故发生之日起计算。

第十八条 地址变更

投保人地址变更时，应及时以书面形式通知本公司。投保人未以书面形式通知的，本公司按合同注明的最后地址发送的有关通知，均视为已送达投保人。

第十九条 合同内容变更

在本合同有效期内，经投保人和本公司协商一致，可以变更本合同的有关内容。变更本合同的，应当由本公司在保险单或者其他保险凭证上批注或者附贴批单，或者由投保人和本公司订立书面的变更协议。

第二十条 投保人解除合同的处理

投保人于本合同生效后，可以书面通知要求解除本合同。

1、投保人要求解除合同时，应提供下列证明和资料：

- (1) 投保人证明及保险合同；
- (2) 保险费交费凭证；
- (3) 解除合同申请书。

2、投保人要求解除本合同的，自本公司接到解除合同申请书之日起，本合同效力终止。

本公司于收到解除合同申请书及上述证明和资料之日起 30 日内退还现金价值，但对已发生任何保险金给付或已发生本合同约定的保险事故但尚未给付保险金的被保险人，本公司不退还现金价值。

第二十一条 资料提供

投保人应保存并提供给本公司每一被保险人的个人资料，详细记录其姓名、性别、年龄、出生日期、交费金额以及其他与本合同有关的一切资料。

第二十二条 争议处理

本合同履行过程中，双方发生争议不能协商解决的，可以达成仲裁协议通过仲裁解决，也可以依法向人民法院起诉。

第二十三条 释义

【本公司】指百年人寿保险股份有限公司。

【香港、澳门、台湾地区的人士】指持有相关护照、回乡证或台胞证的香港、澳门或台湾地区人士。

【中华人民共和国境内】指除香港特别行政区、澳门特别行政区以及台湾地区之外的中华人民共和国领土。

【中华人民共和国国内】指中华人民共和国所有拥有和声明拥有主权的地区，包括香港特别行政区、澳门特别行政区以及台湾地区。

【旅行】被保险人自离开原居住地始，至返回原居住地止，计为一次旅行。

【原居住地】指中华人民共和国国内，被保险人的日常居住地，以投保人投保时申报的被保险人地址为准。

【意外伤害】指遭受外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

【突发急性病】指被保险人在本合同生效之日前未曾接受治疗或诊断，且在被保险旅行途中突然发病，必须立即在医院接受治疗方能避免损害身体健康的疾病。

【猝死】指表面健康的人因潜在疾病、机能障碍或其他原因在出现症状后24小时内发生的非暴力性突然死亡。猝死的认定以医院的诊断和公安部门的鉴定为准。

【毒品】指中华人民共和国刑法规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具用于治疗疾病的含有毒品成分的处方药品。

【管制药品】指根据《中华人民共和国药品管理法》及有关法规被列为特殊管理的药品，包括麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品及放射性药品。

【酒后驾驶】指经检测或鉴定，发生保险事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过道路交通安全法规规定的标准。

【无合法有效驾驶证驾驶】指以下情形之一：

- 1、没有驾驶证驾驶；
- 2、驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；
- 3、驾驶员持审验不合格的驾驶证驾驶；
- 4、未经公安机关交通管理部门同意，持未经审验的驾驶证驾驶；
- 5、持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车；
- 6、公安机关交通管理部门规定的其他无有效驾驶证驾驶的情况；
- 7、两轮、三轮、四轮等各类电动车相关事故是否属于“无合法有效驾驶证驾驶”的情形以当地公安机关交通管理部门认定为准。

【无有效行驶证】指下列情形之一：

- 1、没有机动车行驶证；
- 2、未在法律规定期限内按时进行或通过安全技术检验；
- 3、两轮、三轮、四轮等各类电动车相关事故是否属于“无有效行驶证”的情形以当地公安机关交通管理部门认定为准。

【机动车】指以动力装置驱动或者牵引，供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆（两轮、三轮、四轮等各类电动车属性分类以当地公安机关交通管理部门认定为准）。

【潜水】指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动或作业。

【攀岩】指攀登悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等运动。

【探险】指明知在某种特定的自然条件下有失去生命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为，如江河漂流、登山、徒步穿越沙漠或人迹罕至的原始森林等活动。

【武术比赛】指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

【特技表演】指进行马术、杂技、驯兽等表演。

【医疗事故】指医疗机构及其医务人员在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，过失造成患者人身损害的事故。

【非处方药】指在使用药品当时，由国务院药品监督管理部门公布的，不需要凭执业医师和执业助理医师处方，消费者可以自行判断、购买和使用的药品。

【遗传性疾病】指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。

【先天性畸形、变形或染色体异常】指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定。

【现金价值】 $\text{现金价值} = \text{本期应交保险费} \times (1 - 35\%) \times (1 - \text{本期保险费已经过日数} / \text{本期保险费承保日数})$ 。

本期保险费已经过日数不足1日的按1日计算。

本期保险费承保日数按照如下方式确定：

年交：365 日；半年交：180 日；季交：90 日；月交：30 日。

【申请人】指保险金的受益人。

【本公司认可的医院】指经国家卫生行政部门评审确定的二级或二级以上的公立医院，**但不包括精神病院及专供康复、休养、戒毒、戒酒、护理、养老等非以直接诊治病人为目的的医疗机构。**该医院必须具有符合国家有关医院管理规则设置标准的医疗设备，且全天 24 小时有合格医师及护士驻院提供医疗及护理服务。