

百年人寿保险股份有限公司

招 标 文 件

招标编号：AEONLIFE-IT-2019-022

项目名称：百年人寿年度基线核查服务 项目

二〇一九年十一月六日

第一部分 招标邀请

百年人寿保险股份有限公司（以下简称“百年人寿”）是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性人寿保险公司，2009年6月3日正式开业，公司注册资本77.948亿元，目前已经开设省级分公司20余家，在全国累计拥有分支机构200余家，顺利完成了在华中、华北、华东、东北、西南、西北、华南七大区域的战略布局，初步覆盖中国主要保险市场和重点地域市场。（此部分在使用时按照外网公司简介更新）

本公司现拟对“百年人寿年度基线核查服务项目”进行招标，经前期综合考查评选，现诚挚地邀请贵公司参与本项目的投标。在正式投标前，请详细阅读本招标文件并确实遵守其中各项要求。

1. 招标编号：AEONLIFE-IT-2019-022
2. 招标内容：百年人寿年度基线核查服务项目
3. 投标截止日期：2019年11月20日，招标人拒收本截止日期后送达的投标文件。（本日期应确定投标人编制并送达投标文件所需要的合理时间）
4. 投标地点：中国·大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦21F
5. 标书接收人：白璐/于广臣
联系电话：0411-39828417
传真电话：0411-39828777
电子邮件：bailu001@aeonlife.com.cn
yuguangchen@aeonlife.com.cn
6. 联系方式：有关此次招标邀请之事宜，可以书面或传真或电子邮件形式与百年人寿沟通。
单位名称：百年人寿保险股份有限公司
地址：中国·大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦21F
邮编：116021
7. 投标有效期：30日，从提交投标文件的截止之日起算。

第二部分 投标人须知

A. 说明

一、适用范围

本招标文件仅适用于“百年人寿年度基线核查服务项目”。

“百年人寿年度基线核查服务项目”各阶段活动内容、操作要求等方面的要求详见招标书之第三部分。

二、定义

1. “招标人”系指百年人寿保险股份有限公司。
2. “投标人”系指投标人响应招标、参加投标竞争的法人或者其他组织。

B.招标文件说明

三、本招标文件的构成

招标文件由下述部分组成：

1. 招标邀请
2. 投标人须知
3. 项目需求
4. 投标文件格式
5. 书面澄清或者修改的招标文件内容

四、招标文件的澄清与修改

招标人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间至少 **15** 日前，以书面形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

五、投标保证金 招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金不得超过招标项目估算价的 **2%**。投标保证金有效期应当与投标有效期一致。

投标截止后投标人撤销投标文件的，招标人可以不退还投标保证金。

招标人最迟应当在书面合同签订后 **5** 日内向中标人和未中标的投标人退还投标保证金及银行同期存款利息。

六、对招标文件的疑问

对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 **10** 日前提出。招标人应当自收到异议之日起 **3** 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

C.投标文件的编写

七、投标文件要求

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供全部资料的真实、有效、关联。

如果投标人根据招标文件载明的项目实际情况，拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应当在投标文件中载明。

八、投标语言

投标文件及投标人和招标人就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写。

九、投标文件的组成

投标文件应包括下列部分：

1. 投标书
2. 投标价格表
3. 企业基本情况材料及资格证明文件复印件（需加盖公章），包括：
 - 公司营业执照复印件 1 份；
 - 公司税务登记证复印件 1 份；
 - 公司组织机构代码证复印件 1 份；

- 公司近两年内成功运作的相关案例；
 -
 - 其它可以证明投标人有能力履行招标文件中合同条款和执行要求规定的相关文件。
- 投标人应将投标文件装订成册。

十、投标文件格式

投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写投标书、投标价格表、投标人基本情况材料及资格证明文件，并提供产品详细方案及招标文件要求的所有内容。

十一、投标报价

1.报价方式

(1)投标者应明确说明各执行阶段每个项目的总体价格，以及价格明细，最终总价需明确增值税费用。报价需由经正式授权的代表签署，并加盖投标人公司公章。

(2)投标者应按照招标人最后确定的需求报价。

2.填写时应注意下列要求：

一旦投标人中标，投标人不得以任何借口向招标人提出增加任何费用的要求。

十二、投标人基本信息

1.简述公司的基本情况、发展历史、股东情况，最近两个年度的成功案例，员工及分公司数量。

2.明确叙述公司拟参与本项目负责人与主要技术人员的简历、业绩、拟用于完成招标项目的设备及时间投入。

3.若公司将与合作伙伴一起参与本项目竞标，简述公司合作伙伴的基本情况以及将参与本项目的人员的简历和时间投入。

4.本项目联系人：

- 公司名称：
- 联系人姓名及职位：
- 电话号码：
- 传真号码：
- 电子邮件地址：

十三、投标文件的签署及规定

1.投标人应准备一份正本和二份副本，在每一份投标文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。

2.投标文件正本和副本须打印并由经正式授权的投标人代表签字，并加盖投标人公司公章。

D.投标文件的递交

十四、投标文件的密封和标记

1.投标人应将投标人文件正本和副本分别用信封密封，并在封签处加盖投标人公章(或合同专用章)。

2.投标文件信袋封条上应写明：

(1)招标人名称、招标文件所指明的投标送达地址；

(2)招标项目名称；

(3)标书编号；

(4)投标人名称和地址；

(5)注明"开标时才能启封"，"正本"，"副本"。

3.如投标文件由专人送交，投标人应将投标文件进行密封和明确标记后，按投标邀请注明的地址送至招标人。招标人拒收投标截止时间后送达的投标文件。

E.开标和评标

十五、开标

1.开标于提交投标文件截止时间的同一时间在百年人寿保险股份有限公司职场公开进行。

2.开标时，在评标小组人员全部到齐后工作人员查验投标文件密封情况，确认无误后当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他主要内容，一式三份的招标文件必须在招标现场同时开标。开标过程应当记录，并存档备查。

十六、评标小组

招标人将针对此次招标工作成立评标小组，评标小组成员的名单在中标结果确定前应当保密。

评标小组对投标文件进行审查、质疑、评估和比较，采用综合打分法（本项目的报价将作为最主要评估因素）进行评标。（这两种评标方法在发出招标文件之前选择其中一种）

十七、投标文件的澄清

投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或者计算错误，评标小组认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。投标人的澄清、说明应当采用书面形式,并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

十八、对投标文件的评估和比较

1.招标人及其组织的评标小组将对实质性响应的投标文件进行评估和比较。

2.评标时除考虑投标价格外，还将考虑以下因素：

(1) 项目实施人员的工作经验、技术水平、投入工时； s

(2) 服务过程中使用的设备品牌、性能以及售后服务。

十九、保密

1.有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向的一

切情况都不得透露给任何投标人或与上述评标工作无关的人员。

2.本项目招标书属于招标人所有。未经招标人的书面许可，不得将本项目招标书的任何内容以任何形式泄露给任何其它第三方，否则，投标人应承担给招标人造成的所有损失。

F.中标和合同

二十、定标准则

中标人的投标应当符合下列条件之一：

- 1.能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准；
- 2.能够满足招标文件的实质性要求，并且经评审的投标价格最低；但是投标价格低于成本的除外。

二十一、中标结果的通知

招标人负责向中标人发出《中标通知书》，并同时将中标结果通知所有未中标的供应人。投标人如对评标过程有异议或对评标结果不服可向招标人合规经营部投诉。

二十二、合同的签订和履约保证金

招标人和中标人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

招标文件要求中标人提交履约保证金的，中标人应当提交。

二十三、否决投标

有下列情形之一的，评标小组否决其投标：

- 1.投标文件未经投标单位盖章和单位负责人签字；
- 2.投标联合体没有提交共同投标协议；
- 3.投标人不符合国家或者招标文件规定的资格条件；
- 4.同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；
- 5.投标报价低于成本或者高于招标文件设定的最高投标限价；
- 6.投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；
- 7.投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

二十四、反商业贿赂规定

1、甲乙双方均应严格遵守中华人民共和国关于反商业贿赂行为的有关法律法规。

2、任何一方经办人或其他相关人员均不得索取或接受合同约定外的明扣、暗扣、好处费、现金、有价证券、购物卡、实物、礼品、请吃（礼节性的除外）、旅游等形式的不当利益。以上不当行为经发现并核实，将按国家法律法规以及公司的相关规定严肃处理。

本款所称“其他相关人员”是指甲乙双方经办人以外的与合同有直接或间接利益关系的人员，包括但不限于合同经办人的亲友。

第三部分 项目需求

一、服务商简介

二、百年人寿年度基线核查服务项目要求

1、服务项目中所应用的设备要求：

- 1) 所使用的配置核查设备为全新独立硬件设备，并为主流市售安全厂商产品；
- 2) 在服务期间设备需部署在我司网络中，保证设备为项目专用；
- 3) 服务级别：7×24 技术服务支持；
- 4) 故障响应及处理：

①对系统性能严重损坏，接到支持需求必须立即做出回应；

②对系统运行正常，仅受到有限的影响或未受到严重影响，接到支持需求必须在 30 分钟内做出回应；

③根据招标方要求，提供现场技术支持及服务时，对于招标方所在分支机构城市设有投标方服务机构的地点，必须在 2 小时内赶到现场进行故障排除；对招标方的分支机构在当地没有投标方服务机构的地点，必须在 12 小时内赶到现场进行故障排除；

5) 产品升级：提供产品升级评估和现场升级服务，包括版本升级、检查模板升级等；

6) 所使用设备的详细参数如下：

指标项	工具要求
服务工具性能	1. 允许最大并发扫描≥60 个 IP 地址，允许最大并发任务≥10 个任务，单个任务允许扫描的扫描范围不小于一个 C 类 IP 地址。 2. 最大存储任务数为 2000 个。 3. 支持无限 IP 授权。 4. 扫描速度可达到 800 ip/h。
配置核查能力	1. 支持 45 种以上常见设备和应用的配置检查，包括操作系统、网络设备（路由器和交换机）、防火墙、应用中间件、WLAN 设备、虚拟化设备。 2. 支持主流操作系统配置核查，包括 Windows、Linux、AIX、HP-UX、Solaris 等。 3. 支持主流数据库配置核查，包括 DB2、Informix、MySQL、SQL server、Sybase 等。 4. 支持应用中间件配置核查，包括 Apache、BIND、Jboss、Tomcat、TongWeb、Weblogic、Websphere、Nginx、Resin 等。 5. 支持网络设备配置核查，包括华三路由器和交换机、思科路由器和交换机、Juniper 路由器、华为路由器和交换机、中兴路由器和交换机等。 6. 支持主流防火墙设备配置核查，包括思科 ASA 防火墙、思科 PIX 防火墙、CheckPoint 防火墙、山石防火墙、Fortigate 防火墙、华三防火墙、Juniper NetScreen 防火墙、Juniper SRX 防火墙、华为防火墙等。 7. 支持主流 WLAN 设备配置核查，包括邦讯 WLAN、思科 WLAN、大唐 WLAN、国人 WLAN、华三 WLAN、华为 WLAN、中兴 WLAN 等，提供截图证明。 8. 支持虚拟化设备配置彻查，包括 Hyper-V、VMWare ESXi、VMWare vCenter、XEN、XenServer 配置核查，提供截图证明。 9. 系统默认支持等级保护配置核查规范，可根据主机的级别选择不同级别的等级保护模板，并生成相应的等级保护规范的报表，可根据等保级别搜索和管理主机。

指标项	工具要求
配置核查方式和策略	1. 支持远程检查（IP 可达），可以远程通过 Telnet、SSH、SMB、RDP 等协议登录方式对待查设备进行安全检查。 2. 对于不可达网络或者物理隔离网络，支持离线检查，可提供全部操作系统、数据库、应用程序、网络设备、安全设备的离线检查工具。离线检查不安装任何软件。 3. 支持本地检查，可以利用 ActiveX 控件对 windows 主机进行本地检查，仅需要 IE 访问配置核查设备即可进行本机配置核查。 4. 支持通过 SSH 或 TELNET 登录到跳板机，然后再跳转到远程目标主机进行配置检查，跳转次数不限制。 5. 支持任务调度优先级设置。 6. 支持立即执行、定时执行、周期执行配置核查任务功能，能够自定义高级执行策略，可涵盖用户任何使用场景包括：每*天*点*分、每*周星期*的*点*分、每*月*日*点*分、每*月第*个星期*的*点*分。提供截图证明。 7. 支持时间段设置，只在指定时间段内执行任务，未完成任务在下一时间段自动继续执行。提供截图证明。 8. 支持认证信息管理，可将系统登录信息、配置检查模板进行统一管理和配置，提供登录信息导入功能，无须每次下任务时进行配置。提供截图证明。 9. 支持加载已执行过的任务的配置用于新任务。提供截图证明。 10. 针对等保检查，支持定义资产的等保级别，进行配置核查时自动调用相应级别的规范进行检查，等保报表展示各资产按相应等保级别规范检查的合规情况。
资产和风险管理	1. 可以通过仪表盘直观展示资产风险值、主机风险等级分布、资产风险趋势、资产风险分布趋势等内容，可配置风险分析的数据来源和分析周期，并可钻取查看详细信息。 2. 提供通过资产树对资产进行分级管理，支持设备权重设置和可信设备登记，支持将资产信息批量导入到资产树，可在资产树上直接指定主机开展配置核查任务，可通过资产树查看整体资产风险、各节点风险、各主机风险且可过滤风险等级、不合规配置、设备风险详情、风险对比和历史任务信息。 3. 支持风险告警和风险闭环处理，可在集中告警平台灵活配置告警内容、告警方式、告警资产范围等，支持邮件和页面告警，支持单个或批量修改风险状态。
报表功能	1. 可按 IP 范围、起止时间、任务名称、任务状态、配置模板、用户账号筛选任务并汇总，并在线查看风险详情和输出离线汇总报表。 2. 报表能提供针对不同角色的默认模板，允许用户选择离线报告的格式，输出 HTML、EXCEL、WORD、PDF 等格式文件。 3. 支持报表自定义，可定制报表标题、封面 logo、报表页眉和页脚、报表各章节显示内容。
服务工具升级、维护和部署	1. 提供系统快照功能，当系统出现问题时，可以通过恢复快照，一次性将系统恢复到快照时的版本，并将用户数据一同恢复。 2. 支持系统定时自动升级和手动升级。支持一键式更新检查和更新。 3. 提供常用诊断工具，包括 ping、traceroute、Dig、Nmap、Telnet、SSH、RouteInfo 等。
用户管理	多级多用户分权使用，支持多个管理员共用同一个配置核查系统，可为每个用户角色分配账号、权限、允许登录的 IP 范围和允许扫描的 IP 范围等。

2、服务要求：

- 1)、项目服务人员信息安全从业经验 2 年以上;
- 2)、服务人员对于服务器、中间件安全有深刻的了解,能够协助系统管理员进行整改;
- 3)、项目有指定的项目经理负责服务项目的实施和服务人员管理;
- 4)、服务项目包含以下内容:

1	根据我司特点,确定操作系统、中间件的安全基线。
2	在已制定安全基线的基础上,对服务器和中间件的配置进行检查。
3	对检查结果进行归档和整理,并在服务器管理人员完成修改后进行复查。
4	根据我司服务器、中间件的安全基线要求,自定义安全检查项。
5	在发生版本升级等情况后,对安全基线进行更新。

三、报价

- 1.投标人应提供完整详尽的计划方案、详细报价(单价、数量、总价等),以及付款方式。
- 2.若投标人与合作伙伴一起参与本项目竞标,投标人应在总体报价中一并提供。(若禁止联合投标可删除此条)

第四部分 投标文件格式

附件 1: 项目投标书

致: 百年人寿保险股份有限公司

根据贵方为百年人寿年度基线核查服务项目招标邀请, 签字代表(全名、职务)经正式授权并代表投标人_____(投标人名称、地址)全权办理对上述项目的投标、谈判、签约等具体工作, 并签署全部有关的文件、协议及合同。

提交下述文件正本一份和副本一式二份。

- 1.投标价格表。
- 2.公司基本情况材料及资格证明文件复印件。

据此函, 签字代表以及投标人宣布同意如下:

- 1.投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
- 2.投标人已详细审查全部招标文件, 包括修改文件(如有的话)以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- 3.投标自提交投标文件的截止之日起有效期为____日。
- 4.投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料, 完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

5.与本投标有关的一切正式往来通讯请寄:

地址:

邮编:

电话： 传真：
 投标人代表签字：
 投标人代表职务：
 投标人名称：
 (公章)：
 日期： 年 月 日
 全权代表签字：

附件 2：投标价格表

投标人名称：
 项目名称： 百年人寿年度基线核查服务项目
 招标编号： _____

序号	项目名称	投标价格
1	百年人寿年度基线核查服务项目	
投标总价：		

投标人代表签字：
 职务： 日期：

附件 3：百年人寿保险供应商信息采集表
 （随本表格附交一份最新营业执照副本的复印件并加盖公章）

填列项目	填列内容	填表说明	备注
公司全称		按营业执照所列名称填写	必填
所属行业	请选择	请在下拉菜单选择，所属行业主要包括：货物销售、加工及修理修配、交通运输业、邮政业、电信业、现代服务业、建筑业、金融保险业、销售不动产、转让无形资产、文化体育业、生活服务业	必填
纳税人身份	请选择	填写现在或营改增之后预计的增值税纳税人身份，纳税人身份包括一般纳税人和小规模纳税人	必填
适用税率或征收率	请选择	填写现在或营改增之后预计的增值税税率或征收率	必填
预计提供发票类型	请选择	若贵公司经营增值税免税项目且已经申请免税，请选择增值	必填

		税普通发票 小规模纳税人一个人只能选择 代开普通发票或无发票	
开户行及银行账号		填写供应商履约供货的常用收款账号	必填
纳税人识别号		填写国税税务登记号	必填
公司类型		按营业执照所列公司类型填写	
拟提供商品或服务		填写拟向百年人寿保险提供的商品或服务	
注册资本金(万元)			
经营范围		按营业执照所列经营范围填写	
公司资质		填写与拟向我公司提供产品或服务相关的资质	
联系地址		填写现在办公地址	
联 系 人			
固定电话			
手 机			
传 真			
与我公司合作业绩		填写贵公司和我公司之间的已经完成的合同或正在执行的合同	
与其他金融机构合作业绩		填写贵公司除和我公司以外的其他金融机构相关的已经完成合同或正在执行合同的基本情况	
其他			
我单位以上提供的资料真实、有效。 经办人： 申请单位签章： 日期：			受理人： 受理单位签章： 日期：