

百年人寿保险股份有限公司

招 标 文 件

招标编号：**AEONLIFE-IT-2018-007**

项目名称：百年人寿 **2018** 年度私有云平台软件框架
协议采购项目

二〇一八年四月四日

投标须知前附表		
项目	内容	规定
1	项目名称	百年人寿 2018 年度私有云平台软件框架协议采购项目
2	招标单位	百年人寿保险股份有限公司
3	投标人资格	投标人需提供厂家代理资格及针对该项目的厂家授权。
4	供货说明	中标方需根据招标方书面通知供货。
5	投标有效期	15 自然日（从提交投标文件的截止之日起算）
6	投标文件份数	正本壹份，副本贰份
7	投标答疑	投标人应当于投标截止日前五日将投标疑问以书面形式传递至招标人。
8	投标文件递交截止时间	地点：大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼 时间：截至 2018 年 4 月 24 日 16:00（投标文件递交截止时间即为投标截止时间）
9	开标时间	开标时间：2018 年 4 月 25 日。 开标地点：大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼

第一部分 招标邀请

百年人寿保险股份有限公司（以下简称“百年人寿”）是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性人寿保险公司，2009年6月3日正式开业，公司注册资本77.948亿元，目前已经开设省级分公司20余家，在全国累计拥有分支机构200余家，顺利完成了在华中、华北、华东、东北、西南、西北、华南七大区域的战略布局，初步覆盖中国主要保险市场和重点地域市场。

本公司现拟对“百年人寿2018年度私有云平台软件框架协议采购项目”进行招标，经前期综合考查评选，现诚挚地邀请贵公司参与本项目的投标。在正式投标前，请详细阅读本招标文件并确实遵守其中各项要求。

1. 招标编号：AEONLIFE-IT-2018-007
2. 招标内容： 百年人寿2018年度私有云平台软件框架协议采购项目
3. 投标截止日期： 2018年4月24日16:00 招标人拒收本截止日期后送达的投标文件。
4. 投标地点： 大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦21楼
5. 标书接收人： 于庆磊
联系电话：0411-39828161
传真电话：0411-39828777
电子邮件：yuqinglei@aeonlife.com.cn
6. 联系方式：有关此次招标邀请之事宜，可以书面或传真或电子邮件形式与百年人寿沟通。
单位名称：百年人寿保险股份有限公司
地址：大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦21楼
邮编：116019
7. 投标有效期： 15日，从提交投标文件的截止之日起算。

第二部分 投标人须知

A. 说明

一、适用范围

本招标文件仅适用于“百年人寿2018年度私有云平台软件框架协议采购项目”。

“百年人寿2018年度私有云平台软件框架协议采购项目”各阶段活动内容、操作要求等方面的要求详见招标书之第三部分。

二、定义

1. “招标人”系指百年人寿保险股份有限公司。
2. “投标人”系指投标人响应招标、参加投标竞争的法人或者其他组织。

B.招标文件说明

三、本招标文件的构成

招标文件由下述部分组成：

1. 招标邀请
2. 投标人须知
3. 项目需求
4. 投标文件格式
5. 书面澄清或者修改的招标文件内容

四、招标文件的澄清与修改

招标人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间至少 **15** 日前，以书面形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

五、投标保证金招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金不得超过招标项目估算价的 **2%**。投标保证金有效期应当与投标有效期一致。

投标截止后投标人撤销投标文件的，招标人可以不退还投标保证金。

招标人最迟应当在书面合同签订后 **5** 日内向中标人和未中标的投标人退还投标保证金及银行同期存款利息。

六、对招标文件的疑问

对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 **10** 日前提出。招标人应当自收到异议之日起 **3** 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

C.投标文件的编写

七、投标文件要求

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供全部资料的真实、有效、关联。

如果投标人根据招标文件载明的项目实际情况，拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应当在投标文件中载明。

八、投标语言

投标文件及投标人和招标人就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写。

九、投标文件的组成

投标文件应包括下列部分：

1. 投标书
2. 投标价格表
3. 企业基本情况材料及资格证明文件复印件（需加盖公章），包括：
 - 公司营业执照复印件 **1** 份；
 - 公司税务登记证复印件 **1** 份；
 - 公司组织机构代码证复印件 **1** 份；

- 公司近两年内成功运作的相关案例；
- 其它可以证明投标人有能力履行招标文件中合同条款和执行要求规定的
相关文件。
- 公司简介（简要描述三年内所做大型项目）
- 负责本项目工程师简历
- 投标公司技术服务体系及响应流程介绍
- 项目实施及技术服务方案书

投标人应将投标文件装订成册。

十、投标文件格式

投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写投标书、投标价格表、投标人基本情况材料及资格证明文件，并提供产品详细方案及招标文件要求的所有内容。

十一、投标报价

1.报价方式

(1)投标者应明确说明各执行阶段每个项目的总体价格，以及价格明细。报价需由经正式授权的代表签署，并加盖投标人公司公章。

(2)投标者应按照招标人最后确定的需求报价。

2.填写时应注意下列要求：

一旦投标人中标，投标人不得以任何借口向招标人提出增加任何费用的要求。

十二、投标人基本信息

1.简述公司的基本情况、发展历史、股东情况，最近两个年度的成功案例，员工及分公司数量。

2.明确叙述公司拟参与本项目负责人与主要技术人员的简历、业绩、拟用于完成招标项目的设备及时间投入。

3.若公司将与合作伙伴一起参与本项目竞标，简述公司合作伙伴的基本情况以及将参与本项目的人员的简历和时间投入。

4.本项目联系人：

- 公司名称：
- 联系人姓名及职位：
- 电话号码：
- 传真号码：
- 电子邮件地址：

十三、投标文件的签署及规定

1.投标人应准备一份正本和二份副本，在每一份投标文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。

2.投标文件正本和副本须打印并由经正式授权的投标人代表签字，并加盖投标人公司公章。

D.投标文件的递交

十四、投标文件的密封和标记

1.投标人应将投标人文件正本和副本分别用信封密封，并在封签处加盖投标人公章(或合同专用章)。

2.投标文件信袋封条上应写明：

(1)招标人名称、招标文件所指明的投标送达地址；

(2)招标项目名称；

(3)标书编号；

(4)投标人名称和地址；

(5)注明"开标时才能启封"，"正本"，"副本"。

3.如投标文件由专人送交，投标人应将投标文件进行密封和明确标记后，按投标邀请注明的地址送至招标人。招标人拒收投标截止时间后送达的投标文件。

E.开标和评标

十五、开标

1.开标于提交投标文件截止时间的同一时间在百年人寿保险股份有限公司职场公开进行。

2.开标时，在评标小组人员全部到齐后工作人员查验投标文件密封情况，确认无误后当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他主要内容，一式三份的招标文件必须在招标现场同时开标。开标过程应当记录，并存档备查。

十六、评标小组

招标人将针对此次招标工作成立评标小组，评标小组成员的名单在中标结果确定前应当保密。

评标小组对投标文件进行审查、质疑、评估和比较，采用综合打分法（本项目的报价将作为最主要评估因素）进行评标。

十七、投标文件的澄清

投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或者计算错误，评标小组认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。投标人的澄清、说明应当采用书面形式,并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

十八、对投标文件的评估和比较

1.招标人及其组织的评标小组将对实质性响应的投标文件进行评估和比较。

2.评标时除考虑投标价格外，还将考虑以下因素：

(1) 投标方支持本项目的技术人员数量与素质。

(2) 投标方的项目经验。

十九、保密

1.有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给任何投标人或与上述评标工作无关的人员。

2.本项目招标书属于招标人所有。未经招标人的书面许可，不得将本项目招标书的任何内容以任何形式泄露给任何其它第三方，否则，投标人应承担给招标人造成的所有损失。

F.中标和合同

二十、定标准则

中标人的投标应当符合下列条件之一：

- 1.能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准；
- 2.能够满足招标文件的实质性要求，并且经评审的投标价格最低；但是投标价格低于成本的除外。

二十一、中标结果的通知

招标人负责向中标人发出《中标通知书》，并同时 will 中标结果通知所有未中标的供应人。投标人如对评标过程有异议或对评标结果不服可向招标人合规经营部投诉。

二十二、合同的签订和履约保证金

招标人和中标人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

招标文件要求中标人提交履约保证金的，中标人应当提交。

二十三、否决投标

有下列情形之一的，评标小组否决其投标：

- 1.投标文件未经投标单位盖章和单位负责人签字；
- 2.投标联合体没有提交共同投标协议；
- 3.投标人不符合国家或者招标文件规定的资格条件；
- 4.同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；
- 5.投标报价低于成本或者高于招标文件设定的最高投标限价；
- 6.投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；
- 7.投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

第三部分 项目需求

一、服务商简介

二、百年人寿 2018 年度私有云平台软件框架协议采购项目要求

1、产品需求

序号	虚拟化软件需求
1	青云私有云虚拟化软件企业版，支持虚拟机采用 Windows/Linux 等常见操作系统；支持一键创建 mysql、redis、zookeeper 等集群服务功能，支持提供 API 接口、动态资源调整、虚拟机快照、存储多路径、动态迁移、高可用性、虚拟机复制配置与监控、流量监控；支持物理机到虚拟机的迁移以及虚拟机到虚拟机的迁移等。一年免费期的软件 MA。它包含软件产品的年度维护服务(包括一年的电话及邮件技术支持和版本升级。)
2	青云私有云平台维保服务（包括电话、邮件、平台工单以及远程连接服务支持）

2、产品功能

功能名称	序号	技术规格
成熟性	1	提供业界成熟的基础架构云解决方案，方案有大规模实施的案例，在国内提供成熟的公有云服务，且客户规模在 30000 家以上。
	2	产品应具有公有云、私有云、混合云一站式打包服务能力；公有云和私有云应采用相同的技术方案。
安全性	3	方案需具备自主知识产权，核心开发团队应在国内，自主可控性高。
	4	具备用户管理与用户隔离功能，提供子账户功能，确保用户间数据隔离与私密性。
	5	可以通过软件定义技术创建私有网络，私有网络间在二层 100%隔离，私有网络数量没有规模限制，增强二层网络的安全性及规模化应用，非使用 VLAN 技术控制广播。
	6	提供 VPN 支持，提供软件防火墙等、SSH 等安全机制，

		帮助用户防护非授权访问与攻击。
	7	虚拟网络支持 ARP 多路径决策功能，防止大量 ARP 广播造成的泛洪问题。
	8	虚拟网络设备需提供自定义安全组策略。
	9	提供完善、可靠的备份方式与备份工具，支持在线备份、增量备份和备份链功能。
	10	数据须有多份实时异地副本，具备完善的数据存储安全保障机制。
	11	提供资源回收站功能，支持误删除资源找回，提供操作安全保证。
完整性	12	产品结构需完整，通过同一产品和技术平台，实现服务器虚拟化、网络虚拟化、块存储虚拟化、弹性资源管理、物理资源管理等功能。
	13	产品可包含 PaaS 服务能力，为本项目提供集成的关系型数据库、非关系型数据库、缓存等组件，提升开发与测试效率。
	14	产品需提供审批与流程编排定制组件，实现集中管理资源申请和使用。
	15	提供资源 SLA、计量管理、报表功能，对用户所使用资源精确控制与管理。
可维护性	16	提供管理和监控统一平台，并具备日志分析和监控功能。
	17	提供基于 Web 的用户自服务门户；具有易用的 Web 模拟终端支持，便于系统维护。
	18	支持用户资源计量服务，并能够对使用量设定配额限制。对用户所使用资源精确控制与管理，计量周期精确到秒，实现资源基于部门、项目和个人使用量记录与统计的需求。
	19	系统自带资源实时监控体系，物理机或虚拟机的监控数据采集最小间隔可以达到 10 秒。提供完善的运维监控预警平台，对计算资源、网络资源、存储资源等提供可定制的监控预警功能，并通过手机短信息、电子邮件等方式秒级实时预警。
	20	在业务系统运行过程中，为防止单物理节点压力过大或者更好的分散业务系统主机的物理分布，需要提供热迁移功能对主机进行迁移来分担压力和风险。在迁移过程中，为了保证业务的持续可用性，需要保持业务系统的运行状态和 IP 地址保存不变。
	21	支持用户自定义告警和通知列表。
	22	网络相关功能可完全被软件定义（SDN），可完全通过软件创建网络交换机、路由器、防火墙及负载均衡器，无须采购专有网络设备，无需绑定网络硬件，无须依赖于硬件交换机 SDN 功能。
	23	硬件故障不影响系统可用性，可以秒级将运行在故障机的虚拟资源迁移至健康的机器，并保证数据不丢失。

高可用	24	支持分布式网络管理控制器，确保任意管理控制节点出现故障，网络完全可以照常工作。
	25	支持分布式 DHCP 服务，即使其中部分 dhcp 停止，只要在环境中其他的 DHCP 还是工作的，需确保虚拟机就可以正确的获取 IP 地址。
	26	基于本地存储的服务器故障切换，虚拟化系统中无单独的共享存储设备（SAN 和 NAS），当虚拟机所在物理服务器发生故障时，能够在其它物理服务器重新启动虚拟机，以尽快恢复业务的运行（无共享存储）
易用性	27	操作界面要充分考虑到操作易用性，适合运维人员日常操作习惯，为用户提供图像化向导界面。
	28	提供完善易用的 API 接口及文档，对云内所有资源及功能（如：主机、硬盘、网络、负载均衡器、防火墙、弹性 IP、监控等）提供 API 级别的支持。
	29	具有网络拓扑图展示功能，直观展现网络结构，并可通过拓扑图对网络配置进行编辑，
计算虚拟化	30	提供基于开源实现的自主产权的服务器虚拟化产品，具备建立、修改、查询、删除虚拟服务器，以及在线调整服务器配置的能力
	31	支持捕获当前虚拟服务器为模板，并通过自定义模板批量快速生成虚拟服务器的能力，并发创建 10 台虚拟机可以 10 秒内完成，具备大规模部署特性的同时具备良好的性能保障，满足大规模资源快速创建的需求。
	32	在大规模应用场景下，支持虚拟机秒级大规模快速部署，具备良好的性能保障，满足大规模资源快速创建的需求。
	33	除通过 IP 访问外，支持通过浏览器管理界面直接访问服务器终端 console 的方式。
存储虚拟化	34	提供多种虚拟化存储产品：高性能分布式存储为核心软件提供性能保证；虚拟共享存储支持在分布式块存储上提供共享文件存储服务；对象存储满足超大型文件的存储需求。
	35	虚拟化存储产品基于 SAS 磁盘即可提供高性能保证，满足数据库、中间件等产品的性能需求，降低硬件采购成本。具备高性能存储功能，
	36	使用 SAS 盘前提下，4K 每秒随机读操作次数（IOPS）至少达到 80000，以保障数据库（如：ORACLE、DB2）在高压力下的正常运行。
	37	在使用 SAS 盘前提下，虚拟存储设备 4K 顺序写 I/O 吞吐至少达到 120MB/秒。
	38	支持对磁盘总容量的实时监控，以及虚拟存储的性能实施监控，当性能出现下降时，能够立即告警。
	39	提供完全基于软件实现的网络虚拟化功能，无须采购专有网络设备，无需绑定网络硬件，不使用有 SDN 功能的

网络虚拟化		交换机。
	40	分布式虚拟路由器，需支持网状网络（mesh network），在 VPC 内部的所有网段内部的主机之间的连接可以是网状连接，而非传统的树状连接，能够降低了跨网段导致的网络延迟和损耗。同时也需支持树状网络。
	41	网络类型包含基础网络、受管私有网络、自管私有网络。支持指定虚拟主机的 IP 网络地址，可以设置静态 IP，支持外部 IP 资源分配与持久绑定。
	42	提供虚拟三层设备的功能，支持 DHCP，端口转发，隧道，VPN，访问控制功能。
	43	平台内部的虚拟主机可以与外部的其它系统通过三层网络进行各类应用层交互。包括但不限于双向的 HTTP 交互，FTP 交互，SSH 交互，数据库连接，RPC 调用。虚拟设备间网络速率 1Gbps+；
	44	虚拟设备间网络速率 1Gbps+；
应用虚拟化	45	提供高性能的关系型数据库服务，支持 MySQL、PostgreSQL 等多重数据库引擎，提供包括主从节点、自动备份、在线扩容以及监控告警等各种管理功能。
	46	提供可在线横向扩展的缓存服务，支持 Redis、Memcached 等缓存引擎，Redis 支持主从及一主多从架构，Memcached 支持多个独立缓存节点，并提供在线扩容，自动备份和监控告警等管理功能。
	47	提供大数据平台引擎，内置分布式大数据软件基础平台服务，保证可在 5 分钟内迅速创建 Spark 集群，并支持横向与纵向在线伸缩，并提供监控功能。
	48	产品须提供高可用的分布式数据管理与系统协调组件 ZooKeeper 和消息队列服务 Kafka，并支持横向、纵向扩展，在线增加、删除节点，也可以在线更改资源配置。
弹性与管理	49	提供完全基于软件提供的负载均衡器功能，同时支持 TCP/HTTP/HTTPS 的负载均衡，降低购买硬件设备的支出和管理复杂度。
	50	支持虚拟负载均衡器性能自动监测和伸缩，满足业务主机自动按照应用负载进行添加或移除，业务主机的状态和权重也可在线修改。后端应用无需做任何更改即可获取客户端真实 IP，支持灵活的转发策略。
	51	可以通过开放 API 管理云计算平台，提供命令行工具与 SDK，集成的其他系统可以通过 API 的方式调用资源管理，对业务主机、网络、存储等任意组件进行修改和配置。

3、其他要求

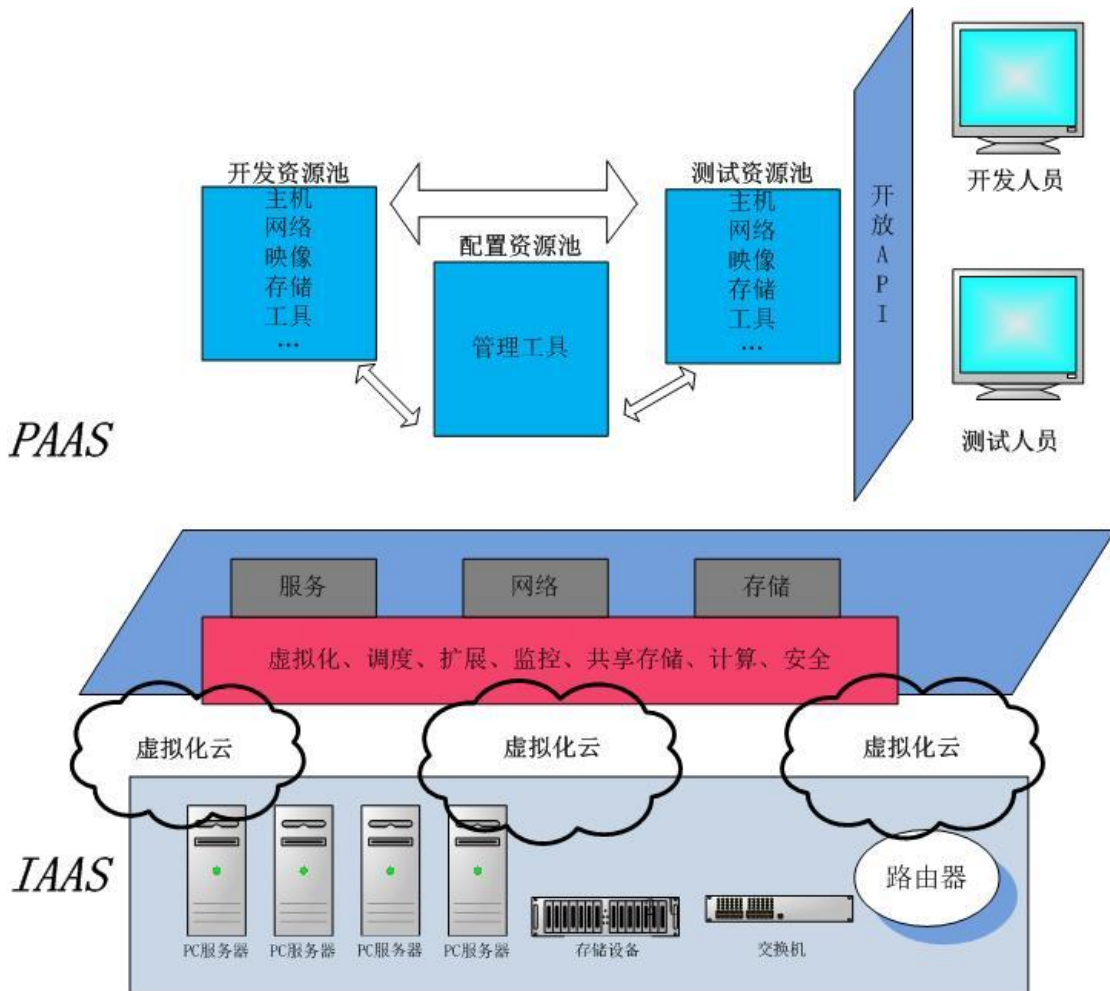
1) 软件限制

本项目所采购的开发测试环境虚拟化云建设软件使用期限无限制,物理CPU的 licences 使用期限无限制,用户数量无限制。

2) 项目建设及部署

在客户端部署阶段,中标服务商负责开发测试环境虚拟化云平台的建设及相关部署,采购人无需另付任何费用。

4、实施方案



开发/测试虚拟资源池是 IaaS 层的具体应用,主要模块有计算资源模块、存储资源模块(计算、存储节点)、网络资源模块(网络设备)和业务管理系统(管理节点)。

计算资源模块:在物理服务器基础上,部署云平台操作系统,提供一定数

量的虚拟机支持,提升资源利用率,并通过全虚拟化技术保障每个虚拟机的QoS。

存储资源模块:在系统中,会将全局的硬盘设备构建成一个全局存储池,用户的数据和备份都存放在其中,根据 I/O 性能与硬盘容量的不同,又可以划分出性能型硬盘与容量型硬盘提供给用户选择使用。

网络资源模块:在系统中,为保证整个平台的性能,后端的支撑网络应该规划为万兆(10Gb/s)网络,不仅支持虚拟机之间高速的通信,还要支撑完成多份实时副本的工作。

业务管理系统:通过部署业务管理系统,才能将云平台以服务的方式呈现给用户,并能基于所有的数据形成统计报表。

配置及管理资源池可以通过虚拟环境实现自动化部署功能,是在云上构建的智能化集成管理平台。通过此平台,可以完成对开发和测试环境的模版化、配置管理的智能化、源代码的分发管理等功能。

外部系统通过定制和调用提供的开放应用接口,可以无缝将管理和监控功能,以及云资源的申请、分发、回收功能通过企业内部的其他应用系统深度集成,实现开发和测试环境管理流程的自动化。

5、技术支持要求

- 协助解决重大故障和服务请求,在建设方的项目实施过程中,提供现场技术支持。
- 免费的系统版本升级和至少 1 年的专业售后服务支持。

三、报价

1.投标人应提供完整详尽的计划方案、详细报价(单价、数量、总价等),以及付款方式。

2.若投标人与合作伙伴一起参与本项目竞标,投标人应在总体报价中一并提供。

3. 本次报价框架协议采购,采购数量按实际采购数量为准。

第四部分 投标文件格式

附件 1：项目投标书

致：百年人寿保险股份有限公司

根据贵方为百年人寿 2018 年度私有云平台软件框架协议采购项目招标邀请，签字代表_____(全名、职务)经正式授权并代表投标人_____(投标人名称、地址)全权办理对上述项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

提交下述文件正本一份和副本一式二份。

- 1.投标价格表(报价单二选一)。
- 2.公司基本情况材料及资格证明文件复印件。

据此函，签字代表以及投标人宣布同意如下：

- 1.投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
- 2.投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件(如有的话)以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
- 3.投标自提交投标文件的截止之日起有效期为 30 日。
- 4.投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

5.与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址：_____
电话：_____ 邮编：_____
传真：_____

投标人代表签字：_____

投标人代表职务：_____

投标人名称：_____

(公章)：_____

日期：_____ 年 _____ 月 _____ 日

全权代表签字：_____

附件 2：投标价格表

投标人名称：

项目名称：百年人寿 2018 年度私有云平台软件框架协议采购项目

招标编号：AEONLIFE-IT-2018-007

报价单一：

序号	项目	单价 (人民币)	数量	投标含税总价(人民币)
1	青云私有云虚拟化软件企业包（包含 10 颗 CPU 授权另赠送 2 颗 CPU 授权，共计每包 12 颗授权）		6	
2	青云私有云虚拟化软件企业版每颗 CPU 企业版许可授权（超过 CPU 包数量后）		2	
总计				

报价单二：

序号	项目	比例（%）	备注
1	青云私有云平台一年维保服务费		1. 按照过往采购虚拟化产品总金额的百分比。 2. 服务包含：平台版本升级、紧急现场服务、平台工单提问、远程故障处理、电话及邮件支持。
总计			

投标人代表签字：

职务：

日期：

附件 3：百年人寿保险供应商信息采集表
（随本表格附交一份最新营业执照副本的复印件并加盖公章）

填列项目	填列内容	填表说明	备注
公司全称		按营业执照所列名称填写	必填
所属行业		请在下拉菜单选择，所属行业主要包括：货物销售、加工及修理修配、交通运输业、邮政业、电信业、现代服务业、建筑业、金融保险业、销售不动产、转让无形资产、文化体育业、生活服务业	必填
纳税人身份		填写现在或营改增之后预计的增值税纳税人身份，纳税人身份包括一般纳税人和小规模纳税人	必填
适用税率或征收率		填写现在或营改增之后预计的增值税税率或征收率	必填
预计提供发票类型		若贵公司经营增值税免税项目且已经申请免税，请选择增值税普通发票 小规模纳税人一个人只能选择代开普通发票或无发票	必填
开户行及银行账号		填写供应商履约供货的常用收款账号	必填
纳税人识别号		填写国税税务登记号	必填
公司类型		按营业执照所列公司类型填写	
拟提供商品或服务		填写拟向百年人寿保险提供的商品或服务	
注册资本金(万元)			
经营范围		按营业执照所列经营范围填写	
公司资质		填写与拟向我公司提供产品或服务相关的资质	
联系地址		填写现在办公地址	
联系人			
固定电话			

