

# 百年人寿保险股份有限公司

## 招 标 文 件

**招标编号：AEONLIFE-IT-2018-019**

**项目名称：百年人寿负载均衡设备采购及实施项目**

二〇一八年九月十四日

## 第一部分 招标邀请

百年人寿保险股份有限公司（以下简称“百年人寿”）是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性人寿保险公司，2009年6月3日正式开业，公司注册资本77.948亿元，目前已经开设省级分公司20余家，在全国累计拥有分支机构200余家，顺利完成了在华中、华北、华东、东北、西南、西北、华南七大区域的战略布局，初步覆盖中国主要保险市场和重点地域市场。

本公司现拟对“百年人寿负载均衡设备采购及实施项目”进行招标，经前期综合考查评选，现诚挚地邀请贵公司参与本项目的投标。在正式投标前，请仔细阅读本招标文件并确实遵守其中各项要求。

- 1.招标编号：AEONLIFE- IT -2018-019
- 2.招标内容： 百年人寿负载均衡设备采购及实施项目
- 3.投标截止日期： 2018年9月25日，招标人拒收本截止日期后送达的投标文件。
- 4.投标地点：辽宁省大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦21F
- 5.标书接收人： 于庆磊  
联系电话：0411-39828161、18641196626  
传真电话：0411-39828777  
电子邮件：yuqinglei@aeonlife.com.cn
- 6.联系方法：有关此次招标邀请之事宜，可以书面或传真或电子邮件形式与百年人寿沟通。  
单位名称：百年人寿保险股份有限公司  
地址：辽宁省大连市沙河口区体坛路22号诺德大厦21楼  
邮编：116021
- 7.投标有效期： 15日，从提交投标文件的截止之日起算。

## 第二部分 投标人须知

### A.说明

#### 一、适用范围

本招标文件仅适用于“百年人寿负载均衡设备采购及实施项目”。

“百年人寿负载均衡设备采购及实施项目”各阶段活动内容、操作要求等方面的要求详见招标书之第三部分。

#### 二、定义

- 1.“招标人”系指百年人寿保险股份有限公司。
- 2.“投标人”系指投标人响应招标、参加投标竞争的法人或者其他组织。

### B.招标文件说明

#### 三、本招标文件的构成

招标文件由下述部分组成：

1. 招标邀请
2. 投标人须知
3. 项目需求
4. 投标文件格式
5. 书面澄清或者修改的招标文件内容

#### 四、招标文件的澄清与修改

招标人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的，应当在招标文件要求提交投标文件截止时间至少 15 日前，以书面形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**五、投标保证金**招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金不得超过招标项目估算价的 2%。投标保证金有效期应当与投标有效期一致。

投标截止后投标人撤销投标文件的，招标人可以不退还投标保证金。

招标人最迟应当在书面合同签订后 5 日内向中标人和未中标的投标人退还投标保证金及银行同期存款利息。

#### 六、对招标文件的疑问

对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 10 日前提出。招标人应当自收到异议之日起 3 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

### C.投标文件的编写

#### 七、投标文件要求

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供全部资料的真实、有效、关联。

如果投标人根据招标文件载明的项目实际情况，拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应当在投标文件中载明。

#### 八、投标语言

投标文件及投标人和招标人就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写。

#### 九、投标文件的组成

投标文件应包括下列部分：

1. 投标书
2. 投标价格表
3. 企业基本情况材料及资格证明文件复印件（需加盖公章），包括：
  - 公司营业执照复印件 1 份；
  - 公司税务登记证复印件 1 份；
  - 公司组织机构代码证复印件 1 份；
  - 公司近两年内成功运作的相关案例；
  - 其它可以证明投标人有能力履行招标文件中合同条款和执行要求规定的相关文件。

- 投标代理商提供 F5 公司针对此次项目的制造厂家授权书原件
- 公司简介（简要描述二年内所做大型项目）
- 负责本项目工程师简历
- 投标公司技术服务体系及响应流程介绍
- 项目实施及技术服务方案书

投标人应将投标文件装订成册。

## 十、投标文件格式

投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写投标书、投标价格表、投标人基本情况材料及资格证明文件，并提供产品详细方案及招标文件要求的所有内容。

## 十一、投标报价

### 1. 报价方式

(1) 投标者应明确说明各执行阶段每个项目的总体价格，以及价格明细。报价需由经正式授权的代表签署，并加盖投标人公司公章。

(2) 投标者应按照招标人最后确定的需求报价。

### 2. 填写时应注意下列要求：

一旦投标人中标，投标人不得以任何借口向招标人提出增加任何费用的要求。

## 十二、投标人基本信息

1. 简述公司的基本情况、发展历史、股东情况，最近两个年度的成功案例，员工及分公司数量。

2. 明确叙述公司拟参与本项目负责人与主要技术人员的简历、业绩、拟用于完成招标项目的设备及时间投入。

3. 若公司将与合作伙伴一起参与本项目竞标，简述公司合作伙伴的基本情况以及将参与本项目的人员的简历和时间投入。

### 4. 本项目联系人：

- 公司名称：
- 联系人姓名及职位：
- 电话号码：
- 传真号码：
- 电子邮件地址：

## 十三、投标文件的签署及规定

1. 投标人应准备一份正本和二份副本，在每一份投标文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。

2. 投标文件正本和副本须打印并由经正式授权的投标人代表签字，并加盖投标人公司公章。

## D. 投标文件的递交

#### 十四、投标文件的密封和标记

1. 投标人应将投标人文件正本和副本分别用信封密封，并在封签处加盖投标人公章(或合同专用章)。

2. 投标文件信袋封条上应写明：

(1) 招标人名称、招标文件所指定的投标送达地址；

(2) 招标项目名称；

(3) 标书编号；

(4) 投标人名称和地址；

(5) 注明"开标时才能启封"，"正本"，"副本"。

3. 如投标文件由专人送交，投标人应将投标文件进行密封和明确标记后，按投标邀请注明的地址送至招标人。招标人拒收投标截止时间后送达的投标文件。

### E. 开标和评标

#### 十五、开标

1. 开标于提交投标文件截止时间的同一时间在百年人寿保险股份有限公司职场公开进行。

2. 开标时，在评标小组人员全部到齐后工作人员查验投标文件密封情况，确认无误后当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他主要内容，一式三份的招标文件必须在招标现场同时开标。开标过程应当记录，并存档备查。

#### 十六、评标小组

招标人将针对此次招标工作成立评标小组，评标小组成员的名单在中标结果确定前应当保密。

评标小组对投标文件进行审查、质疑、评估和比较，采用最低投标报价法（本项目的报价将作为最主要评估因素）进行评标。

#### 十七、投标文件的澄清

投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或者计算错误，评标小组认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。投标人的澄清、说明应当采用书面形式，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

#### 十八、对投标文件的评估和比较

1. 招标人及其组织的评标小组将对实质性响应的投标文件进行评估和比较。

2. 评标时除考虑投标价格外，还将考虑以下因素：

(1) 投标方支持本项目的技术人员数量与素质。

(2) 投标方的项目经验。

#### 十九、保密

1. 有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向的一

切情况都不得透露给任何投标人或与上述评标工作无关的人员。

2.本项目招标书属于招标人所有。未经招标人的书面许可，不得将本项目招标书的任何内容以任何形式泄露给任何其它第三方，否则，投标人应承担给招标人造成的所有损失。

## F.中标和合同

### 二十、定标准则

中标人的投标应当符合下列条件之一：

- 1.能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准；
- 2.能够满足招标文件的实质性要求，并且经评审的投标价格最低；但是投标价格低于成本的除外。

### 二十一、中标结果的通知

招标人负责向中标人发出《中标通知书》，并同时中标结果通知所有未中标的供应人。投标人如对评标过程有异议或对评标结果不服可向招标人合规经营部投诉。

### 二十二、合同的签订和履约保证金

招标人和中标人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

招标文件要求中标人提交履约保证金的，中标人应当提交。

### 二十三、否决投标

有下列情形之一的，评标小组否决其投标：

- 1.投标文件未经投标单位盖章和单位负责人签字；
- 2.投标联合体没有提交共同投标协议；
- 3.投标人不符合国家或者招标文件规定的资格条件；
- 4.同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；
- 5.投标报价低于成本或者高于招标文件设定的最高投标限价；
- 6.投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；
- 7.投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

### 第三部分 项目需求

#### 一、服务商简介

#### 二、百年人寿负载均衡采购及实施招标项目要求

##### 设备要求

##### 1. 设备

名称	说明	数量	备注
F5-BIG-LTM-I4600	F5 硬件设备, 双电源, 含 3 年 STD-L3 及 RMA-2 服务, F5 认证工程师现场安装调试及培训。	2	每台设备 8 个千兆光纤模块

##### 实施基本需求

利用 F5 BIG-IP 本地流量管理器先进的负载均衡能力和全面的状态监控将对司的多个应用服务器配置和管理, 将应用提速, 最大限度地减轻瓶颈以及WAN, LAN和互联网时延对应用性能的影响。优化公司现有的基础架构, 并将应用交付整合到统一的, 易于管理的平台上。

##### 指标要求

序号	产品名称	要求
1	※ 性能参数	网络接口: 万兆端口 $\geq 4$ ; 千兆端口 $\geq 8$ ; 存储介质: 硬盘 $\geq 500GB$ 绿色节能: 电源通过 80plus 认证, 节能环保 四层处理能力: $\geq 250K$ CPS 最大 SSL TPS 2K Key: $\geq 10000$ 最大压缩性能: $\geq 6Gbps$ 背板带宽: $\geq 56Gbps$ CPU: 4 核 CPU, 支持多核 CPU 并行处理技术 吞吐量: $\geq 20Gbps$ 最大并发连接: $\geq 28,000,000$

		七层处理能力:≥650K RPS 最大 SSL 加密吞吐量:≥10Gbps 内存:≥32GB 冗余设计:关键部件冗余设计, 支持热插拔冗余电源, 双电源。
2	※ 系统要求	系统冗余:支持 Active-Active 及 Active-standby 冗余方式; 提供专用的硬件心跳线和网络级冗余判断方式; 提供连接会话的镜像功能, 实现无缝故障切换, 支持多台设备的 N+M 集群方式。
3	※ 可编程流量管理	可编程流量管理:管理界面提供基于某种编程语言(如 TCL 语言)自定义的流量控制方法, 可通过自编程方式实现灵活的流量处理手段, 免费提供可以和设备联动的厂商编程工具, 支持语法检查和代码高亮显示。支持负载均衡、DNS 处理、用户认证、NAT、路由转发、会话保持等功能的可编程控制。支持主动向第三方服务(如 Web Service)发起请求。如支持, 请详细描述提供的可编程语言、操作界面及在中国相同行业已使用的案例详细说明。
4	API 接口	API 接口:支持工业标准的 SOAP 和 REST API 接口, 实现与第三方管理软件的无缝集成。提供主流编程语言 Perl,PHP,Python,Java,Ruby 的编程示范代码。
5	独立管理子系统	独立计算机子系统—单独的控制器对硬件进行故障监测并告警(CPU,风扇,电源,LCD)
6	系统集群	系统集群:支持多台设备基于同一网段和不同网段的 N+M 集群方式, 同一集群中的设备支持不同平台, 包括硬件平台和虚拟化平台。支持 Active, Standby 任意组合冗余方式, 如 Active-Active-Standby, Active-Active-Active-Standby 等, 并可以指定设备冗余切换顺序
7	※ 具备可编程 FPGA	具备可编程 FPGA
8	应用交付要求:	应用交付要求: SSL 卸载:内置 SSL 加速芯片, 可实现 SSL 卸载, 减少内部服务器压力, 可满足苹果的 ATS 标准要求。 多路连接复用:将一个用户的多个请求或者 多个用户的请求合成一个连接发送到服务器, 减小应用服务器的压力, 提升用户响应速度。 智能压缩:使用工业标准的 GZIP 和 Deflate 压缩算法来压缩 HTTP 流量, 缺省提供最大压缩处理能力。 内存 Cache:利用内存来缓存用户频繁访问的 web 动态和静态内容, 从而减小应用服务器的压力, 提升用户响应速度。四/七层带宽管理和流量整形(Qos):通过优先级, 队列, 以及设定基于应

		<p>用的带宽限制和带宽容许，确保关键应用能够按时交付。</p> <p>服务器负载均衡:完善的第四/七层交换功能，支持可定制的基于应用层的健康检查方式，支持基于 IP 地址、Cookie 等信息的会话保持，并可根据特定信息定制会话保持方式。</p> <p>会话保持功能:提供基于源 IP、URL、SIP、SSL ID、HASH、插入 cookie 以及自定义字段等多种方式多种场景下的会话保持功能，实现在一段时间内将同一个用户的请求发送给同一台应用服务器。</p>
9	支持物联网传输协议(MQTT)	支持下一代物联网传输协议 (MQTT)
10	基于消息的负载均衡(MBLB)	<p>基于消息的负载均衡(MBLB):支持基于消息的负载均衡方式。</p> <p>对于某些应用服务，尤其是外联业务中的长连接服务，可以将连接拆包，识别每个消息后，基于消息分发请求。从而解决前置应用一对一连接的单点问题。</p>
11	设备之间的广域网加速通道	<p>设备之间的广域网加速通道:通过对称式部署,创建一个站点到站点的安全隧道，以提高传输速率，减少带宽使用量，提高数据传输的安全性，并且卸载应用的负载，从而实现更高效的广域网通信，在节省带宽的同时，保证最高的应用性能。</p> <p>地址库导入:支持外部 IP 地址库导入</p> <p>IP v6 地址解析支持 P 同时支持 IPv6 和 IPv4 解析，支持 IPv6 到 IPv4 的地址转换</p> <p>用户地理位置信息 P 内置全球地址 IP 地址库，可以识别访问者 IP 地址的所在国家，省份，运营商等信息。基于这些信息可提供更精准的访问分配策略及访问日志。</p>
12	支持混合云部署模式	支持混合云部署模式:支持在 AWS、Azure、腾讯云、阿里云等公有云部署，流量自动调度并和本地数据中心设备联动，实现混合云部署。提供公有云市场 (Marketplace) 的应用展示截屏。
13	支持云管理平台	支持云管理平台:支持 Openstack, Cisco ACI, Vmware NSX, 华为等主流云管理平台对设备进行管理。提供配置截图。
14	VDI 支持	VDI 支持:VDI 接入网关，支持 Vmware VDI、Citrix VDI 和华为 VDI，并提供快速配置模板和配置界面截屏。
15	支持 Multi-path TCP 技术	支持 Multi-path TCP 技术:支持在多重网络环境下可以通过多种网络环境 (WIFI、3G、4G) 同时发起请求的 Multipath TCP 连接方式 (配置界面截图)。
16	ICSA 认证	可扩展支持 ICSA 认证:通过 ICSA 认证的 Web 应用防火墙设备;须提供 ICSA 官网链接

17	IPSEC VPN	IPSEC VPN:通过 ICASA 认证的 IPSEC VPN 设备, 提供点到点的 IPSEC VPN 通道 SSL VPN 客户端系统支持:提供的 SSL VPN 服务支持 Microsoft®、Windows OS、Apple® OS X®、Linux 包, 支持 IE7, IE8, IE9, IE10, IE11, Firefox or Chrome ; Safari 浏览器; 支持 Android 4.0 至 4.4; 支持 iOS 6、7、8; 支持 Windows phone7、8;
18	※ SSLVPN 接入	SSLVPN 接入:具有通过 ICASA 认证的 SSL VPN 功能免费提供 10 的并发用户许可证支持 Windows, MAC, Linux, IOS, Android 等多种平台的接入(需提供 ICASA 认证链接和报告)。
19	自助巡检	自助巡检:提供免费的在线自助巡检系统, 可以随时对设备的运行状态、日志记录、异常报警、设备配置、性能图表、软件版本等进行检测和分析, 生成状态诊断和分析报告。 应用性能监控:管理界面可直接提供应用访问的网络延时和服务器延时、TOP URL、以及各虚拟服务器的 CPU、内存等资源的占用比。
20	应用配置和管理模板	应用配置和管理模板:内置了对主流应用如 Weblogic, IIS, SAP、Oracle Application Server、SharePoint、VMware View 的配置模板, 并可导入定制的应用模板 用户地域信息:在设备上可以根据访问业务的客户的源 IP 来提供客户的具体地域信息 抓包工具:无需利用端口镜向功能, 系统自身提供的类似 tcpdump 的实时抓包工具, 可以对通过自身设备的数据包进行抓包分析, 可以产生三个以上抓包文件。
21	可触控彩色液晶屏管理面板	可触控彩色液晶屏:提供液晶面板进行简单管理, 显示设备工作状态和报警, 便于机房管理人员巡检。
22	服务要求	硬件故障诊断程序:内置硬件故障诊断程序, 能够快速确定硬件故障情况。 RMA 返修服务:要求提供三年原厂备件先行服务, 在第二个工作日, 同型号备机到达用户指定地点。 原厂服务:要求提供三年原厂软件升级, 故障修复, 5*8 小时的 400 免费技术支持热线等服务。

### 集成设计要求

- 分析当前网络体系结构。
- 制定负载均衡器接入方案。

- 制定各个应用的详细设备替换实施配置策略。

### **集成部署要求**

- 负载均衡器安装与配置需要由原厂认证工程师负责实施。
- 在联试环境上进行功能测试和性能测试。
- 实施后确保所有配置的应用功能正常且稳定。
- 实施需要在晚间执行，停机时间最多不能超过 1 小时。

### **技术支持要求**

- 协助解决重大故障和服务请求，在建设方的项目实施过程中，提供现场技术支持。
- 免费的版本升级和专业的售后服务专线支持。

### **培训要求**

需要提供至少一天的现场培训。

### **三、报价**

1.投标人应提供完整详尽的计划方案、详细报价（单价、数量、总价等），以及付款方式。

2.若投标人与合作伙伴一起参与本项目竞标，投标人应在总体报价中一并提供。

## 第四部分 投标文件格式

### 附件 1：项目投标书

致：百年人寿保险股份有限公司

根据贵方为百年人寿负载均衡设备采购及实施项目招标邀请，签字代表(全名、职务)经正式授权并代表投标人\_\_\_\_\_ (投标人名称、地址)全权办理对上述项目的投标、谈判、签约等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

提交下述文件正本一份和副本一式两份。

1. 投标价格表。
2. 公司基本情况材料及资格证明文件复印件。

据此函，签字代表以及投标人宣布同意如下：

1. 投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
2. 投标人已详细审查全部招标文件，包括修改文件(如有的话)以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
3. 投标自提交投标文件的截止之日起有效期为 **15** 日。
4. 投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料，完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

5. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标人代表签字：

投标人代表职务：

投标人名称：

(公章)：

日期： 年 月 日

全权代表签字：

**附件 2：投标价格表**

投标人名称：

项目名称： 百年人寿负载均衡设备采购及实施项目

招标编号： AEONLIFE-IT-2018-019

**报价一**

序号	项目	单价 (人民币)	数量	投标总价 (人民币)
<b>1</b>	F5-BIG-LTM-I4600 硬件设备 (含 3 年 F5 标准 STD-L3 服务及 RMA-2 服务, 双电源, 8 个千兆光纤模块), F5 认证工程师现场安装调试及培训。		<b>2</b>	
<b>总计</b>				

投标人代表签字：

职务：

日期：

**附件 3：百年人寿保险供应商信息采集表**  
 （随本表格附交一份最新营业执照副本的复印件并加盖公章）

填列项目	填列内容	填表说明	备注
公司全称		按营业执照所列名称填写	必填
所属行业		请在下拉菜单选择，所属行业主要包括：货物销售、加工及修理修配、交通运输业、邮政业、电信业、现代服务业、建筑业、金融保险业、销售不动产、转让无形资产、文化体育业、生活服务业	必填
纳税人身份		填写现在或营改增之后预计的增值税纳税人身份，纳税人身份包括一般纳税人和小规模纳税人	必填
适用税率或征收率		填写现在或营改增之后预计的增值税税率或征收率	必填
预计提供发票类型		若贵公司经营增值税免税项目且已经申请免税，请选择增值税普通发票 小规模纳税人一个人只能选择代开普通发票或无发票	必填
开户行及银行账号		填写供应商履约供货的常用收款账号	必填
纳税人识别号		填写国税税务登记号	必填
公司类型		按营业执照所列公司类型填写	
拟提供商品或服务		填写拟向百年人寿保险提供的商品或服务	
注册资本金(万元)			
经营范围		按营业执照所列经营范围填写	
公司资质		填写与拟向我公司提供产品或服务相关的资质	
联系地址		填写现在办公地址	
联系人			
固定电话			

