

# 百年人寿保险股份有限公司

## 黑龙江分公司

百保黑分发〔2012〕19号

---

### 关于设立百年人寿黑龙江分公司 总经理信访接待日工作的通知

分公司各部门、各中心支公司：

为更好的完成百年人寿黑龙江分公司的信访工作，切实保护保险消费者合法权益，为广大客户提供更优质的服务，根据黑龙江保监局《黑龙江保险业信访投诉工作考核办法（试行）》（黑保监发 2010 第 46 号）及总公司的相关工作布署，经分公司研究决定，设立保险消费者总经理信访接待日，具体安排如下：

一、接访日期：

每月第二周的周三

上午 9:00—11:00； 下午14:00-16:00

二、接访人职务及姓名：

黑龙江分公司总经理：白云飞

黑龙江分公司副总经理：刘宝刚、王旭靓、段连钰

黑龙江分公司企划室：马治国、卢丹

### 三、接访形式

1、电话接访：接访电话：0451-51999080 0451-51999155

2、来访接待：接访地址：黑龙江省哈尔滨市道里区友谊路111号财富中心21层 会议室

通过总经理接待日的设立，黑龙江分公司将进一步增强与广大保险消费者的互动，总经理当面听取广大保险消费者对公司发展、业务承保、理赔服务等各项工作的意见、建议和要求，妥善解决保险消费者反映的问题，形成维护消费者合法权益的直接渠道。同时，接待日中受理的重大投诉情况，分公司将及时向黑龙江省保监局、黑龙江省保险行业协会及总公司相关部门报告，并按照监管部门及总公司的指示要求进行相关处理工作。

特此通知

百年人寿保险股份有限公司黑龙江分公司

二零一二年二月二十八日

附件：《百年人寿黑龙江分公司 2012 年总经理信访接待工作计划表》

此页无正文

主题词：关于 信访接待日 通知

---

拟稿：卢丹 校对：马治国 签发：白云飞

---

百年人寿黑龙江分公司 2012年2月28日印发

---

**百年人寿黑龙江分公司 2012 年总经理信访接待工作计划表**

| 序号 | 时间         | 接待人        | 信访人 | 信访形式 | 信访事件 | 接待地点       | 联系方式                  | 备注 |
|----|------------|------------|-----|------|------|------------|-----------------------|----|
| 1  | 2012-1-11  | 白云飞<br>马治国 |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 2  | 2012-2-8   | 刘宝刚<br>马治国 |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 3  | 2012-3-14  | 王旭靓<br>马治国 |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 4  | 2012-4-11  | 段连钰<br>马治国 |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 5  | 2012-5-9   | 白云飞<br>马治国 |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 6  | 2012-6-13  | 刘宝刚<br>马治国 |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 7  | 2012-7-11  | 王旭靓<br>卢丹  |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 8  | 2012-8-8   | 段连钰<br>卢丹  |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 9  | 2012-9-12  | 白云飞<br>卢丹  |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 10 | 2012-10-10 | 刘宝刚<br>卢丹  |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 11 | 2012-11-14 | 王旭靓<br>卢丹  |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |
| 12 | 2012-12-12 | 段连钰<br>卢丹  |     |      |      | 分公司<br>会议室 | 51999080/<br>51999155 |    |

制表人：卢丹

审核人：马治国