

百年人寿保险股份有限公司

招 标 文 件

招标编号：AEONLIFE-IT-2015-003

项目名称：百年人寿 2015 年 IDC 新增核心交换机项目

二〇一五年三月 日

投标须知前附表		
项目	内容	规定
1	项目名称	百年人寿 2015 年 IDC 新增核心交换机项目
2	招标单位	百年人寿保险股份有限公司
3	招标编号	AEONLIFE-IT-2015-003
4	投标人资格	1: 投标人需提供由投标人针对招标方项目的正式授权证明（须加盖投标人相应印章），包含招标方名称、招标文件名称及标书编号等基本信息。
5	供货说明	中标方需根据招标方书面通知供货。 设备质保期限：要求提供原厂硬件三年质保
6	投标有效期	30 自然日（从提交投标文件的截止之日起算）
7	投标文件份数	正本壹份，副本贰份
8	投标答疑	投标人应当于投标截止日前五日将投标疑问以书面形式传递至招标人。
9	投标文件递交截止时间	地点：大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼 时间：截至 2015 年 4 月 13 日 （投标文件递交截止时间即为投标截止时间）
10	开标时间	开标时间：2015 年 4 月 14 日。 开标地点：大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼

第一部分 招标邀请

百年人寿保险股份有限公司是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性人寿保险公司。公司于 2009 年 6 月 3 日正式开业，总部选址大连。公司注册资本 35.3 亿元人民币，由东方资产、国电电力、融达投资、大连港集团、大商集团、时代万恒、新光集团、一方地产等 17 家股东构成。强大的股东背景、良好的法人治理结构以及优秀的管理团队为百年人寿的发展奠定了坚实基础。

本公司现拟对“百年人寿 2015 年 IDC 新增核心交换机项目”进行招标，经前期综合考查评选，现诚挚地邀请贵公司参与本项目的投标。在正式投标前，请仔细阅读本招标文件并确实遵守其中各项要求。

1. 招标编号: AEONLIFE-IT-2015-003
2. 招标内容: 百年人寿 2015 年 IDC 新增核心交换机项目
3. 投标截止日期: 2015 年 4 月 13 日, 招标人拒收本截止日期后送达的投标文件。
4. 投标地点: 辽宁省大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼
5. 标书接收人: 李超、于广臣
联系电话: 0411-39828218
传真电话: 0411-39828777
电子邮件: lichao003@aeonlife.com.cn
yuguangchen@aeonlife.com.cn
6. 联系方式: 有关此次招标邀请之事宜, 可以书面或传真或电子邮件形式与百年人寿沟通。
单位名称: 百年人寿保险股份有限公司
地址: 辽宁省大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼
邮编: 116021
7. 投标有效期: 30 日, 从提交投标文件的截止之日起算。

第二部分 投标人须知

A. 说明

一、适用范围

本招标文件仅适用于“百年人寿 2015 年 IDC 新增核心交换机 项目”。

“百年人寿 2015 年 IDC 新增核心交换机 项目”各阶段活动内容、操作要求等方面的要求详见招标书之第三部分。

二、定义

1. “招标人”系指百年人寿保险股份有限公司。
2. “投标人”系指投标人响应招标、参加投标竞争的法人或者其他组织。

B. 招标文件说明

三、本招标文件的构成

招标文件由下述部分组成:

1. 招标邀请
2. 投标人须知
3. 项目需求
4. 投标文件格式
5. 书面澄清或者修改的招标文件内容

四、招标文件的澄清与修改

招标人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的, 应当在招标文件要求提交投标文件截止时间至少 5 日前, 以书面形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

五、投标保证金

招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金不得超过招标项目估算价的 2%。投标保证金有效期应当与投标有效期一致。

投标截止后投标人撤销投标文件的，招标人可以不退还投标保证金。

招标人最迟应当在书面合同签订后 5 日内向中标人和未中标的投标人退还投标保证金及银行同期存款利息。

六、对招标文件的疑问

对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 5 日前提出。招标人应当自收到异议之日起 2 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

C.投标文件的编写

七、投标文件要求

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供全部资料的真实、有效、关联。

如果投标人根据招标文件载明的项目实际情况，拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应当在投标文件中载明。

八、投标语言

投标文件及投标人和招标人就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写。

九、投标文件的组成

投标文件应包括下列部分：

1.投标书

2.投标价格表

3.投标人需提供由原厂针对招标方项目的正式授权证明（须加盖原厂相应授权印章），包含招标方名称、招标文件名称及标书编号等基本信息。

4.企业基本情况材料及资格证明文件复印件（需加盖公章），包括：

—公司营业执照复印件 1 份；

—公司税务登记证复印件 1 份；

—公司组织机构代码证复印件 1 份；

—公司近两年内成功运作的相关案例；

—.....

—其它可以证明投标人有能力履行招标文件中合同条款和执行要求规定的相关文件。

投标人应将投标文件装订成册。

十、投标文件格式

投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写投标书、投标价格表、投标人基本情况材料及资格证明文件，并提供产品详细方案及招标文件要求的所有内容。

十一、投标报价

1.报价方式

(1)投标者应明确说明各执行阶段每个项目的总体价格，以及价格明细。报价需由经正式授权的代表签署，并加盖投标人公司公章。

(2)投标者应按照招标人最后确定的需求报价。

2.填写时应注意下列要求：

一旦投标人中标，投标人不得以任何借口向招标人提出增加任何费用的要求。

十二、投标人基本信息

1.简述公司的基本情况、发展历史、股东情况，最近两个年度的成功案例，员工及分公司数量。

2.明确叙述公司拟参与本项目负责人与主要技术人员的简历、业绩、拟用于完成招标项目的设备及时间投入。

3.若公司将与合作伙伴一起参与本项目竞标，简述公司合作伙伴的基本情况以及将参与本项目的人员的简历和时间投入。

4.本项目联系人：

—公司名称：

—联系人姓名及职位：

—电话号码：

—传真号码：

—电子邮件地址：

十三、投标文件的签署及规定

1.投标人应准备一份正本和二份副本，在每一份投标文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。同时提供全套投标文件的电子文档与正本共同封装（介质应为光盘或者U盘）。

2.投标文件正本和副本须打印并由经正式授权的投标人代表签字，并加盖投标人公司公章。

D.投标文件的递交

十四、投标文件的密封和标记

1.投标人应将投标人文件正本和副本分别用信封密封，并在封签处加盖投标人公章(或合同专用章)。

2.投标文件信袋封条上应写明：

(1)招标人名称、招标文件所指明的投标送达地址；

(2)招标项目名称；

(3)标书编号；

(4)投标人名称和地址；

(5)注明"开标时才能启封"，"正本"，"副本"。

3.如投标文件由专人送交，投标人应将投标文件进行密封和明确标记后，按投标邀请注明的地址送至招标人。招标人拒收投标截止时间后送达的投标文件。

E.开标和评标

十五、开标

1.开标于提交投标文件截止时间的同一时间在百年人寿保险股份有限公司职场公开进行。

2.开标时，在评标小组人员全部到齐后工作人员查验投标文件密封情况，确认无误后当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他主要内容，一式三份的招标文件必须在招标现场同时开标。开标过程应当记录，并存档备查。

十六、评标小组

招标人将针对此次招标工作成立评标小组，评标小组成员的名单在中标结果确定前应当保密。

评标小组对投标文件进行审查、质疑、评估和比较，采用综合打分法（本项目的报价将作为最主要评估因素）进行评标。

十七、投标文件的澄清

投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或者计算错误，评标小组认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。投标人的澄清、说明应当采用书面形式，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

十八、对投标文件的评估和比较

1.招标人及其组织的评标小组将对实质性响应的投标文件进行评估和比较。

2.评标时除考虑投标价格外，还将考虑以下因素：

(1) 设备运行的稳定性，及其设备的性能。

(2) 产品的售后服务，其中包括：实施人员资质，后期维护人员资质是否有本地化服务等

十九、保密

1.有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给任何投标人或与上述评标工作无关的人员。

2.本项目招标书属于招标人所有。未经招标人的书面许可，不得将本项目招标书的任何内容以任何形式泄露给任何其它第三方，否则，投标人应承担给招标人造成的所有损失。

F.中标和合同

二十、定标准则

中标人的投标应当符合下列条件之一：

1.能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准；

2.能够满足招标文件的实质性要求，并且经评审的投标价格最低；但是投标价格低于成本的除外。

二十一、中标结果的通知

招标人负责向中标人发出《中标通知书》，并将中标结果通知所有未中标的供应人。投标人如对评标过程有异议或对评标结果不服可向招标人合规经营部投诉。

二十二、合同的签订和履约保证金

招标人和中标人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

招标文件要求中标人提交履约保证金的，中标人应当提交。

二十三、否决投标

有下列情形之一的，评标小组否决其投标：

- 1.投标文件未经投标单位盖章和单位负责人签字；
- 2.投标联合体没有提交共同投标协议；
- 3.投标人不符合国家或者招标文件规定的资格条件；
- 4.同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；
- 5.投标报价低于成本或者高于招标文件设定的最高投标限价；
- 6.投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；
- 7.投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

第三部分 项目需求

一、服务商简介

二、百年人寿 2015 年 IDC 新增核心交换机项目 项目要求

- 1、设备需求，详见包一《附件 2：IDC 核心交换机设备产品技术参数》、包二《附件 3：IDC 网络监控软件产品技术参数》、包三《附件 4：IDC 网络存储服务器产品技术参数》
- 2、招标方采购设备的型号和数量，投标方参考本招标文件的《附件 5：投标价格表》填写。
- 3、制定详细的百年人寿 IDC 新增核心交换机项目项目现场实施方案和现场技术支持流程，必须保证现场实施。
- 4、设备送货，安装、调试服务的费用由投标方承担。
- 5、百年人寿此次采购的 IDC 核心交换机项目，投标设备必须保证稳定高效的性能，并要保证在设备主备切换时，保证业务的不中断。
- 6、投标方在设备保修期内为招标方免费提供维保服务，具体要求如下：
 - (1) 服务范围：维保服务覆盖《附件 5：投标价格表》清单中的设备和自带软件。

(2) 服务工程师：技术维保工程师应具备上述维保对象的硬件系统、软件系统、管理/操作系统等方面的知识，具备相应的技术资格认证，并有 3 年以上从业经验；

(3) 服务级别：7×24 技术服务支持，备件第二天到现场。

(4) 故障响应及处理：

➤ 对系统性能严重损坏，接到支持需求必须立即做出回应；

➤ 对系统运行正常，仅受到有限的影响或未受到严重影响，接到支持需求必须在 30 分钟内做出回应；

(5) 备品备件：按照原厂商承诺提供服务。

(6) 现场巡检：每年进行一次设备现场巡检。

(7) 产品升级：提供产品升级评估和现场升级服务，包括网络设备 OS 系统版本升级、升级方案提供与升级后验收。

(8) 特殊要求：提供特殊时段（春节、劳动节、国庆节、年终、招标方重大应用测试、投产），以及系统变更和迁移、系统升级等的现场支持服务。

(9) 建立与招标方的沟通机制，现场支持指定专人负责。

(10) 在保修期内，投标方应无偿并迅速替换由于部件缺陷及制造工艺等问题而发生故障的产品。如因产品有设计、生产之缺陷而造成设备的性能和质量与合同规定不符，投标方将协调原厂商来排除缺陷，修理或替换出现故障的部件、元件和设备，所有费用由投标方承担。

7、关于人员配置。讲标人员必须是投标方配备本项目经理，否则将视为自动放弃投标；同时，投标文件中需要提供配备本项目的工程师和实施人员的类似项目经历，以及专业能力证明。

8、投标方须具有厂商针对百年人寿项目原厂授权。

9、培训及指导提高：必须由原厂工程师安排培训，百年人寿预计 2 人/次。产品报价中包含此项费用；

10、质保期限：要求为原厂提供，一年质保。

三、报价

1. 投标人应提供完整详尽的计划方案、详细报价（单价、数量、等），以及付款方式。

第四部分 投标文件格式

附件 2: IDC 核心交换机设备产品技术参数

投标人名称:

项目名称: 百年人寿 2015 年 IDC 新增核心交换机项目招标编号: AEONLIFE-IT-2015-003

核心交换机产品参数:

功能类别	技术要求及指标
整机	交换容量 $\geq 16\text{Tbps}$
	业务槽位数 ≥ 4
	交换网槽位数 ≥ 5 , 支持 N+1 冗余 (单块网板故障, 所有线卡仍满足 100%板间线速)
	主控引擎与交换网板硬件分离, 业务板与交换网板采用全正交架构 (线卡、交换网板通过背板连接器垂直相交)
	Clos 架构、信元交换: 要求单条流可以负载分担到多块交换网, 提高交换网利用效率
	严格前后风道
	单板平均每端口缓存 $\geq 100\text{ms}$, 提供官网截图材料或者第三方测试报告证明
	平均每 10GE 端口时延 $< 5\mu\text{s}$, 提供国际权威第三方测试报告
二层功能	支持 MAC 地址 $\geq 256\text{K}$, 提供国际权威第三方测试报告证明
	支持 802.1Q, QinQ、SuperVLAN、MuxVLAN
	支持 STP/RSTP/MSTP
	支持端口聚合, 802.3ad
	支持 N:1 镜像、流镜像、远程端口镜像
三层功能	支持 RIP V1、V2, OSPF, IS-IS, BGP
	支持 RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+
	支持 IPv4/IPv6 隧道技术
	支持路由协议多实例、策略路由
	支持 IPv6, 并提供 IPV6 Phase II 认证证书 (以 ipv6 ready 官方网站为准)
	支持 VRRP
MPLS	支持三种跨域 MPLS VPN 方式 (OptionA、OptionB、OptionC)
	支持 MPLS TE
	支持 VPLS、VPLS over GRE
QoS	支持二层到四层的 ACL
	支持 SP, WRR, DWRR 等调度方式
	支持 CAR
	支持 WRED
DC 特性	支持一虚多技术, 至少可以虚拟成 8 个逻辑交换机

	支持 N:1 虚拟化后再进行 1: N 虚拟化，提供国际权威第三方测试报告证明
	支持 IETF 标准 TRILL 协议
	支持纵向虚拟化，管理维护简便；下联交换机支持本地转发，提供国际权威第三方测试报告
	支持 FCoE、PFC/ETS/DCBX 技术，提供国际权威第三方测试报告证明
流量分析	支持 Netstream、sFlow
	支持 NQA
实配要求	实配双主控，电源≥3 块，配置交换网板≥3 块；千兆以太网光接口≥96 个，千兆以太网电接口≥96 个；千兆多模光模块≥96 个

附件 3：IDC 网络监控软件产品技术参数

功能类别	技术要求及指标
基本功能	管理软件管理设备数≥3000。支持分权分域管理。
	支持 Windows、SuSE Linux 操作系统。支持 Oracle 、MySQL、SQL Server 数据库。系统可支持在虚拟机上运行。
	管理软件前后台采用 https 协议，数据传输加密；涉及密码等敏感信息采用加密存储方式，防止泄露。
	至少支持 Cisco、Huawei、H3C、Juniper 等厂商的设备管理。要求具备自定义设备的管理能力（至少包括告警参数、性能指标），从而达到对新设备快速管理。
	网管日常运维以拓扑为中心，在拓扑界面上能够提供方便、快捷的操作（如：查看流量，性能，接入终端，区域划分等）及多方位的网络拓扑信息呈现。
	支持拓扑界面自定义设备图标大小、样式，突出显示核心设备；支持拓扑界面自定义链路粗细，标记监控重点链路；支持在拓扑上编辑文字，图形，支持拓扑上文字和图形的大小及显示颜色设置。显示接口发送/接收速率、接口流入/流出带宽利用率等信息；根据接口带宽利用率设置链路的颜色，快速发现有问题的链路。可按照设备类型进行资源分组，并支持用户进行分组的自定义。
	支持对全网设备告警的实时监控；告警浏览列表无需翻页即可在同一页面显示当前所有告警；
	当前告警浏览界面最大支持超过 10000 条告警。
	支持告警级别颜色自定义。
	支持多种提醒方式（拓扑上呈现、告警声音、短信、Email），其中 Email 标题、短信和 Email 的通知内容可定制。
	支持基于任务的性能监控，长期监控网络性能。。通过设置不同的性能阈值条件，可生成 4 级不同阈值告警：紧急、重要、次要、提示。支持历史性能的比较查看。

安全及日志管理	可在矩阵式表格界面中查看、编辑网管系统所有的性能监控的指标、采集周期。
	性能管理需要支持灵活的分组方式和分组策略，新增的设备可自动按照规则进行自动的分组和监控，无须管理员手工创建性能监控任务。
	性能监控的矩阵式表格支持用户习惯记忆功能，比如需要显示的列、列宽等，无需用户进行重复设置。
	通过流量分析了解流量的构成和分布。根据接收到的 Flow 报文自动添加设备，并且自动分析设备接口流量，提供各种纬度的展现；用户也可以灵活调整哪些设备接口监控、哪些不监控。支持流量阈值告警。
	同一套服务器、操作系统、数据库上部署管理系统，实现数通设备、防火墙设备统一管理，包括安全策略配置、安全事件分析（提供 60 种以上的安全事件分析类型）、NAT 溯源等功能。
	*提供策略冗余分析和策略精简调优建议、提供设备策略健康度评估功能
支持日志智能搜索功能。采集能力可通过增加硬件资源扩展到：Syslog 日志采集能力达到 10 万条每秒，NAT 日志采集能力 200 万条每秒。同时提供详细的日志管理功能，要能广泛支持第三方网络设备日志。	
配置需求	与网络设备同一品牌，配置网络设备管理数量≥1000 台，IPSec VPN 管理设备≥500 台，实现全网一体化的安全业务管理功能，支持台数≥200 台，报表管理组件，网流分析组件≥5，

附件 4：网络存储服务器产品技术参数

类别	指标要求
架构	同时支持 NAS、IP SAN 和 FC SAN
	多控架构；
硬件指标	配置统一存储缓存容量≥32GB (统一存储缓存，不含任何性能加速模块或 NAS 网关缓存、FlashCache、PAM 卡，SSD Cache 等)
	支持 8Gbps FC、1Gbps iSCSI、10Gbps iSCSI、10Gbps FCoE,16Gbps FC, 56Gb IB 以及 SmartIO(4 口，支持 8/16Gb FC 和 FCoE) 具备控制器在线主机接口 IO 模块热拔插功能
	双控最大支持≥24 个主机接口，板载 8 个 GE 主机接口； 本次双控配置≥ 8 *8Gbps FC 主机接口 +8 *1Gbps GE 主机接口
	双控最大支持≥12*4*12Gbps SAS3.0 磁盘通道，板载 4*4*12Gbps SAS3.0 磁盘通道； 本次双控配置≥4*4*12Gbps SAS3.0 磁盘通道
	配置≥10×900GB 10K 磁盘
	最大支持磁盘插槽个数≥500

	支持 RAID 0、RAID 1、RAID3、RAID 10、RAID50、RAID 5、RAID6 等
可靠性	故障快速恢复：独有的快速恢复技术，能够保障硬盘失效后的故障时间最短，减少风险；
	冗余电源、风扇、控制器、缓存断电保护功能
	磁盘、电源、IO 模块都可以不停机热插拔
虚拟化功能	具备数据均衡分布技术
	异构虚拟化技术
软件功能	<p>有功能全面，图形化的管理软件，包括：盘阵，卷管理软件。配置存储服务器的图形化管理配置和监控软件。</p> <p>配置≥256 个连接主机的 License；</p> <p>配置自动精简配置功能，结合业务应用，进行空间的预分配，增加业务空间分配的灵活性，保证后续业务平滑扩展；</p> <p>配置数据销毁功能，通过全 0 或随机数据覆盖写来销毁数据；</p> <p>配置多租户功能，实现隔离租户间的资源，分权分域。</p>
服务	三年原厂服务，提供原厂售后服务承诺函盖鲜章原件和授权书盖鲜章原件；设备生产商需在国内设有 400 技术服务热线。

附件 5：投标价格表

投标人名称：

项目名称： 百年人寿 2015 年 IDC 新增核心交换机项目项目

招标编号： AEONLIFE-IT-2015-003

包一：

序号	产品型号	产品描述	单价 (人民币)	数量	投标总价 (人民币)
1		核心交换机		2	
2					
3					
总计					

包二：

序号	产品型号	产品描述	单价 (人民币)	数量	投标总价 (人民币)
1		网络监控软件一套		1	
2					
3					
总计					

包三：

序号	产品型号	产品描述	单价 (人民币)	数量	投标总价 (人民币)
1		网络存储服务器		1	
2					
3					
总计					

投标人代表签字：

职务：

日期： _____

附件 4：投标人基本情况及资格证明文件

公司基本情况

- 1.公司名称： _____ 电话号码： _____
2.地址： _____ 传真： _____
3.注册资金： _____ 经济性质： _____
4.营业注册执照号： _____

(随本表格附交一份最新营业执照副本的复印件并加盖公章)

5.公司简介

(自行描述)

6.其它