

百年人寿保险股份有限公司

招 标 文 件

招标编号：AEONLIFE-IT-2015-032

项目名称：百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购项目

二〇一五年九月 日

投标须知前附表		
项目	内容	规定
1	项目名称	百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购项目
2	招标单位	百年人寿保险股份有限公司
3	招标编号	AEONLIFE-IT-2015-032
4	投标人资格	1: 投标人需提供由投标人针对招标方项目的正式授权证明（须加盖投标人相应印章），包含招标方名称、招标文件名称及标书编号等基本信息。
5	供货说明	中标方需根据招标方书面通知供货。 设备质保期限：要求提供原厂硬件一年质保
6	投标有效期	30 自然日（从提交投标文件的截止之日起算）
7	投标文件份数	正本壹份，副本贰份
8	投标答疑	投标人应当于投标截止日前五日将投标疑问以书面形式传递至招标人。
9	投标文件递交截止时间	地点：大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼 时间：截至 2015 年 9 月 24 日 （投标文件递交截止时间即为投标截止时间）
10	开标时间	开标时间：2015 年 9 月 25 日。 开标地点：大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼

第一部分 招标邀请

百年人寿保险股份有限公司是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性人寿保险公司。公司于 2009 年 6 月 3 日正式开业，总部选址大连。公司注册资本 35.3 亿元人民币，由东方资产、国电电力、融达投资、大连港集团、大商集团、时代万恒、新光集团、一方地产等 17 家股东构成。强大的股东背景、良好的法人治理结构以及优秀的管理团队为百年人寿的发展奠定了坚实基础。

本公司现拟对“百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购项目”进行招标，经前期综合考查评选，现诚挚地邀请贵公司参与本项目的投标。在正式投标前，请仔细阅读本招标文件并确实遵守其中各项要求。

1. 招标编号: AEONLIFE-IT-2015-032
2. 招标内容: 百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购项目
3. 投标截止日期: 2015 年 9 月 24 日, 招标人拒收本截止日期后送达的投标文件。
4. 投标地点: 辽宁省大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼
5. 标书接收人: 李超、于广臣
联系电话: 0411-39828218
传真电话: 0411-39828777
电子邮件: lichao003@aeonlife.com.cn
yuguangchen@aeonlife.com.cn
6. 联系方式: 有关此次招标邀请之事宜, 可以书面或传真或电子邮件形式与百年人寿沟通。
单位名称: 百年人寿保险股份有限公司
地址: 辽宁省大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼
邮编: 116021
7. 投标有效期: 30 日, 从提交投标文件的截止之日起算。

第二部分 投标人须知

A. 说明

一、适用范围

本招标文件仅适用于“百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购 项目”。“百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购 项目”各阶段活动内容、操作要求等方面的要求详见招标书之第三部分。

二、定义

1. “招标人”系指百年人寿保险股份有限公司。
2. “投标人”系指投标人响应招标、参加投标竞争的法人或者其他组织。

B. 招标文件说明

三、本招标文件的构成

招标文件由下述部分组成:

1. 招标邀请
2. 投标人须知
3. 项目需求
4. 投标文件格式
5. 书面澄清或者修改的招标文件内容

四、招标文件的澄清与修改

招标人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的, 应当在招标文件要求提交投标文件截止时间至少 5 日前, 以书面形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

五、投标保证金

招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金不得超过招标项目估算价的 2%。投标保证金有效期应当与投标有效期一致。

投标截止后投标人撤销投标文件的，招标人可以不退还投标保证金。

招标人最迟应当在书面合同签订后 5 日内向中标人和未中标的投标人退还投标保证金及银行同期存款利息。

六、对招标文件的疑问

对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 5 日前提出。招标人应当自收到异议之日起 2 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

C.投标文件的编写

七、投标文件要求

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供全部资料的真实、有效、关联。

如果投标人根据招标文件载明的项目实际情况，拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应当在投标文件中载明。

八、投标语言

投标文件及投标人和招标人就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写。

九、投标文件的组成

投标文件应包括下列部分：

1.投标书

2.投标价格表

3.投标人需提供由原厂针对招标方项目的正式授权证明（须加盖原厂相应授权印章），包含招标方名称、招标文件名称及标书编号等基本信息。

4.企业基本情况材料及资格证明文件复印件（需加盖公章），包括：

—公司营业执照复印件 1 份；

—公司税务登记证复印件 1 份；

—公司组织机构代码证复印件 1 份；

—公司近两年内成功运作的相关案例；

—.....

—其它可以证明投标人有能力履行招标文件中合同条款和执行要求规定的相关文件。

投标人应将投标文件装订成册。

十、投标文件格式

投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写投标书、投标价格表、投标人基本情况材料及资格证明文件，并提供产品详细方案及招标文件要求的所有内容。

十一、投标报价

1.报价方式

(1)投标者应明确说明各执行阶段每个项目的总体价格，以及价格明细。报价需由经正式授权的代表签署，并加盖投标人公司公章。

(2)投标者应按照招标人最后确定的需求报价。

2.填写时应注意下列要求：

一旦投标人中标，投标人不得以任何借口向招标人提出增加任何费用的要求。

十二、投标人基本信息

1.简述公司的基本情况、发展历史、股东情况，最近两个年度的成功案例，员工及分公司数量。

2.明确叙述公司拟参与本项目负责人与主要技术人员的简历、业绩、拟用于完成招标项目的设备及时间投入。

3.若公司将与合作伙伴一起参与本项目竞标，简述公司合作伙伴的基本情况以及将参与本项目的人员的简历和时间投入。

4.本项目联系人：

—公司名称：

—联系人姓名及职位：

—电话号码：

—传真号码：

—电子邮件地址：

十三、投标文件的签署及规定

1.投标人应准备一份正本和二份副本，在每一份投标文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。同时提供全套投标文件的电子文档与正本共同封装（介质应为光盘或者U盘）。

2.投标文件正本和副本须打印并由经正式授权的投标人代表签字，并加盖投标人公司公章。

D.投标文件的递交

十四、投标文件的密封和标记

1.投标人应将投标人文件正本和副本分别用信封密封，并在封签处加盖投标人公章(或合同专用章)。

2.投标文件信袋封条上应写明：

(1)招标人名称、招标文件所指明的投标送达地址；

(2)招标项目名称；

(3)标书编号；

(4)投标人名称和地址；

(5)注明"开标时才能启封"，"正本"，"副本"。

3.如投标文件由专人送交，投标人应将投标文件进行密封和明确标记后，按投标邀请注明的地址送至招标人。招标人拒收投标截止时间后送达的投标文件。

E.开标和评标

十五、开标

1.开标于提交投标文件截止时间的同一时间在百年人寿保险股份有限公司职场公开进行。

2.开标时，在评标小组人员全部到齐后工作人员查验投标文件密封情况，确认无误后当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他主要内容，一式三份的招标文件必须在招标现场同时开标。开标过程应当记录，并存档备查。

十六、评标小组

招标人将针对此次招标工作成立评标小组，评标小组成员的名单在中标结果确定前应当保密。

评标小组对投标文件进行审查、质疑、评估和比较，采用综合打分法（本项目的报价将作为最主要评估因素）进行评标。

十七、投标文件的澄清

投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或者计算错误，评标小组认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。投标人的澄清、说明应当采用书面形式，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

十八、对投标文件的评估和比较

1.招标人及其组织的评标小组将对实质性响应的投标文件进行评估和比较。

2.评标时除考虑投标价格外，还将考虑以下因素：

(1) 设备运行的稳定性，及其设备的性能。

(2) 产品的售后服务，其中包括：实施人员资质，后期维护人员资质是否有本地化服务等

十九、保密

1.有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给任何投标人或与上述评标工作无关的人员。

2.本项目招标书属于招标人所有。未经招标人的书面许可，不得将本项目招标书的任何内容以任何形式泄露给任何其它第三方，否则，投标人应承担给招标人造成的所有损失。

F.中标和合同

二十、定标准则

中标人的投标应当符合下列条件之一：

1.能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准；

2.能够满足招标文件的实质性要求，并且经评审的投标价格最低；但是投标价格低于成本的除外。

二十一、中标结果的通知

招标人负责向中标人发出《中标通知书》，并将中标结果通知所有未中标的供应人。投标人如对评标过程有异议或对评标结果不服可向招标人合规经营部投诉。

二十二、合同的签订和履约保证金

招标人和中标人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

招标文件要求中标人提交履约保证金的，中标人应当提交。

二十三、否决投标

有下列情形之一的，评标小组否决其投标：

- 1.投标文件未经投标单位盖章和单位负责人签字；
- 2.投标联合体没有提交共同投标协议；
- 3.投标人不符合国家或者招标文件规定的资格条件；
- 4.同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；
- 5.投标报价低于成本或者高于招标文件设定的最高投标限价；
- 6.投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；
- 7.投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

第三部分 项目需求

一、服务商简介

二、百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购项目 项目要求

- 1、设备需求，详见包一《附件 2：诺德职场无线系统设备产品技术参数》、
- 2、招标方采购设备的型号和数量，投标方参考本招标文件的《附件 3：投标价格表》填写。
- 3、制定详细的百年人寿 2015 年诺德职场无线系统项目现场实施方案和现场技术支持流程，必须保证现场实施。
- 4、设备送货，安装、调试服务的费用由投标方承担。
- 5、百年人寿此次采购的诺德职场无线系统项目，投标设备必须保证稳定高效的性能，并要保证在设备主备切换时，保证业务的不中断。
- 6、投标方在设备保修期内为招标方免费提供维保服务，具体要求如下：
 - (1) 服务范围：维保服务覆盖《附件 3：投标价格表》清单中的设备和自带软件。
 - (2) 服务工程师：技术维保工程师应具备上述维保对象的硬件系统、软件系统、管理/操作系统等方面的知识，具备相应的技术资格认证，并有 3 年以上

从业经验：

- (3) 服务级别：7×24 技术服务支持，备件第二天到现场。
 - (4) 故障响应及处理：
 - 对系统性能严重损坏，接到支持需求必须立即做出回应；
 - 对系统运行正常，仅受到有限的影响或未受到严重影响，接到支持需求必须在 30 分钟内做出回应；
 - (5) 备品备件：按照原厂商承诺提供服务。
 - (6) 现场巡检：每年进行一次设备现场巡检。
 - (7) 产品升级：提供产品升级评估和现场升级服务，包括网络设备 OS 系统版本升级、升级方案提供与升级后验收。
 - (8) 特殊要求：提供特殊时段（春节、劳动节、国庆节、年终、招标方重大应用测试、投产），以及系统变更和迁移、系统升级等的现场支持服务。
 - (9) 建立与招标方的沟通机制，现场支持指定专人负责。
 - (10) 在保修期内，投标方应无偿并迅速替换由于部件缺陷及制造工艺等问题而发生故障的产品。如因产品有设计、生产之缺陷而造成设备的性能和质量与合同规定不符，投标方将协调原厂商来排除缺陷，修理或替换出现故障的部件、元件和设备，所有费用由投标方承担。
- 7、关于人员配置。讲标人员必须是投标方配备本项目经理，否则将视为自动放弃投标；同时，投标文件中需要提供配备本项目的工程师和实施人员的类似项目经历，以及专业能力 证明。
- 8、投标方须具有设备厂商针对百年人寿项目原厂授权。
- 9、培训及指导提高：必须由原厂工程师安排培训，百年人寿预计 2 人/次。产品报价中包含此项费用；
- 10、质保期限：要求为原厂提供，一年质保 。

三、报价

1.投标人应提供完整详尽的计划方案、详细报价（单价、数量、等），以及付款方式。

第四部分 投标文件格式

附件 1：项目投标书

致：百年人寿保险股份有限公司

根据贵方为 百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购项目 招标邀请, 签字代表_____ (全名、职务) 经正式授权并代表投标人_____ (投标人名称、地址) 全权办理对上述项目的投标、谈判、签约等具体工作, 并签署全部有关的文件、协议及合同。

提交下述文件正本一份和副本一式二份。

1. 投标价格表。
2. 公司基本情况材料及资格证明文件复印件。

据此函, 签字代表以及投标人宣布同意如下:

1. 投标人将按招标文件的规定履行合同责任和义务。
2. 投标人已详细审查全部招标文件, 包括修改文件(如有的话)以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。
3. 投标自提交投标文件的截止之日起有效期为 30 日。
4. 投标人同意提供按照贵方可能要求的与其投标有关的一切数据或资料, 完全理解贵方不一定要接受最低价的投标或收到的任何投标。

5. 与本投标有关的一切正式往来通讯请寄:

地址: _____ 邮编: _____

电话: _____ 传真: _____

投标人代表签字:

投标人代表职务:

投标人名称:

(公章):

日期: _____ 年 _____ 月 _____ 日

全权代表签字:

附件 2：百年人寿 2015 年诺德职场无线系统设备产品技术参数

投标人名称：

项目名称：百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购项目

招标编号：AEONLIFE-IT-2015-032

无线控制器产品参数：

项目	技术要求
单块控制器最大接入 AP 数	单块控制器可以控制管理 ≥ 32 个 AP。此次项目需要接入 12 个 AP 许可
吞吐量	单台 $\geq 4\text{Gbps}$
最大并发用户数	单台 ≥ 2048
千兆光口	需配置不少于 2 个 SFP 接口
千兆电口	需配置不少于 16 个千兆电口，其中 12 个支持 POE/POE+ 供电
安全功能	<p>无线控制器应配置独立的状态防火墙以及无线攻击保护模块，以满足安全方面的需求。拥有 ICASA 认证证书。无线攻击保护模块需以实现防护无线网络中间人攻击，无线空口的蜜罐 AP 攻击，AP 仿冒攻击，嗅探攻击，无线广播监听攻击等常见空中接口的攻击。能够检测无线用户之间的 AD-HOC 工作模式，并加以阻断；能够检测未认证入侵，防止认证洪水攻击。</p> <p>状态防火墙模块需实现：在不破坏网络正常通讯的情况下能有效防止 ARP 欺骗；抗 DDOS 攻击能力，特别是基于 TCP/IP 协议的各种类型的攻击；并能自动将攻击源(终端)断网，使之无法发起攻击。</p>
用户认证	能够支持基于第三方 RADIUS 的 web portal 认证和外置 web portal 认证
	能够支持基于第三方 RADIUS 的 802.1x 认证
	可设定两组以上 Radius 认证系统，并进行轮询或互相备份
	支持基于 SSID 的 Radius 配置，即每个 SSID 可配置独立的 Radius 认证系统
	支持 PAP、MS-CHAPv2 认证协议
	支持 RFC3576；

	能自动识别 IPHONE、IPAD、Android 和 Blackberry 等智能终端，对此类终端加以不同的策略设置，并自动推送不同的 Portal 认证页面
非法 AP 控制	能够发现、定位和抑制非法 AP 和非法客户端，必须能够实现根据 RSSI 信号强度定位非法 AP；AP 在开启非法 AP 检测、干扰的情况下，此 AP 同时可以进行正常的用户接入和数据包转发；用户可以手工或自动的方式开启此功能，并可以指定具体的部分的 AP 开启此功能
加密功能	支持 WEP、WPA 和 WPA2，支持 WEP、TKIP、AES 加密
远程抓包	可进行远程抓包，并能通过主流第三方的数据包分析工具分析无线数据。

POE 供电交换机产品参数：

技术指标	指标要求
硬件	1、POE 交换机必须与无线 AP、无线控制器同一品牌 2、接口，提供 24 个 10/100/1000M POE 以太网端口，至少可提供 4 个万兆 SFP 接口
功能	1、支持 802.3ad 链路聚合。 2、支持 802.1w、802.1s。 3、支持多播，IGMP snooping。 4、支持 802.1x、支持 MAC 地址认证、支持广播风暴抑制
	支持多种管理手段，包括命令行（CLI）、SNMP 等。可以被此次招标网管软件管理。支持 SNMP V1/V2/V3、RMON、SSHV2，支持通过命令行、Web、图形化配置软件等方式进行配置和管理
	1、支持与无线控制器联动，提供有线侧的 802.1x 和 Captiva Portal 认证，实现无线有线统一认证和统一的动态安全策略。 2、交换机可以被此次招标无线控制器所配置管理 3、交换机每端口可以提供与无线系统相同的防火墙策略，可以与无线控制器联动，提供基于用户的防火墙、访问控制策略

无线 AP 产品参数：

技术指标	指标要求
接入模式及协议	支持 802.11ac 与 802.11b/g/n 同时工作，支持主流厂商的客户端。支持 IEEE802.3af POE 供电下可正常工作。在 POE 供电时，AP 能够在同一时间和同一频段发送两个或两个以上的信号，并且在 2.4GHz 下最高达到 300M 速率，5GHz 下连接速率最高可以达到 867M，同时开启 1.167G 的 MIMO 系统性能。

ACC 功能	支持高级无线网络共存 (ACC) 功能使 WLAN 可以尽可能减少 3G/4G LTE 网络、分布式天线系统和商业小型蜂窝网/微型基站的干扰，从而实现最佳效率。
频谱分析	支持频谱分析功能，实现对 2.4GHz 和 5GHz 频段的频谱分析功能。采用图形化方式，主动探测和识别所有 WiFi (2.4GHz/5.8GHz) 波段的射频干扰源，可实时进行射频频谱分析，可提供实时 FFT 图、占空比图、干扰设备列表、信道占用率列表、干扰功率列表、信道质量列表等等。
远程抓包	可将远端 AP 的流量镜像到本地的 IP 可达的终端设备上，供主流第三方的数据包分析工具分析无线数据。
电源	支持标准 802.3af 及外部供电，在标准 802.3af 供电模式下，可以完全驱动 2 个独立无线模块，实现在同一时间和同一频段下两个发送空间流满速率工作。
IPv6 支持	1. 支持 IPv6 二层透传； 2. 支持通过 IPv6 地址进行管理
Mesh	支持 802.11n MESH 功能
多 SSID 支持	支持 ≥16 个 SSID
数据转发	支持隧道模式和本地转发模式，并在此条件下可以实现用户在不同 AP 下的无缝漫游。
VPN 功能（远程 AP）	支持 AP 跨广域网通过 IPsec VPN 与控制器连结，用户可以通过远程 AP 访问公司内网资源

附件 3：投标价格表

投标人名称：

项目名称： 百年人寿 2015 年诺德职场无线系统采购项目

招标编号： AEONLIFE-IT-2015-032

包一：

序号	产品型号	产品描述	单价 (人民币)	数量	投标总价 (人民币)
1		无线控制器系统-12AP lic		2	
2		24 口 POE 供电交换机		1	
3		无线 AP、包含安装套件		8	
总计					

投标人代表签字：

职务：

日期： _____

附件 4：投标人基本情况及资格证明文件

公司基本情况

- 1.公司名称： _____ 电话号码： _____
2.地址： _____ 传真： _____
3.注册资金： _____ 经济性质： _____
4.营业注册执照号： _____

(随本表格附交一份最新营业执照副本的复印件并加盖公章)

5.公司简介

(自行描述)

6.其它