

百年人寿保险股份有限公司

招 标 文 件

招标编号：AEONLIFE-IT-2016-003

项目名称：百年人寿 2016 年 AC 与 AD 项目

二〇一六年二月 日

投标须知前附表		
项目	内容	规定
1	项目名称	百年人寿 2016 年 AC 与 AD 项目
2	招标单位	百年人寿保险股份有限公司
3	招标编号	AEONLIFE-IT-2016-003
4	投标人资格	1: 投标人需提供由投标人针对招标方项目的正式授权证明（须加盖投标人相应印章），包含招标方名称、招标文件名称及标书编号等基本信息。
5	供货说明	中标方需根据招标方书面通知供货。 设备质保期限：要求提供原厂硬件一年质保
6	投标有效期	30 自然日（从提交投标文件的截止之日起算）
7	投标文件份数	正本壹份，副本贰份
8	投标答疑	投标人应当于投标截止日前五日将投标疑问以书面形式传递至招标人。
9	投标文件递交截止时间	地点：大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼 时间：截至 2016 年 2 月 29 日 （投标文件递交截止时间即为投标截止时间）
10	开标时间	开标时间：2016 年 2 月 29 日。 开标地点：大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼

第一部分 招标邀请

百年人寿保险股份有限公司是经中国保险监督管理委员会批准成立的全国性人寿保险公司。公司于 2009 年 6 月 3 日正式开业，总部选址大连。公司注册资本 77.9 亿元人民币，由大连万达、融达投资、新光集团、一方地产等股东构成。强大的股东背景、良好的法人治理结构以及优秀的管理团队为百年人寿的发展奠定了坚实基础。

本公司现拟对“百年人寿 2016 年 AC 与 AD 项目”进行招标，经前期综合考查评选，现诚挚地邀请贵公司参与本项目的投标。在正式投标前，请仔细阅读本招标文件并确实遵守其中各项要求。

1. 招标编号: AEONLIFE- IT-2016-003
2. 招标内容: 百年人寿 2016 年 AC 与 AD 项目
3. 投标截止日期: 2016 年 2 月 29 日, 招标人拒收本截止日期后送达的投标文件。
4. 投标地点: 辽宁省大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼
5. 标书接收人: 李超、于广臣
联系电话: 0411-39828218
传真电话: 0411-39828777
电子邮件: lichao003@aeonlife.com.cn
yuguangchen@aeonlife.com.cn
6. 联系方式: 有关此次招标邀请之事宜, 可以书面或传真或电子邮件形式与百年人寿沟通。
单位名称: 百年人寿保险股份有限公司
地址: 辽宁省大连市沙河口区体坛路 22 号诺德大厦 21 楼
邮编: 116021
7. 投标有效期: 30 日, 从提交投标文件的截止之日起算。

第二部分 投标人须知

A. 说明

一、适用范围

本招标文件仅适用于“百年人寿 AC 与 AD 项目”。

“百年人寿 AC 与 AD 项目”各阶段活动内容、操作要求等方面的要求详见标书之第三部分。

二、定义

1. “招标人”系指百年人寿保险股份有限公司。
2. “投标人”系指投标人响应招标、参加投标竞争的法人或者其他组织。

B. 招标文件说明

三、本招标文件的构成

招标文件由下述部分组成:

1. 招标邀请
2. 投标人须知
3. 项目需求
4. 投标文件格式
5. 书面澄清或者修改的招标文件内容

四、招标文件的澄清与修改

招标人对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改的, 应当在招标文件要求提交投标文件截止时间至少 5 日前, 以书面形式通知所有招标文件收受人。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

五、投标保证金

招标人在招标文件中要求投标人提交投标保证金的，投标保证金不得超过招标项目估算价的 2%。投标保证金有效期应当与投标有效期一致。

投标截止后投标人撤销投标文件的，招标人可以不退还投标保证金。

招标人最迟应当在书面合同签订后 5 日内向中标人和未中标的投标人退还投标保证金及银行同期存款利息。

六、对招标文件的疑问

对招标文件有异议的，应当在投标截止时间 5 日前提出。招标人应当自收到异议之日起 2 日内作出答复；作出答复前，应当暂停招标投标活动。

C.投标文件的编写

七、投标文件要求

投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按招标文件的要求提供投标文件，并保证所提供全部资料的真实、有效、关联。

如果投标人根据招标文件载明的项目实际情况，拟在中标后将中标项目的部分非主体、非关键性工作进行分包的，应当在投标文件中载明。

八、投标语言

投标文件及投标人和招标人就投标交换的文件和来往信件，应以中文书写。

九、投标文件的组成

投标文件应包括下列部分：

1.投标书

2.投标价格表

3.投标人需提供由原厂针对招标方项目的正式授权证明（须加盖原厂相应授权印章），包含招标方名称、招标文件名称及标书编号等基本信息。

4.企业基本情况材料及资格证明文件复印件（需加盖公章），包括：

—公司营业执照复印件 1 份；

—公司税务登记证复印件 1 份；

—公司组织机构代码证复印件 1 份；

—公司近两年内成功运作的相关案例；

—.....

—其它可以证明投标人有能力履行招标文件中合同条款和执行要求规定的相关文件。

投标人应将投标文件装订成册。

十、投标文件格式

投标人应按招标文件中提供的投标文件格式填写投标书、投标价格表、投标人基本情况材料及资格证明文件，并提供产品详细方案及招标文件要求的所有内容。

十一、投标报价

1.报价方式

(1)投标者应明确说明各执行阶段每个项目的总体价格，以及价格明细。报价需由经正式授权的代表签署，并加盖投标人公司公章。

(2)投标者应按照招标人最后确定的需求报价。

2.填写时应注意下列要求：

一旦投标人中标，投标人不得以任何借口向招标人提出增加任何费用的要求。

十二、投标人基本信息

1.简述公司的基本情况、发展历史、股东情况，最近两个年度的成功案例，员工及分公司数量。

2.明确叙述公司拟参与本项目负责人与主要技术人员的简历、业绩、拟用于完成招标项目的设备及时间投入。

3.若公司将与合作伙伴一起参与本项目竞标，简述公司合作伙伴的基本情况以及将参与本项目的人员的简历和时间投入。

4.本项目联系人：

- 公司名称：
- 联系人姓名及职位：
- 电话号码：
- 传真号码：
- 电子邮件地址：

十三、投标文件的签署及规定

1.投标人应准备一份正本和二份副本，在每一份投标文件上要明确注明“正本”或“副本”字样，一旦正本和副本有差异，以正本为准。同时提供全套投标文件的电子文档与正本共同封装（介质应为光盘或者U盘）。

2.投标文件正本和副本须打印并由经正式授权的投标人代表签字，并加盖投标人公司公章。

D.投标文件的递交

十四、投标文件的密封和标记

1.投标人应将投标人文件正本和副本分别用信封密封，并在封签处加盖投标人公章(或合同专用章)。

2.投标文件信袋封条上应写明：

- (1)招标人名称、招标文件所指明的投标送达地址；
- (2)招标项目名称；
- (3)标书编号；
- (4)投标人名称和地址；
- (5)注明"开标时才能启封"，"正本"，"副本"。

3.如投标文件由专人送交，投标人应将投标文件进行密封和明确标记后，按投标邀请注明的地址送至招标人。招标人拒收投标截止时间后送达的投标文件。

E.开标和评标

十五、开标

1.开标于提交投标文件截止时间的同一时间在百年人寿保险股份有限公司职场公开进行。

2.开标时，在评标小组人员全部到齐后工作人员查验投标文件密封情况，确认无误后当众拆封，宣读投标人名称、投标价格和投标文件的其他主要内容，一式三份的招标文件必须在招标现场同时开标。开标过程应当记录，并存档备查。

十六、评标小组

招标人将针对此次招标工作成立评标小组，评标小组成员的名单在中标结果确定前应当保密。

评标小组对投标文件进行审查、质疑、评估和比较，采用综合打分法（本项目的报价将作为最主要评估因素）进行评标。

十七、投标文件的澄清

投标文件中有含义不明确的内容、明显文字或者计算错误，评标小组认为需要投标人作出必要澄清、说明的，应当书面通知该投标人。投标人的澄清、说明应当采用书面形式，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

十八、对投标文件的评估和比较

1.招标人及其组织的评标小组将对实质性响应的投标文件进行评估和比较。

2.评标时除考虑投标价格外，还将考虑以下因素：

(1) 设备运行的稳定性，及其设备的性能。

(2) 产品的售后服务，其中包括：实施人员资质，后期维护人员资质是否有本地化服务等

十九、保密

1.有关投标文件的审查、澄清、评估和比较以及有关授予合同的意向的一切情况都不得透露给任何投标人或与上述评标工作无关的人员。

2.本项目招标书属于招标人所有。未经招标人的书面许可，不得将本项目招标书的任何内容以任何形式泄露给任何其它第三方，否则，投标人应承担给招标人造成的所有损失。

F.中标和合同

二十、定标准则

中标人的投标应当符合下列条件之一：

1.能够最大限度地满足招标文件中规定的各项综合评价标准；

2.能够满足招标文件的实质性要求，并且经评审的投标价格最低；但是投标价格低于成本的除外。

二十一、中标结果的通知

招标人负责向中标人发出《中标通知书》，并将中标结果通知所有未中标的供应人。投标人如对评标过程有异议或对评标结果不服可向招标人合规经营部投诉。

二十二、合同的签订和履约保证金

招标人和中标人应当自《中标通知书》发出之日起三十日内，按照招标文件和中标人的投标文件订立书面合同。

招标文件要求中标人提交履约保证金的，中标人应当提交。

二十三、否决投标

有下列情形之一的，评标小组否决其投标：

- 1.投标文件未经投标单位盖章和单位负责人签字；
- 2.投标联合体没有提交共同投标协议；
- 3.投标人不符合国家或者招标文件规定的资格条件；
- 4.同一投标人提交两个以上不同的投标文件或者投标报价，但招标文件要求提交备选投标的除外；
- 5.投标报价低于成本或者高于招标文件设定的最高投标限价；
- 6.投标文件没有对招标文件的实质性要求和条件作出响应；
- 7.投标人有串通投标、弄虚作假、行贿等违法行为。

第三部分 项目需求

一、服务商简介

二、百年人寿 2016 年 AC 与 AD 项目 项目要求

- 1、设备需求，详见《附件 2：AC 设备产品技术参数》、《附件 3：AD 设备产品技术参数》、
- 2、招标方采购设备的型号和数量，投标方参考本招标文件的《附件 4：投标价格表》填写。
- 3、制定详细的百年人寿 AC 与 AD 项目现场实施方案和现场技术支持流程，必须保证现场实施。
- 4、设备送货，安装、调试服务的费用由投标方承担。
- 5、百年人寿此次采购的 AC 与 AD 项目，投标设备必须保证稳定高效的性能，并要保证在设备主备切换时，保证业务的不中断。
- 6、投标方在设备保修期内为招标方免费提供维保服务，具体要求如下：
 - (1) 服务范围：维保服务覆盖《附件 4：投标价格表》清单中的设备和自带软件。
 - (2) 服务工程师：技术维保工程师应具备上述维保对象的硬件系统、软件

系统、管理/操作系统等方面的知识，具备相应的技术资格认证，并有 3 年以上从业经验；

(3) 服务级别：7×24 技术服务支持，备件第二天到现场。

(4) 故障响应及处理：

➤ 对系统性能严重损坏，接到支持需求必须立即做出回应；

➤ 对系统运行正常，仅受到有限的影响或未受到严重影响，接到支持需求必须在 30 分钟内做出回应；

(5) 备品备件：按照原厂商承诺提供服务。

(6) 现场巡检：每年进行一次设备现场巡检。

(7) 产品升级：提供产品升级评估和现场升级服务，包括网络设备 OS 系统版本升级、升级方案提供与升级后验收。

(8) 特殊要求：提供特殊时段（春节、劳动节、国庆节、年终、招标方重大应用测试、投产），以及系统变更和迁移、系统升级等的现场支持服务。

(9) 建立与招标方的沟通机制，现场支持指定专人负责。

(10) 在保修期内，投标方应无偿并迅速替换由于部件缺陷及制造工艺等问题而发生故障的产品。如因产品有设计、生产之缺陷而造成设备的性能和质量与合同规定不符，投标方将协调原厂商来排除缺陷，修理或替换出现故障的部件、元件和设备，所有费用由投标方承担。

7、关于人员配置。讲标人员必须是投标方配备本项目经理，否则将视为自动放弃投标；同时，投标文件中需要提供配备本项目的工程师和实施人员的类似项目经历，以及专业能力证明。

8、投标方须具有厂商针对百年人寿项目原厂授权。

9、培训及指导提高：必须由原厂工程师安排培训，百年人寿预计 2 人/次。产品报价中包含此项费用；

10、质保期限：要求为原厂提供，一年质保。

三、报价

1. 投标人应提供完整详尽的计划方案、详细报价（单价、数量、等），以及付款方式。

第四部分 投标文件格式

附件 2: AC 设备产品技术参数

投标人名称:

项目名称: 百年人寿 2016 年 AC 与 AD 项目招标编号: AEONLIFE-IT-2016-003

AC 设备产品参数:

项目	技术要求
吞吐量	≥1.2Gb
并发会话数	≥1,000,000
用户规模	≥4500 人
设备接口	6 个千兆电口
硬盘	≥250GB
BYPASS	支持
电源	单电源
尺寸	标准 1U 架构
指标	具体功能要求
多主模式	必须支持两台及两台以上设备同时做主机的部署模式;
所有功能支持 IPv6	支持部署在 IPv6 环境中,其所有功能(认证、应用控制、内容审计、报表等)都支持 IPv6
IPsec VPN	必须具有 IPsec VPN 远程加密访问和连接的模块,并能提供 IPsec VPN 客户端授权远程接入访问;
链路负载	支持按剩余带宽、带宽比例、平均分配、前面优先的方式进行多链路负载; 支持使用 VPN 做专线备份;支持链路故障检测;(提供产品界面截图)
集中管理	多台设备支持通过统一平台集中管理、集中配置等; 被控设备加入统一平台必须支持以硬件证书验证身份;
Web 访问质量检测	1、针对内网用户的 web 访问质量进行检测,对整体网络提供清晰的整体网络质量评级 2、支持以列表形式展示访问质量差的用户名单 3、支持对单用户进行定向 web 访问质量检测 (提供产品界面截图)
共享接入管理	设备能够发现私接路由(或者共享软件等)共享网络的行为: 1.支持显示以 IP 或用户名的维度统计一段时间内的趋势图。 2.支持例外排除功能:如冻结条件是 2. 指定例外条件 1 台 PC, 2 个终端。当 PC 或终端数超过例外条件才会被判定为共享(提供产品界面截图)。
有线无线统一管理	有线无线网络在同一个管理界面进行管理; 内置无线控制器(WAC)功能,支持对 AP 上各种无线参数的修改; (提供产品界面截图)
应用识别规则库	1、支持根据标签选择应用,标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、发送电子邮件、降低工作效率、外发文件泄密风险、主流论坛和微博发帖 6 大类; 2、支持给每个应用自定义标签; 3、支持对每一种应用的定义和解释,帮助客户快速定位应用的分类; 4、支持给每一种应用列上图标,易于客户了解应用的特征。

	(提供产品界面截图)
应用控制	设备内置应用识别规则库,支持超过 4700 条应用规则数,支持超过 2100 种以上的应用,660 种以上移动应用,并保持每两个星期更新一次,保证应用识别的准确率; (提供产品界面截图)
动态流控	支持在设置流量策略后,根据整体线路或者某流量通道内的空闲情况,自动启用和停止使用流量控制策略,以提升带宽的高使用率;空闲值可自定义
P2P 智能流控	支持通过抑制 P2P 的下行流量,来减缓 P2P 的上行流量,从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题;(提供产品界面截图)
流控黑名单	基于“流量”、“流速”、“时长”设置配额,当配额耗尽后,将用户加入到指定的流控黑名单惩罚通道中(提供产品界面截图)
流控单位	支持灵活配置流控单位是 IP 还是用户名(适用于公共账号:多个 IP 公用一个账号时,可以对每个 IP 进行限速,更加灵活准确);
上网安全	支持防火墙功能;(提供产品界面截图) 支持病毒查杀功能,必须能够针对各种下载文件进行病毒查杀;
SSL 加密内容过滤	针对 SSL 加密的网站、论坛发帖、web 邮箱以及客户端邮箱(如闪电邮)的内容进行关键字过滤;
SSL 加密内容审计	针对 SSL 加密的网站、论坛发帖、web 邮箱以及客户端邮箱(如闪电邮)的内容进行审计;
应用审计	支持记录 QQ、MSN 等 IM 聊天行为和传文件的内容; 支持移动 APP (IOS 和 android) 审计(如论坛类、微博类、新闻评论类等);支持金融类应用内容审计如:阿里旺旺、万德(Wind)、路透等应用的聊天内容。
网络整体状况报表	从带宽健康分析、工作效率分析、离职风险分析、合规性分析四个大块对网络整体状况进行说明
下钻查询	在流量时长分析、用户行为分析、终端接入分析等纬度相关页面支持对统计结果的向下钻取查询(提供产品界面截图)
递进式统计分析	支持在页面上(应用流量排行、网站分类流量排行、应用时长排行、网站分类时长排行)一次统计,能够基于两个维度;(提供产品界面截图)
外置数据中心支持服务器虚拟化	提供自有品牌的免费服务器虚拟化产品与外置 DC 联动,服务器虚拟化能够根据实际用户和流量规模合理分配硬件资源,保障最优资源分配。同时,外置 DC 能够与服务器虚拟化底层联动,优化磁盘读写,提高查询速度。

附件 3: AD 设备产品技术参数

AD 设备产品参数:

技术指标	指标要求
硬件及性能要求	单台设备数据接口总数≥6 个千兆电口
	内存≥4G, 存储介质≥500GB, 1U 机架设备
	吞吐量≥700Mbps, 并发会话数≥250 万, 四层每秒新建会话数≥6 万, 七层每秒新建会话数≥8 万; 标准 1U 机架式。
部署方式	支持串接部署、旁路部署; 支持三角传输模式。
设备形态	必须独立专业负载设备, 非插卡式扩展的负载均衡设备。
高可用性	支持双机热备部署、集群部署, 设备之间同步会话信息。
多合一功能集成	提供针对多条出口线路的链路负载均衡功能, 实现 inbound

	和 outbound 流量的均衡调度，以及链路之间的冗余互备。
	提供针对 L4/L7 内容交换的服务器负载均衡功能，可在单一设备上支持多个应用和服务器集群，可以根据多种算法和要求分配用户的请求。
	提供针对多站点业务发布的全局负载均衡功能，通过智能 DNS 等机制实现公网用户对多个数据中心或单个数据中心多条线路的最佳访问。
	单一设备可同时支持包括链路负载均衡、全局负载均衡和服务器负载均衡的功能。三种功能同时处于激活可使用状态，无需额外购买相应授权。
负载均衡算法	支持轮询、加权轮询、加权最小连接、动态反馈、最快响应、最小流量、带宽比例、哈希、主备、首个可用、UDP 强行负载等算法。
会话保持机制	支持源 IP、Cookie（插入/被动/改写）、HTTP-Header、Radius、SSL Session ID 等多种会话保持机制。
服务器健康检查	支持常见的主动式健康检查功能，提供基于 SNMP、ICMP、TCP/UDP、FTP、HTTP、DNS、RADIUS，ORACLE/MSSQL/MYSQL 数据库等多种类型的探测判断机制。
	支持被动式健康检查，可根据对业务流量的观测采样，辅助判断应用服务器健康状况；对常规 HTTP 应用可配置基于反映 URL 失效的 HTTP 响应状态码的观测判断机制，对于复杂应用可配置基于 RST 关闭连接和零窗口等异常 TCP 传输行为的观测判断机制。
	支持主动探测方式与被动观测方式结合使用的服务器健康检查手段，以便适应各种复杂应用交互流程，保障业务系统的高可用性。
应用性能分析	对 Oracle 数据库、Weblogic 中间件的关键性能指标监控，并通过报表的形式多维度实时展现关键性能参数，提供历史健康状态分析。界面友好直观，无需在服务器上安装任何插件，不会对网络造成任何影响。
业务交付优化	支持图片优化技术，通过对图片格式的转换，减少传输流量，提升 web 页面加载速度。无需改动服务器端的图片源文件，可根据浏览器种类自动识别转换类型，将图片转换为对应支持的 WebP 或 JPEG 格式，优化加速效果。
服务器性能优化	支持 SSL 卸载和加速，支持 HTTP 缓存，支持 HTTP 压缩，支持 TCP 连接复用等性能优化功能
	免费开通 HTTP 压缩、HTTP 缓存、TCP 连接复用、SSL 加速功能，无需额外购买相应授权。

DNS 功能	支持智能 DNS 解析功能，引导访问用户从最优路径的线路接入应用系统。
	支持 DNS 透明代理功能，可基于负载均衡算法代理内网用户进行 DNS 请求转发，避免单运营商 DNS 解析出现单一链路流量过载，平衡多条运营商线路的带宽利用率。
服务器繁忙控制	支持配置每台的服务器最大连接限制和新建连接限制，以及单个特定用户或者一个用户组中所有用户访问指定应用服务的并发连接总数限制，避免应用系统的服务器过载。
	支持面向服务器健康度的弹性调控机制，可通过监控业务流中的 TCP 传输异常来衡量服务器节点的有效性，尝试对性能不足的服务器临时开启过载保护，动态调节服务器的负载。
服务器浪涌保护	对于超过服务器的连接数上限或者请求数上限的新建连接缓存起来放入队列中，后续分批逐步发送给服务器，而不是直接丢弃数据包。
国密算法	同时支持国密和通用商密算法
安全防护	支持 DOS/DDOS、ICMP-Flood、SYN-Flood、UDP-Flood、ARP/ND 等攻击防护。 支持实时漏洞检测功能，通过对实时流量进行安全性分析来评估业务系统的漏洞风险，结合黑客攻击行为进行关联分析，帮助用户找到真正存在高风险的安全薄弱环节，并通过报表的方式展现安全风险和解决方法。
设备虚拟化	支持硬件设备一虚多。vAD 之间相互隔离，vAD 性能资源可按需调整，vAD 支持高可用性部署，vAD 宕机可自动重启，支持物理网口状态透传
报表功能	设备内置数据中心，支持自动订阅和手动生成两种方式输出 PDF 格式报表。
	支持对链路和服务器的稳定性进行统计，可查询服务器的异常状态信息，并提供对故障原因的分析。
配置界面与安全管理	支持全中文管理界面和 HTTPS 方式登录、用户角色管理、多级授权管理。
	支持 SNMP v1/v2c/v3，标准 MIB 库和自定义库，可接受第三方网管平台的管理
	内置智能告警系统，支持 E-mail、短信、SNMP Trap 三种告警方式，当业务网络环境中发生问题时（如服务器宕机、网络攻击、链路中断等故障场景），即会自动向管理员发送告警信息。
API 接口	支持开放的网络编程端口，并提供 Python 和 Java 的 SDK 工具，可实现与第三方应用平台的集成与二次开发。

附件 4：投标价格表

投标人名称：

项目名称： 百年人寿 2016 年 AC 与 AD 项目

招标编号： AEONLIFE-IT-2016-003

序号	产品型号	产品描述	单价 (人民币)	数量	投标总价 (人民币)
1		AC		1	
2		AD		1	
3					
4					
5					
6					
7					
总计					

投标人代表签字：

职务：

日期： _____

附件 4：投标人基本情况及资格证明文件

公司基本情况

- 1.公司名称： _____ 电话号码： _____
2.地址： _____ 传真： _____
3.注册资金： _____ 经济性质： _____
4.营业注册执照号： _____

(随本表格附交一份最新营业执照副本的复印件并加盖公章)

5.公司简介

(自行描述)

6.其它